

Communiqué de presse

Saint-Priest, le 2 avril 2024

Lovauto bénéficie d'une maintenance réactive grâce au réseau d'Eurofleet Tyres & Services

Ce loueur de véhicules légers en courte et moyenne durée à destination des professionnels avait besoin d'un partenaire capable d'intervenir rapidement sur sa flotte, partout en France. Fort de ses enseignes Côté Route, Firststop et Speedy, le réseau d'Eurofleet Tyres & Services a mis à disposition de Lovauto près de 900 points de service. Le loueur y trouve une qualité de service identique, des tarifs négociés et une facturation centralisée.



Avec plusieurs milliers de véhicules dont 70 % d'utilitaires légers, Lovauto s'est imposé comme l'un des premiers loueurs indépendants en courte et moyenne durée pour les professionnels. L'entreprise familiale, qui a été créée à Fos-sur-Mer, réalise 30 M€ de chiffre d'affaires grâce à ses huit plateformes implantées dans toute la France. « *Nous n'avons aucun engagement de durée : nous facturons nos clients mensuellement, au prorata de l'utilisation des véhicules* », avance Christophe Silvin, Directeur Général Exécutif de Lovauto. Cette flexibilité va de pair avec une qualité de service. « *Nous nous déplaçons chez nos clients pour leur mettre un véhicule à disposition, partout en France, en 24 h* », ajoute Christophe Silvin.

Réduire le temps d'immobilisation des véhicules

Les clients de Lovauto apprécient de gagner du temps à la livraison mais il n'est pas question pour eux d'en perdre ensuite, lorsqu'il faut laisser un véhicule au garage pour une réparation ou une opération de maintenance. « *J'avais besoin qu'une révision puisse être effectuée dans les 24 h. Eurofleet Tyres & Services a su répondre à cette exigence grâce à son réseau de proximité* », se réjouit le Directeur Général Exécutif.

Un parcours client simplifié

Pour toute intervention sur leur véhicule, au cours de la période de location, les clients contactent le SAV de Lovauto qui prend rendez-vous pour eux dans le centre le plus proche appartenant au réseau Eurofleet Tyres & Services. Ensuite, Lovauto valide le devis dans des conditions tarifaires qui ont été négociées et inscrites dans un accord-cadre national. Eurofleet Tyres & Services a également su intégrer des exigences techniques de la part de Lovauto, telles qu'une sélection de marques de pneumatiques de rechange.

Faciliter un pilotage centralisé de la flotte

« *J'ai le même interlocuteur, que mon client aille chez Côté Route, Firststop ou Speedy* », affirme également Christophe Silvin. Quant au processus de facturation, il répond aux contraintes d'une grande flotte répartie sur tout le territoire. « *Je bénéficie d'une facturation centralisée pour les trois enseignes du réseau Eurofleet Tyres & Services et il n'y a aucune avance de frais à faire* », insiste le Directeur Général. Après plusieurs mois d'exécution du contrat, Lovauto, qui a l'habitude à travailler avec différents réseaux de réparation, a trouvé avec Eurofleet Tyres & Services un motif supplémentaire de satisfaction. Dans un secteur marqué par une pénurie de main-d'œuvre qualifiée, Eurofleet Tyres & Services a mis l'accent sur le recrutement et la formation de ses techniciens. Des efforts qui assurent une stabilité de fonctionnement et une disponibilité de son réseau. « *Avec la complémentarité de près de 900 points de service des trois enseignes, on arrive toujours à trouver une solution* », constate d'ailleurs Christophe Silvin.

À propos d'Eurofleet Tyres & Services :

Eurofleet Tyres & Services est un réseau d'experts dans le suivi et l'entretien de tous types de véhicules. Composé des enseignes Speedy et First Stop et Côté Route, Eurofleet Tyres & Services propose ses compétences dans ses près de 900 centres répartis sur l'ensemble de la France. Le réseau offre l'assurance d'un conseil personnalisé, d'une gestion simplifiée de l'entretien et des pneumatiques pour les parcs de Véhicules Légers, Véhicules Utilitaires Légers, Poids Lourds et Véhicules Industriels.