



Mercedes-Benz

Communiqué de presse
4 octobre 2024

Mercedes-Benz Vans apporte l'atelier au client

- Augmentation de l'efficacité pour les clients Mercedes-Benz Utilitaires grâce au service mobile
- Sprinter de service mobile entièrement équipés pour les travaux d'entretien et des réparations ciblées pour les utilitaires Mercedes-Benz thermique et électrique
- Existant déjà en France depuis 2019, ce service premium est lancé en Allemagne, en Autriche, en Espagne et au Danemark

Stuttgart/Montigny-le-Bretonneux (78). Les inspections et l'entretien ainsi que les réparations planifiables sont judicieuses et nécessaires, mais coûtent du temps pendant lequel les clients ne peuvent pas utiliser leur véhicule. Avec le « service mobile » pour les utilitaires Mercedes-Benz, les clients peuvent faire entretenir et réparer leurs utilitaires Mercedes-Benz dans leurs locaux ou sur leur propriété privée.

19 Sprinter atelier mobile déjà déployés en France

« En France, des Sprinter atelier mobile ont été déployés depuis 2019, au service des clients. 19 Sprinter opèrent à date. Quelques exemplaires supplémentaires devraient être mis en service par nos réparateurs agréés l'an prochain dans le but d'aller au plus près des clients » explique **Nicolas Le Moine, responsable Technique Produits et Projets Après-Vente Utilitaires de Mercedes-Benz France.**

Le déploiement de cette offre souligne l'exigence premium de Mercedes-Benz Vans en matière de service. Les Sprinter équipés d'un atelier mobile démarrent actuellement chez les réparateurs agréés participants en Allemagne, en Autriche, en Espagne et au Danemark. Mercedes-Benz poursuit ainsi l'expansion du service mobile, et d'autres marchés suivront en conséquence.

De nombreux avantages

Les avantages du service mobile sont évidents : les temps d'immobilisation des véhicules dans l'atelier sont réduits. Les gestionnaires de flotte peuvent facilement organiser l'entretien de plusieurs véhicules en un seul rendez-vous. Cela augmente la disponibilité des véhicules (temps de fonctionnement opérationnel) et permet de gagner plus de temps.

« Notre objectif est d'offrir à nos clients professionnels un service exceptionnel et personnalisé. Avec Mercedes-Benz Mobile Service, nous créons une véritable valeur ajoutée. En particulier, nous aidons nos clients Flotte à maximiser le temps de fonctionnement opérationnel de leurs véhicules et à éviter autant que possible les temps d'arrêt imprévus grâce à une gestion efficace de la maintenance. »

Klaus Rehkugler, responsable Ventes et Marketing de Mercedes-Benz Vans

Toutes les opérations d'entretien de Mercedes-Benz Vans

Le service mobile Mercedes-Benz est effectué par des techniciens Mercedes-Benz dûment formés. L'utilisation de pièces d'origine et d'équipements de diagnostic ultramodernes permettent d'assurer une qualité et des performances élevées, comme dans un atelier physique Mercedes-Benz. Le portefeuille de services couvre un large éventail d'opérations de maintenance sur les utilitaires étoilés, qu'ils soient électriques ou thermiques, du diagnostic aux mises à jour logicielles et au remplacement des pièces d'usure

telles que les plaquettes de frein et les filtres, ou encore celui des fluides. Des réparations concernant les vitres, les rétroviseurs extérieurs, les pare-chocs ou les feux arrière peuvent également être effectuées.

Sprinter avec équipement d'atelier complet dont un système de levage pour véhicules jusqu'à 5,5 t

Si les Sprinter atelier mobile existent en France cinq ans, c'est en 2024 que les Sprinter ainsi aménagés ont été mis en service (le eSprinter sera également utilisé à l'avenir) par des réparateurs agréés Mercedes-Benz sélectionnés en Allemagne. Les systèmes d'étagères et de tiroirs fonctionnels de l'aménageur sélectionné contiennent tout le nécessaire pour les travaux d'entretien et les petites réparations.

Un point fort particulier est un système de levage mobile nouvellement développé pour travailler sous le véhicule du client. Cela permet de soulever complètement des véhicules d'un poids total en charge allant jusqu'à 5,5 tonnes.