

/// COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le 29 septembre 2025

First Stop obtient le renouvellement de sa certification Qualiopi

Le réseau expert de l'entretien, de la réparation de véhicules et du pneumatique pour les professionnels et les particuliers vient d'obtenir le renouvellement de sa certification Qualiopi. Cette reconnaissance confirmée de la qualité de ses compétences et de sa formation interne bénéficie à ses 324 centres partout en France.

« *Nous adaptons notre offre aux besoins des bénéficiaires* », explique Bruna Demorales, directrice des Ressources Humaines. C'est un des principaux atouts issus de l'audit de renouvellement de la certification Qualiopi mené cette année. Cette certification nationale lui avait été délivrée la première fois en septembre 2022 pour une durée de trois ans.

L'audit de 2025 vient confirmer l'excellence de la qualité de la formation que dispense First Stop à ses 1.240 collaborateurs. Les experts terrain, qui ont animé 17.700 heures de formation en 2024, ont été sélectionnés pour leurs compétences métiers. First Stop les a également formés à l'animation et à la mise en œuvre d'une pédagogie adaptée. Le volet sécurité est aussi bien présent au sein de la formation. First Stop est allé plus loin en abordant l'ensemble des risques de manière transversale et surtout ludique lors d'un Safety Day. « *La volonté autour de cette journée était de créer de l'enthousiasme et une envie de travailler la sécurité* », avance Patrick LOPEZ, Directeur de Région.

En outre, l'audit Qualiopi reconnaît la qualité du plateau technique du centre de formation interne, situé à Carpentras (Vaucluse). First Stop y dispose de matériels pédagogiques parmi les plus performants du marché, adaptés aux véhicules légers comme industriels. Des salles de formation attenantes aux ateliers VL et VI permettent des mises en situation efficaces et concrètes pour les 1.800 stagiaires accueillis chaque année.

Cette excellence de la formation, que confirme Qualiopi, a également permis à First Stop d'obtenir le label Top Employer 2025 et de poser des bases solides pour sa croissance. Ainsi, son turn-over a diminué de 3 %



First Stop & Côté Route sont des acteurs majeurs du pneumatique (Tourisme, Camionnette, 4x4, Moto, Poids Lourds, Agraire, Manutention et Génie Civil), des services associés et de l'entretien réparation VL et VUL (freins, vidange, révision, climatisation, amortisseurs, ...). First Stop & Côté Route comptent en France près de 370 points de vente, et s'appuient sur un réseau mixte avec des points de vente intégrés (filiales à 100 %) et des points de vente franchisés indépendants, liés à l'enseigne via un contrat de franchise. Proximité, expertise, et réactivité sont les maîtres-mots de ce réseau.