



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Mantes-la-Ville – le 10 avril 2024

## Five Star renforce la formation à la gestion des carrosseries avec les Réunions Métier



- Les Réunions Métier proposent un format inédit en impliquant les réparateurs autour d'ateliers thématiques et collaboratifs
- La première édition des Réunions Métier a pour objectif d'optimiser les relations entre réparateurs et experts automobiles
- Les formations techniques délivrées par le CESVI au cours des Five Star Weeks se tiendront parallèlement tout au long de l'année

Les Réunions Métier marquent une innovation majeure dans l'accompagnement des membres du réseau Five Star dans la gestion de leur activité. Ce nouveau format de rendez-vous dédié aux gérants de carrosseries met l'accent sur les échanges entre participants autour de thématiques en prise avec leur quotidien afin de favoriser leur implication, mais aussi le partage des idées.

### La relation entre carrossiers et experts au cœur des Réunions Métier 2024

La première édition des Réunions Métier a pour objectif d'optimiser la collaboration entre carrossiers et experts. Une tournée de vingt rendez-vous est ainsi prévue jusqu'en juillet prochain, au fil du maillage du réseau Five Star dans l'Hexagone.

A chaque étape, une vingtaine de participants répartis en ateliers de quelques personnes confronteront leurs habitudes et leur expertise sur des thématiques liées aux problématiques de diagnostics, de conseil et d'information, ainsi que des moyens à mettre en œuvre pour remplir leurs obligations de délivrance, tout en préservant leur productivité et leur chiffre d'affaires.

### **Élaborer et argumenter un dossier de collision**

Les Réunions Métier sont animées par un expert de la réparation et de l'expertise automobile qui fixe les sujets de chaque événement et recueille les conclusions de chaque groupe à l'issue des échanges. Les thématiques abordées sont évolutives, notamment en fonction des besoins exprimés par les participants.

Le première Réunion Métier qui s'est tenue en mars dernier à Nantes a porté sur la meilleure façon de faire appel aux PIEC dans le respect de la réglementation tout en préservant l'activité, sur la sauvegarde du chiffre d'affaires lorsque le montant des réparations approche la valeur du véhicule, ou sur la formation à l'habilitation B2VL-BCL et la facturation des opérations complémentaires inhérentes aux véhicules électrifiés. Le quatrième sujet a quant à lui concerné le suivi des travaux en vue de la facturation finale.

### **Une formule appréciée par les réparateurs et reconnue par les experts**

Présent lors du premier rendez-vous nantais des Réunions Métier, **Gilles Dumas**, Dirigeant de la carrosserie Mahe, salue le caractère collaboratif de l'évènement. *« Le fait que la réunion soit animée par un intervenant extérieur au réseau apporte un nouvel éclairage sur des problématiques directement liées à notre quotidien et les échanges de pratiques avec nos confrères sont particulièrement enrichissants »,* souligne-t-il. *« La relation avec les experts implique une masse de connaissances que l'on ne maîtrise pas forcément et seul un réseau comme Five Star peut nous permettre de nous y former. Cela profitera évidemment à mes employés qui interagissent avec les experts. »*

Le CESVI France a contribué à donner jour aux Réunions Métier et en assurera également l'animation, en alternance avec d'autres intervenants. Pour **Christophe Petrynka**, Directeur du CESVI France, *« c'est l'occasion de rappeler les rôles, droits et devoirs des réparateurs et des experts. Ces derniers y voient d'ailleurs l'opportunité de fluidifier leurs échanges avec des réparateurs mieux renseignés sur leurs attentes, depuis le chiffrage jusqu'à la facturation. »*

*« Les Réunions Métier constituent un complément idéal aux formations techniques délivrées par le CESVI au cours des Five Star Weeks qui se déroulent chaque année directement dans les locaux de nos carrossiers dans toute la France »,* souligne **Thomas Melzer**, Président du GIE Five Star. *« Cette formule s'inscrit la culture d'accompagnement des carrossiers qui caractérise notre réseau. Bien plus que de contribuer à leur permettre de jouer leur rôle en tant que professionnels de la réparation-collision, nous leur permettons également de maîtriser et fortifier leur chiffre d'affaires, tout en leur donnant les clés pour maintenir des relations fluides et efficaces avec les experts. »*

###

**À propos du GIE Five Star** – Créé en 1992 et basé à Mantes la Ville, Five Star est le réseau de carrossiers professionnels de la marque de peinture Cromax du groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 540 membres, il sert à augmenter leur visibilité auprès des acteurs principaux de l'industrie, et à les aider à toucher de nouveaux clients (professionnels et particuliers) en fournissant des réparations de la plus grande qualité, avec un service client inégalé. Five Star soutient ses adhérents, qui doivent répondre à des critères rigoureux, en encourageant l'excellence du travail et l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales.