

Press release | Presseinformation | Communiqué de Presse | Comunicato stampa | Comunicado de prensa | Persmededeling | Tisková zpráva | Komunikat prasowy | Tlačova informácia | Sajtóközlemény | Comunicado de imprensa

Contact presse :

JMG Communications
Jitka Mencl-Goudier
Tél : 01 43 22 47 05
jgoudier@jmgcom.fr

Une gestion des commandes en toute transparence

Le portail client Mewa désormais disponible dans toute l'Europe

Moulins, le 4 janvier 2024

Mewa s'occupe des achats et de l'entretien des textiles d'entreprise, y compris le ramassage et la livraison. Le prestataire de services textiles libère ainsi les entreprises de ces tâches chronophages. De plus, grâce à son portail en ligne, Mewa réduit considérablement la charge administrative de ses clients et ce, dans toute l'Europe.



Contrôler les dépenses liées aux textiles d'entreprise : Mewa assure la transparence des coûts (Photo : Mewa)

Des coûts transparents pour une prestation sans surprise

Plus une entreprise compte d'employés, plus ses commandes de textiles sont nombreuses, et plus il faut de temps pour gérer vêtements de travail ou lavettes industrielles. Mewa facilite cette tâche en quelques clics sur PC ou smartphone, 24 h/24 et 7 j/7.

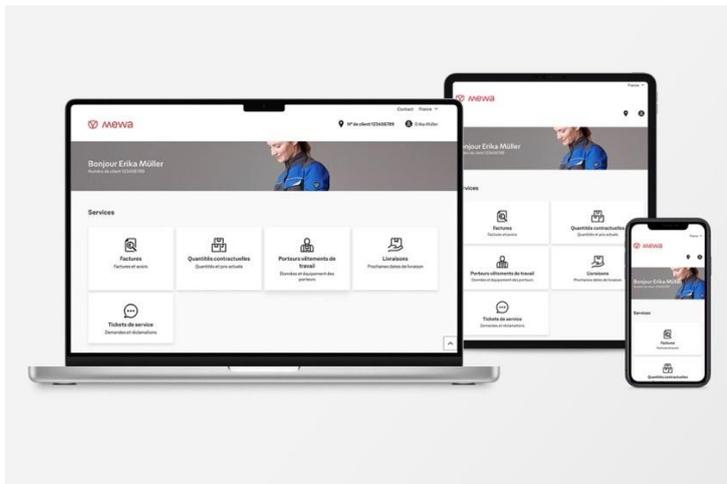
« Le portail client MyMewa permet de consulter, vérifier et modifier les données de commande à tout moment », explique Téléspore Loréal, directeur de Mewa France. **« Les entreprises peuvent ainsi s'adapter en temps réel aux besoins du personnel et commander la quantité nécessaire »**. Il en va de même pour l'approvisionnement en lavettes industrielles. Les clients peuvent immédiatement augmenter ou réduire leurs approvisionnements. En quelques clics, le stock s'adapte à la consommation réelle avant la prochaine livraison.

La plateforme de service, claire et facile à utiliser, évite les erreurs de transmission lorsqu'un client souhaite signaler un changement de personnel, une réparation nécessaire ou notifier un besoin supplémentaire de lavettes ou de tapis absorbants. Résultat : un gain de temps du côté du client et des dépenses inutiles évitées.

Un portail désormais disponible en Europe

Le portail de service a été doté de fonctions supplémentaires en début d'année. Il est désormais disponible sur presque tous les sites européens de Mewa. Cet outil rassemble diverses informations comme le coût mensuel des produits et les factures en attente ou acquittées. Les quantités contractuelles et les intervalles de livraison peuvent aussi être modifiés en temps réel.

L'équipement textile de chaque collaboratrice et collaborateur est enregistré nominativement, ce qui simplifie à l'extrême l'adaptation des tailles et des quantités livrées. Un vêtement abîmé ? Pas de soucis, il suffit tout simplement d'identifier les parties endommagées à l'aide de l'outil en ligne et le tour est joué.



Le portail client de Mewa permet d'adapter rapidement ses approvisionnements. Cet outil très pratique évite aux entreprises des dépenses inutiles. (Images : Mewa)

Téléchargement visuels :

<https://www.dropbox.com/scl/fo/tq0djog6dhmgvzhai1t50/h?rlkey=1q8whkwa1jdtyszlk3k3qlam0&dl=0>

Mewa

La société MEWA Textil-Service SE & Co. Management OHG, dont le siège social se trouve à Wiesbaden (Allemagne), fait partie des principaux fournisseurs de textiles d'entreprise en service complet en Europe. L'accent est mis sur les lavettes réutilisables de sa propre fabrication ainsi que sur les vêtements professionnels et de protection pour l'industrie, les ateliers et l'artisanat. Le service B2B comprend la mise à disposition, l'entretien, la réparation, le stockage et la logistique selon des normes de qualité, d'hygiène et de sécurité certifiées. Avec 47 sites et environ 5 700 collaborateurs, l'entreprise familiale approvisionne plus de 200 000 entreprises de différents secteurs dans toute l'Europe. En 2022, son chiffre d'affaires s'élevait à 829 millions d'euros.

Fondée en 1908, Mewa est pionnière du service textile durable. La stratégie de l'entreprise est résolument axée sur la durabilité. Cela comprend des développements internes innovants en matière de produits, de processus et d'installations techniques. Mewa a été récompensée à plusieurs reprises pour son orientation clients et sa gestion des ressources.