

GSAPRADO digitalise la gestion de plusieurs milliers de véhicules avec WeProov Claim

Le groupe GSAPRADO, acteur indépendant de référence du courtage en assurance dans le sud-est, a choisi WeProov, le leader européen des solutions digitales d'inspection, avec sa solution WeProov Claim, pour digitaliser et optimiser la gestion des sinistres automobiles de ses clients.

Fondé à Marseille il y a 20 ans, GSAPRADO accompagne des entreprises aux besoins complexes en matière de gestion de flottes. Sa structure dédiée GSAFLEET gère aujourd'hui près de 60 000 véhicules pour un chiffre d'affaires d'environ 2,8 millions d'euros.

Des processus de gestion des sinistres optimisés grâce au digital

Avant le déploiement de WeProov Claim, les équipes de GSAFLEET devaient gérer de nombreux échanges manuels avec les conducteurs : relances téléphoniques, photos manquantes, informations incomplètes ou difficultés à qualifier rapidement les dommages. Des tâches chronophages qui ralentissaient le traitement des dossiers et mobilisaient fortement les gestionnaires.

C'est dans ce contexte, que GSAPRADO a choisi WeProov Claim pour sa capacité à répondre aux attentes métiers, mais aussi pour sa simplicité de mise en œuvre et son intégration fluide dans les outils existants. « *Nous avons fait le choix d'une solution simple, moderne et immédiatement opérationnelle, capable de s'adapter à nos processus et aux besoins de nos clients* », explique **Ernesto Garcia, dirigeant de GSAFLEET**.

Déployée sur **plusieurs milliers de véhicules légers**, la solution permet aux conducteurs de déclarer leurs sinistres directement via smartphone, à travers un parcours guidé, permettant de digitaliser 100 % des déclarations de sinistres. Les données collectées, enrichies par des fonctionnalités d'intelligence artificielle pour l'estimation des dommages, facilitent la prise de décision et accélèrent le traitement des dossiers.

Des gains de performance concrets pour les équipes

Les bénéfices opérationnels ont rapidement été perceptibles. Les équipes ont ainsi pu réduire de **20 % le temps** consacré aux tâches administratives, améliorer la qualité des informations collectées et se recentrer sur des missions à plus forte valeur ajoutée. « *Nous avons supprimé une grande partie des tâches à faible valeur ajoutée. Cela nous permet de nous concentrer davantage sur l'analyse technique des dossiers et la défense des intérêts de nos clients* », ajoute **Ernesto Garcia**.

La solution contribue également à fluidifier la gestion des réparations et à accélérer les négociations, tout en limitant le recours à des ressources supplémentaires. « *Le gain de temps est devenu considérable, aussi bien dans le traitement des sinistres que dans les interactions avec les différents acteurs du dossier. Les équipes disposent aujourd'hui d'informations plus complètes et mieux qualifiées dès la déclaration, ce qui fluidifie considérablement la gestion des dossiers au quotidien* », ajoute **Marie Philipp, Responsable Flottes Automobiles de GSAPRADO**.

La plateforme se distingue par sa capacité d'évolution rapide. Les équipes de GSAPRADO ont pu enrichir progressivement le parcours de déclaration, notamment pour mieux qualifier certains sinistres sans tiers, en ajoutant de nouvelles options adaptées aux réalités terrain.

Fort de ces résultats, GSAPRADO entend poursuivre le déploiement de WeProov Claim auprès de nouveaux clients présentant des besoins similaires. Le groupe envisage également d'explorer de nouveaux usages



autour de la solution, notamment en matière de prévention routière, d'accompagnement post-accident ou encore de gestion des restitutions de véhicules.

« Nous sommes fiers d'accompagner GSAPRADO dans la digitalisation de la gestion des sinistres de ses clients. Cette collaboration illustre la capacité de WeProov Claim à s'intégrer rapidement dans des environnements complexes et à générer des gains opérationnels concrets pour les courtiers comme pour leurs assurés », précise **Alexandre Meyer, CEO de WeProov**

À PROPOS DE WEPROOV

WeProov est le leader français de l'inspection automobile digitale. Depuis près de 10 ans, l'entreprise accompagne les acteurs de la mobilité, de l'assurance, de la location et de la gestion de flotte dans la digitalisation de leurs processus d'inspection, de déclaration de sinistre et de gestion des dommages. Grâce à sa plateforme enrichie par l'intelligence artificielle, WeProov permet de collecter et d'exploiter des données terrains fiables afin d'automatiser les workflows métier, accélérer les traitements et optimiser les coûts opérationnels. Les solutions WeProov (Fleet, Partner et Claim) équipent aujourd'hui plus de 1 000 clients, parmi lesquels Carrefour, Porsche et L'Olivier Assurances. En 2021, WeProov a reçu le Prix Innovation Sécurité routière, une reconnaissance de son engagement continu en faveur de l'innovation, de la fiabilité et de la sécurité dans le secteur automobile.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur <https://www.weproov.com/>

À PROPOS DE GSAPRADO

Le groupe GSAPRADO est un acteur indépendant de référence du courtage en assurance dans la région sud-est. Le groupe accompagne entreprises et grands comptes dans la conception et le placement de solutions d'assurance sur mesure, notamment pour des flottes automobiles aux besoins complexes au travers de sa filiale GSAFleet créée en janvier 2023. Le groupe gère aujourd'hui un portefeuille de près de 60 000 véhicules et réalise un chiffre d'affaires global d'environ 12 millions d'euros.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur <https://gsaprado.fr/>