



Communiqué de presse Octobre 2023



Sécuritest en or et Auto Sécurité en argent sur le podium des Meilleures Enseignes 2024 publié par Capital

Les enseignes Auto Sécurité et Securitest sont élues une nouvelle fois en tant que Meilleures Enseignes de l'année dans la catégorie contrôle technique automobile par le magazine Capital. Une reconnaissance qui met en avant l'énergie déployée au quotidien par les 4500 contrôleurs afin de maintenir un service sur-mesure et d'offrir des conseils pertinents en matière de Sécurité Routière. Securitest et Auto Sécurité sont des enseignes du groupe SGS, leader dans le secteur avec 31% de part de marché.

Avec une note de 8,12/10, l'enseigne Securitest arrive en haut du podium. C'est une réelle fierté pour les 1073 centres de porter les couleurs du réseau élu "Meilleure Enseigne" 2024 dans la catégorie contrôle technique automobile. Quant au réseau Auto Sécurité, il obtient la deuxième place du classement avec une note de 7,95.

Les deux réseaux parviennent à se distinguer dans le domaine très réglementé du contrôle technique grâce à leurs efforts portés sur l'accueil et les explications des techniciens. Securitest et Auto Sécurité, c'est :

- ⊕ Une prise de rendez-vous simplifiée sur Internet et optimisée sur mobile,
- ⊕ Le bon accueil du client et la prise en charge de son véhicule,
- ⊕ L'amélioration des temps d'attente pendant le contrôle
- ⊕ L'accompagnement du client dans sa compréhension du procès-verbal après le contrôle,



Meilleures enseignes 2024 par Capital

Cette grande enquête indépendante en ligne a été réalisée de façon anonyme auprès de 20 000 consommateurs par l'institut Statista R.* selon 3 critères de notation :

- ⊕ L'attention portée au client (en ligne et/ou en centre)
- ⊕ Le professionnalisme des contrôleurs des enseignes
- ⊕ La volonté de recommander l'enseigne

*Enquête réalisée par Statista R., institut spécialisé dans la conception de classements basés sur l'analyse de données. Il offre une photographie unique du commerce physique en France, évaluée par ses clients eux-mêmes. Pas moins de 20 000 consommateurs ont été sondés en ligne cet été et ont été invités à donner leur avis.



Quel honneur d'obtenir la première place du classement pour notre enseigne deux années consécutives ! Cette distinction récompense le dévouement de nos affiliés, de nos contrôleurs et de nos équipes. L'accueil des clients a toujours fait partie intégrante de l'identité de Securitest et de notre métier. Nous sommes ravis de constater que nos clients apprécient leur expérience du contrôle technique et recommandent nos centres à leurs proches.

indique **Laurent Palmier**, Président du réseau Securitest.



Nous sommes très fiers de cette nouvelle distinction qui vient récompenser les efforts fournis par nos équipes et celles des centres du réseau. De janvier à septembre, nous avons déjà réalisé plus de 2,8 millions de contrôles techniques. Grâce à notre partenariat exclusif avec Michel Vaillant, nous avons beaucoup travaillé sur l'accueil de nos clients et sur la promotion du professionnalisme de nos contrôleurs. Nous sommes heureux de constater que nos efforts sont appréciés et valorisés.

souligne **Sébastien Danvel** - Président d'Auto Sécurité

La satisfaction client, une priorité pour les enseignes

À l'instar des valeurs portées par Auto Sécurité et Securitest, les 2000 centres des deux réseaux jouent la carte de la transparence auprès de leurs clients. Les contrôleurs techniques sont les garants de la Sécurité Routière. Au quotidien, cela se manifeste par une approche pédagogique et adaptée auprès de chaque client pour lui expliquer l'état de son véhicule. En parallèle, chaque centre propose un service convivial et personnalisé, toujours avec le sourire.

À propos de Securitest

SECURITEST assure aux automobilistes un service de proximité et de grande qualité grâce à ses 2 460 contrôleurs agréés répartis dans 1073 centres de contrôle. En 2022, le réseau Securitest a réalisé plus de 4.2 millions de contrôles obligatoires. www.securitest.fr

À propos d'Auto Sécurité

1^{er} né sur le marché du contrôle technique automobile, le réseau AUTO SÉCURITÉ compte aujourd'hui 906 centres sur l'ensemble du territoire. En 2022, 2000 contrôleurs ont réalisé plus de 3.5 millions de contrôles obligatoires. www.auto securite.com

A propos de SGS

Leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification. Reconnue comme la référence mondiale en termes de qualité et d'intégrité, SGS emploie plus de 98 000 collaborateurs, et exploite un réseau de plus de 2650 bureaux et laboratoires à travers le monde pour permettre un monde meilleur, plus sûr et plus interconnecté. Par ailleurs, SGS est un acteur majeur de la sécurité routière. Avec les réseaux SECURITEST et AUTO SECURITE, SGS est le n°1 du contrôle technique automobile, avec près de 2000 centres de contrôle. Depuis 2016, SGS France est également agréé par le Ministère de l'Intérieur, pour faire passer l'examen du Code de la Route auto (permis B, C, D et E) et moto (Permis A). En 2022, ObjectifCode a également reçu l'agrément du Ministère de la Mer pour faire passer le Code Bateau (côtier et/ou fluvial). Sur tout le territoire, ObjectifCode est présent dans 900 centres. Ainsi, SGS offre aux candidats de la France entière la possibilité de s'inscrire en candidat libre ou via leur auto-école / bateau-école grâce à son site www.objectifcode.sgs.com

Depuis avril 2023, les enseignes Auto Sécurité, Securitest et Verif'Autos ont noué un partenariat exclusif avec Michel Vaillant afin de promouvoir la sécurité et le professionnalisme de ses centres.