

Opteven crée MOBILITIS : l'assistance premium des flottes en entreprises

L'offre d'assistance d'Opteven s'est considérablement développée auprès des véhicules professionnels en France, grâce à la qualité de ses services et à l'efficacité de ses équipes opérationnelles. Dans le but de toujours optimiser son offre, Opteven vient de lancer un nouveau produit d'assistance pour les véhicules des flottes d'entreprises : Mobilitis.

Le contexte :

En quelques années, Opteven a fait une percée importante au sein des flottes d'entreprise, grâce au développement de partenariats avec des loueurs longue durée, des assureurs et des courtiers en assurance... Les outils proposés apportent des avantages qui font la différence, ce qui conduit toujours plus de clients/partenaires à faire confiance à Opteven pour l'assistance des véhicules de leurs flottes.

L'offre produit :

Mobilitis est une offre d'assistance premium pour les flottes d'entreprise, qui peut être proposée en marque blanche.

Elle est Premium : ses garanties correspondent aux besoins les plus exigeants du marché comme le dépannage aux frais réels, la couverture des événements climatiques ou le *full credit**

Elle assure la souplesse : les intermédiaires et les flottes peuvent adapter ces garanties et leurs plafonds selon un système à la carte. Il est ainsi possible de bénéficier en *full credit* d'un véhicule de remplacement sans condition de remorquage.

Elle offre une innovation : le matériel informatique est couvert en cas de sinistre sur le véhicule : c'est la garantie *device*, nouvellement proposée.

L'offre s'adapte à toutes les tailles d'entreprise et tous les types de collaborateurs.



Mobilitis est une offre digitalisée

En complément des garanties, des services digitaux sont offerts aux gestionnaires de flottes et aux bénéficiaires.

Un extranet Courtiers/Assureurs/Loueurs a été développé en interne, il donne accès en temps réel à :

- . La consultation d'informations via des recherches paramétrables des dossiers d'assistance,
- . La visualisation de tous les dossiers d'assistance en cours, l'extraction de dossiers selon des critères,
- . Le paramétrage de *pushmail* pour suivre en direct des dossiers "sensibles", la possibilité d'adresser aux équipes d'Opteven une demande comme l'organisation d'un taxi, etc...

Les conducteurs sont également concernés puisqu'ils bénéficient d'une application mobile pour contacter l'assistance et être géo localisés depuis l'application. Il est également possible pour le conducteur de suivre sur son smartphone l'arrivée du dépanneur sur le lieu de l'intervention.

Présenté en priorité aux partenaires courtiers et assureurs d'Opteven fin 2016, *Mobilitis* a déjà séduit une grande entreprise française du luxe dont la flotte importante appelle une réponse adaptée aux besoins de collaborateurs exigeants.

** Le full credit est une modalité de paiement pour la mise à disposition des véhicules de remplacement. Il permet aux collaborateurs de ne pas laisser d'empreinte de carte bleue. Les frais annexes éventuels non prévus au contrat sont refacturés directement à l'entreprise par l'intermédiaire du courtier.*

Les dernières nouvelles d'Opteven

Nous en sommes fiers !

Une enquête *clients grands comptes Opteven* a été réalisée en 2016 et révèle que 100% de ces clients recommandent leur partenaire Opteven, acteur de référence des garanties et des services associés à la mobilité de demain.

Les Chiffres en 2016 :

129 M€ :	CA 2016
180 000 :	Dossiers d'assistance
300 000 :	Véhicules professionnels assistés par Opteven
90% :	d'appels pris en moins de 15 secondes.

Quelques références clients en assistance pour les loueurs et flottes :

LeasePlan, Athlon, Arval, Natixis Car Lease, Ucallease, Daimler Fleet Management, ALD Automotive, Aviva, Verspieren, AON, Verlingue, Diot, Filhet Allard, Marsh.