

Villeurbanne, le 26 septembre 2019

Christophe Baudin, nouveau Directeur des Opérations du groupe Opteven

Christophe Baudin vient d'être nommé au poste de *Directeur des Opérations* du Groupe spécialisé dans l'assistance et les contrats de garantie panne mécanique. Cette nomination entraîne son appartenance au Comité exécutif du groupe et, dans le cadre de ses fonctions, il est rattaché directement au PDG, *Jean-Matthieu Biseau*.



A 54 ans, Christophe a une formation d'Ingénieur (**INSA Strasbourg**) complétée par un Master en Management (**IAE Aix en Provence**). Il reprend aujourd'hui un poste auparavant occupé par *Philippe Benant*, qui a souhaité s'investir dans un nouveau projet personnel.

Qui est Christophe Baudin ?

Avant de rejoindre Opteven en 2019, il a occupé plusieurs postes de management opérationnel dans des entreprises appartenant à l'univers du service et de l'assistance. Lors de sa dernière mission, il était *Directeur Général Adjoint d'HomeServe*, en charge de la *Direction Clients & Opérations*.

Dans cette entreprise, il a notamment conduit la transformation digitale du parcours client, un domaine dans lequel il a accompagné ses équipes vers le succès. Leurs efforts ont en effet été couronnés pendant 3 années consécutives par l'élection au **Service Client de l'Année** - catégorie Services à l'Habitat.

Au sein d'Opteven et dans le cadre d'un développement important du groupe à l'international, Christophe va principalement travailler sur les enjeux d'excellence opérationnelle et de qualité de service, ainsi que sur la mise en œuvre de la stratégie digitale.

Cette année, plus de 500 000 sinistres ont été gérés par les 3 plateformes opérationnelles du groupe, en France, en Angleterre et en Allemagne.

A propos d'Opteven : chiffres 2019

180 M € (CA prévisionnel 2019) :

550 collaborateurs de **30** nationalités

500 000 sinistres panne mécanique, entretien et assistance gérés

1 Million de véhicules couverts par un contrat garantie ou entretien

International : Implantations à Villeurbanne (F), Warrington (GB),

Milan (IT), Madrid (SP), BERLIN (DE)