

Communiqué de presse

Marseille, le 14 novembre 2024

FATEC fait appel à Tchek pour simplifier l'état des lieux des véhicules de flottes

FATEC, leader indépendant de la gestion de flotte, s'appuie sur Tchek, spécialiste de l'inspection de véhicules basée sur l'intelligence artificielle, pour proposer une nouvelle prestation d'état des lieux des véhicules mêlant le savoir-faire des deux entreprises. Elle facilitera l'inspection et le chiffrage précis des dommages pour opérer les choix de remise en état les plus judicieux afin d'en minimiser les coûts.



FATEC renforce l'accompagnement de ses clients lors de la remise en état de leurs véhicules en associant les capacités d'expertise de son plateau technique à une solution de télé-expertise agile et performante que propose Tchek, une deeptech spécialiste de l'inspection des véhicules au moyen de l'intelligence artificielle.

Trois occasions de réduire le TCO

Ce partenariat répond à plusieurs situations chronophages pour les gestionnaires de flottes et particulièrement déterminantes dans la maîtrise des coûts de réparation.

Tel est le cas des pré-inspections avant la restitution de véhicules à un loueur. Grâce à la solution proposée par Tchek, FATEC peut déterminer rapidement les dommages sur le véhicule qu'il est préférable de réparer en amont. En outre, le gestionnaire de flotte dispose alors d'un rapport d'expertise qu'il pourra confronter à celui du loueur.

Autre cas de figure, le transfert de véhicules de fonction entre collaborateurs d'une entreprise. Cette situation nécessite d'établir un état précis pour attribuer la responsabilité des dégâts aux conducteurs concernés.

Par ailleurs, la solution que propose FATEC avec Tchek est utile en cas de sinistre pour estimer les dommages et déterminer en fonction du niveau de franchise souscrit par le client, s'il est préférable de réparer ou de faire une déclaration à l'assureur.

Un parcours utilisateur simplifié

Pour les clients de FATEC, la solution de Tchek sera accessible directement depuis l'application Copilot, au moyen d'un bouton « Carrosserie », qui déclenchera l'expertise photo. Le conducteur sera alors orienté dans la prise de photos avec son smartphone, grâce à des masques lui permettant d'adopter le bon angle et de vérifier la luminosité. Une série de 10 à 15 photos sera ainsi réalisée, en 3 à 5 minutes, dans le but de couvrir tout le tour du véhicule.

« On se rend compte qu'à distance, avec des photos de téléphone qui ont désormais une qualité suffisante, on arrive à déceler des petits accros ou de plus gros impacts sur une voiture, et pouvoir en sortir un devis qui correspond aux dommages », explique Aurélie Carayon, Directrice des opérations chez FATEC.

FATEC + Tchek = double check

« Ce partenariat n'est pas seulement l'utilisation de l'outil Tchek. C'est un accompagnement de l'IA par le savoir-faire humain de FATEC pour adapter les résultats de l'IA en fonction du cahier des charges loueurs », ajoute Anton Fert, Co-fondateur Tchek. En effet, le chiffrage des dommages, réalisé par la solution Tchek à partir des photos, sera transmis aux équipes d'experts carrosserie du plateau technique de FATEC pour l'ajuster.

« Une fois le devis vérifié, les techniciens vont le commenter avec leurs préconisations au client et, selon la situation, conseiller de remplir une déclaration de sinistre, de restituer le véhicule en l'état ou de faire une réparation dans un réseau agréé FATEC », complète Aurélie Carayon, Directrice des opérations de FATEC.

Une innovation au service de tous les clients

Cette prestation additionnelle sera proposée d'ici la fin d'année à tous les clients de FATEC via leur application conducteurs. Dans un contexte de tension sur les flottes, l'objectif est de faire gagner du temps aux gestionnaires, comme aux collaborateurs, et de renforcer la pertinence du conseil apporté lors de la remise en état des véhicules.

« Ce partenariat illustre le dynamisme de FATEC et sa volonté d'innover toujours davantage au service de ses clients. Bien qu'étant désormais une ETI, l'agilité est toujours présente dans les choix et le fonctionnement de l'entreprise », précise Théophile Courau, Président de FATEC.

A propos de FATEC :

FATEC est le 1^{er} gestionnaire indépendant de mobilité d'entreprise en France, avec 170 000 véhicules gérés pour plus de 300 clients privés et publics. L'entreprise assure la gestion opérationnelle et technique des flottes de véhicules (légers, utilitaires, industriels, engins...) multi-pays. Avec son équipe de 280 collaborateurs, FATEC s'appuie sur ses experts métiers, ses outils et des services sur-mesure pour mettre en œuvre la stratégie du client, et coordonner la relation avec les conducteurs, les services internes et les fournisseurs. FATEC intègre et analyse toutes les datas du parc de véhicules, et accompagne les flottes privées et publiques vers une mobilité responsable.

Plus d'infos sur www.FATEC-group.com

A propos de Tchek

Tchek simplifie l'inspection et le remarketing de véhicules en s'appuyant sur ses propres technologies d'imagerie et d'IA. La DeepTech développe des solutions adaptées aux besoins des professionnels de l'automobile, de la mobilité et de l'assurance. Parmi celles-ci, l'inspection assistée par IA de véhicules, qui détecte les dommages, leurs sévérités, évalue les frais de remise en état et édite un rapport complet. Une technologie accessible via API ou application web en marque blanche pour réaliser des inspections assistées par IA à distance ou sur site. Tchek Inspection à distance via Self-Inspection, c'est plus de 95% de satisfaction utilisateurs et un taux de détection jusqu'à 95%. Aujourd'hui, la technologie ALTO AI de Tchek est disponible dans plus de 10 pays, faisant de l'entreprise la référence européenne de l'inspection digitale assistée par IA à distance. Elle compte parmi ses clients Toyota France, Emil Frey, Toyota Financial Services UK, CGI Finance, BCA Remarketing ou encore Volkswagen Financial Services France.

Pour plus d'information : www.tchek.ai