



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Janvier 2019



### LE CENTRE EUROMASTER DE MARTIGUES OBTIENT LE RENOUVELLEMENT DE LA CERTIFICATION « MASE », PLUS HAUTE QUALIFICATION EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ, DE SANTÉ ET D'ENVIRONNEMENT AU TRAVAIL

***Euromaster, enseigne spécialisée dans l'entretien des véhicules, annonce le renouvellement de la certification MASE (Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises) de son centre de Martigues. Le MASE est un référentiel de management au service des industriels, dont l'objectif est l'amélioration permanente et continue des performances Sécurité, Santé & Environnement des entreprises.***

***Le renouvellement de cette certification particulièrement exigeante, qui intervient quelques semaines après celle de son centre dunkerquois, permet à Euromaster de confirmer son engagement d'exigence et de progrès, et valorise auprès de ses clients professionnels, l'expertise de ses équipes.***

#### **Le plus haut niveau d'exigence en matière d'amélioration de la Sécurité, la Santé et l'Environnement (SSE)**

Le MASE est un référentiel de système de management dont l'objectif est l'amélioration permanente et continue des performances Sécurité, Santé au poste de travail et Environnement des entreprises. Il a été élaboré par un groupement d'associations dont les membres sont les entreprises utilisatrices et les entreprises intervenantes. C'est un référentiel d'industriels, au service des industriels.

Le MASE repose sur cinq axes fondamentaux :

- Engagement de la direction de l'entreprise,
- Compétences et qualifications professionnelles du personnel,
- Organisation du travail,
- Efficacité du système de management,
- Amélioration continue.

L'objectif de cette certification est de garantir un système de management SSE adapté et efficace qui aide à la gestion des risques liés à la co-activité d'entreprises partenaires. Cette certification peut être exigée lors des interventions sur les sites industriels à fort niveau de risque : terminaux pétroliers, sites d'exploitation minière, carrières génie civil...

Ainsi, une entreprise peut exiger de ses partenaires une certification selon le référentiel MASE afin de pouvoir accéder à son site d'exploitation.

La certification est attribuée pour une durée de une à trois années, par le comité de pilotage régional, après réalisation d'un audit confié à un organisme extérieur sélectionné.

Cet audit intervient après un processus de mise en place du système durant 18 mois au sein de l'entreprise candidate à la certification, et porte sur l'évaluation du respect des exigences du MASE. A l'issue de l'audit, une notation sur 6 000 points est attribuée qui permet à l'auditeur de présenter les résultats au comité de pilotage qui arbitre sur la décision finale.

### **Une victoire collective qui confirme la politique qualité et sécurité d'Euromaster**

En octobre 2018, le centre Euromaster de Dunkerque, déjà certifié MASE depuis 4 ans, a obtenu de très bons résultats lors de son audit de renouvellement.

Aujourd'hui, c'est au tour du centre Euromaster de Martigues d'obtenir ce renouvellement de certification MASE pour une durée de un an.

Ces certifications s'inscrivent dans une politique de qualité menée par Euromaster, qui répond ainsi aux besoins et exigences de ses clients pour une satisfaction optimale.

Comme le souligne **Philippe Chambat, coordinateur MASE chez Euromaster France**, « *il s'agit d'une nouvelle preuve de l'engagement de notre enseigne dans une stratégie sécuritaire et managériale. C'était important pour le centre de Dunkerque comme pour le centre de Martigues de confirmer ce renouvellement de certification, afin de pérenniser la confiance de leurs clients, et répondre à leur demande de garantie sécurité sur toutes nos activités. Nous appliquons l'exigence du cahier des charges de la certification MASE à toute notre organisation interne, afin d'apporter une réponse pragmatique aux enjeux métiers et locaux. C'est donc une belle victoire collective, qui récompense le travail et l'implication de chaque collaborateur pour qui la sécurité, au-delà des bonnes pratiques, est une priorité absolue* ».

---

#### **A propos d'EUROMASTER EN FRANCE**

Euromaster est une enseigne spécialisée dans l'entretien des véhicules. Elle développe son activité sur deux marchés distincts : le marché du grand public (tourisme, camionnette, 4x4) et celui des professionnels (flottes automobiles, poids lourds, agraire, industriel, manutention, génie civil).

Grâce à son réseau de plus de 400 centres de service (dont 129 franchisés) répartis dans toute la France, à ses 800 ateliers mobiles pour les interventions sur les sites de ses clients, et à un effectif de plus de 2 500 personnes, Euromaster accueille chaque année un million de clients particuliers, sert plus de 100 000 clients professionnels et vend près de 3 millions de pneus par an.

L'enseigne Euromaster a été élue « Meilleur Centre Auto » en 2018-2019 par un panel de consommateurs.

[www.businesspro.euromaster.fr](http://www.businesspro.euromaster.fr)

Retrouvez également Euromaster sur les réseaux sociaux     