

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Trouillet Rent mise sur l'innovation d'hitechsoftware pour gérer son activité location



Paris, le 13 novembre 2025 – La filiale du Groupe Trouillet, l'un des leaders de la carrosserie industrielle en France, a fait appel à l'éditeur hitechsoftware, leader français des solutions digitales à destination des loueurs, pour piloter son activité location. Ses 14 agences Trouillet Services s'appuient désormais sur le logiciel myrentcar pour digitaliser les processus et renforcer la satisfaction client.

Pilier du développement du Groupe Trouillet, la location s'inscrit dans le prolongement de l'activité historique du carrossier constructeur. Face aux majors du secteur, Trouillet Rent mise sur une approche singulière, en mettant à disposition des véhicules neufs issus de sa production.

La flotte de 2 000 véhicules se compose de véhicules utilitaires et de semi-remorques répartis dans les 14 agences Trouillet Services du Groupe. Ces agences, dédiées à la maintenance et à la réparation de véhicules multimarques, répondent également aux besoins des entreprises et des transporteurs confrontés à un pic d'activité, grâce à des offres de location courte, moyenne et longue durée.

### Un logiciel au service de la relation client

Dans l'attente d'une solution de gestion informatique source d'efficacité, Trouillet Rent s'est tourné vers les équipes d'hitechsoftware, leader français des solutions digitales à destination des loueurs.

Ainsi, la mise en place de l'outil myrentcar au sein du réseau de location se traduit par un meilleur suivi des demandes et une relation client améliorée. Cette digitalisation permet également de renforcer l'efficacité opérationnelle, mais aussi de structurer l'accès aux informations. Elle assure également un suivi précis des indicateurs clés et des reportings associés à l'analyse de l'utilisation du parc, comme à la rentabilité. Des éléments qui orienteront la politique commerciale et le pricing, en anticipant les besoins du marché de la location.

En donnant aux clients la possibilité de consulter à distance leurs contrats, de renouveler ou de prolonger la location de matériel via une interface extranet, la solution myrentcar ouvre également la voie à de nouveaux services en ligne pour Trouillet Rent.

### Les atouts d'une solution de gestion standardisée

Concrètement, l'architecture standardisée du logiciel myrentcar présente l'intérêt de s'intégrer à l'environnement de chaque entreprise. Avec à la clef, un taux d'utilisation des véhicules accru en moyenne de 20%, et un temps de gestion des départs ou des retours divisé par deux. Des solutions qui bénéficieront dans un avenir proche, des apports de l'intelligence artificielle, pour toujours plus d'efficacité.

En parallèle, l'expertise d'hitechsoftware assure une mise en place pensée pour préserver la continuité de l'activité et des opérations courantes. Cette approche assure un investissement maitrisé, tout en garantissant un déploiement dans un délai réduit.

Les solutions de gestion de flotte et de location hitechsoftware sont à découvrir à Solutrans, hall 1, stand E055. Le Groupe Trouillet sera présent hall 4 stand C041.

Frédéric Marconnet, Directeur Général de la Business Unit Services et Partenariats, du Groupe Trouillet: « L'innovation associée à l'expertise des équipes d'hitechsoftware nous permettent de structurer notre activité de location. Cette solution de digitalisation était attendue par nos agences. Sa mise en œuvre s'est révélée indolore, tout en modernisant nos process et en apportant une vision inédite sur les indicateurs de performance et de gestion. Surtout, elle nous offre la possibilité de gagner en efficacité et de renforcer la satisfaction client. »

Florian De Sousa, Directeur des Opérations d'hitechsoftware : « Cette collaboration avec un acteur de premier plan tel que Trouillet Rent renforce notre ancrage sur le marché et conforte notre leadership auprès des loueurs de véhicules industriels. A travers myrentcar, nous apportons une solution pionnière dans la location de véhicules. Celle-ci permet d'optimiser l'ensemble de la chaîne de valeur et de réduire les tâches improductives, tout en limitant les points de friction associés à l'aspect opérationnel de la location. »

## À propos d'hitechsoftware

Fondé à Toulouse en 1986, hitechsoftware est spécialisé dans les logiciels de location et de gestion des flottes. Leader sur le marché français de l'informatique et des solutions digitales à destination des loueurs, des distributeurs automobiles et des transporteurs, l'éditeur a intégré bee2link group en 2023.

Présent dans une quinzaine de pays, outre-Atlantique, en Afrique et en Asie, hitechsoftware accompagne 500 clients et 6000 utilisateurs, à travers la gestion de 300 000 véhicules. Compatibles avec les voitures comme les deux-roues, les utilitaires et les poids lourds, ses solutions sont adaptées à la location courte, moyenne et longue durée.



# À propos du Groupe Trouillet

Fleuron de l'industrie française, le Groupe Trouillet appuie sa réussite sur son savoir-faire d'excellence et son positionnement unique. Historiquement expert en carrosserie industrielle, le Groupe a su élargir ses activités au fur et à mesure afin de proposer un panel de services tels que la location à travers Trouillet Rent, la vente de véhicules d'occasion avec Urbia, mais aussi la maintenance et l'entretien des véhicules de leurs clients dans le réseau d'agences intégrées Trouillet Services.

Depuis 2020, les petits-fils du fondateur, Adrien et Benoît Trouillet, dirigent le Groupe avec l'ambition de conquérir de nouvelles parts de marché.

