

Axe LLD de SesamLLD Étude qualitative

Retours et perspectives d'évolution de la location longue durée : faits marquants, maîtrise des coûts, électrification du marché, IA

Paris, le 23 septembre 2024 – [Sesamlld](#), le Syndicat des entreprises des services automobiles en LLD et des Mobilités, dévoile l'étude menée auprès de ses adhérents qui porte sur l'état actuel de la location longue durée en France à travers les récents enseignements, ainsi que ses prédictions du marché pour les années à venir.

Le marché de la LLD est aujourd'hui considéré par les membres du syndicat comme mature. En effet, si une augmentation de 10,5% des véhicules neufs livrés par rapport en 2022 a été enregistrée, cette croissance reste modérée selon les adhérents du syndicat. De plus, la majorité s'accorde à dire que 2024 est une année de transition et de stabilisation malgré une augmentation des immatriculations en LLD (9%). Une croissance durable nécessiterait une stabilité des politiques gouvernementales.

« *Sur le début d'année 2024 nous voyons une stabilisation des volumes.* » appuie **Alexandre Douliery, président d'Écureuil service.**

« *Le marché est très attentiste. Cette année (2024) nous avons de la croissance dans les prises de commande. Côté livraisons, nous constatons une accalmie par rapport à l'année dernière, ce qui est logique, 2023 étant une année exceptionnelle en la matière, et suite aux différentes crises rencontrées : semi-conducteurs et logistique.* », commente **Charles Friot, Directeur des marchés spécialisés chez Olinn.**

Une aubaine organisationnelle pour les entreprises : simplicité et flexibilité

La LLD continue d'être un véritable succès auprès des entreprises et représente leur mode de financement privilégié avec 63% des véhicules concernés. L'avantage premier de la location LLD est surtout financier puisqu'elle permet aux entreprises de libérer de la trésorerie. La location longue durée lisse les coûts d'usage du véhicule (dépréciation du véhicules, fiscalité, entretien). Le loyer est connu à l'avance et permet une meilleure maîtrise des budgets.

« *Les clients sont en attente de solutions packagées et de simplification opérationnelle.* » déclare **Régis Masera, Directeur d'Arval Mobility Observatory et Consulting France.**

L'offre de la LLD évolue constamment avec l'ajout de services de mobilités complémentaires et qui séduisent de plus en plus d'entreprises affranchies de certains investissements. On assiste à une évolution des solutions de financements en LLD avec la création de forfaits tout inclus sur un principe d'abonnement renouvelable tous les mois et sans engagement qui offrent aussi plus de facilité, de flexibilité.

« *Nous élargissons un peu notre offre avec des segments peu exploités auparavant. Devant la difficulté de certains de nos clients au niveau trésorerie, nous proposons sous conditions un étalement du premier loyer majoré afin d'aplatir la charge du client et l'aider à le financer tout en restant attractif et générer du business.* » déclare **Adrien Lonné, directeur générale de Silog.**

Montée en puissance des véhicules électriques

L'électrification des flottes se confirme avec un gain de maturité côté gestionnaires. Les véhicules électriques (VE) représentent près d'une immatriculation sur cinq (19,6%) en LLD soit deux fois plus qu'il y a dix ans.

L'intégration des VE dans les parcs s'accompagne d'inquiétudes avec l'arrivée de véhicules en provenance d'Asie, chinois notamment. L'avance industrielle met au défi les constructeurs historiques européens. D'une part, il y a, une vision pragmatique et la volonté de pouvoir proposer également ses véhicules en LLD. Et, d'autre part, certains constructeurs parlent de concurrence déloyale commerciale, notamment en matière de différence tarifaire. Certains se questionnent également sur la fiabilité perçue des acteurs.

L'adoption des VE est cependant à la merci des politiques gouvernementales qui délivrent parfois des messages contradictoires. « *Le gouvernement français incite encore à la décarbonation de la mobilité, mais il y a de plus en plus de frilosité et un manque de visibilité : nous l'avons vu dans la baisse des commandes de véhicules électriques quasi immédiate en B2B lors de la suppression du bonus VP. Nous avons besoins de plus soutien notamment de la part des constructeurs, avec des écarts de prix réduits et des conditions d'achat des VE par rapport à des VT identiques. Nous portons les investissements et prenons beaucoup trop de risques actuellement en valeur résiduelle électrique, afin de proposer un loyer et un TCO compétitifs à nos clients ainsi que sur la revente ou relocation en VO à terme.* » insiste **Aliette de Varenne, Directeurs général adjoint et Franck Schaller directeur commercial, D'Agilauto**

Et l'IA dans tout ça ? Un secteur pas encore mature sur ce volet technologique

Comme dans tous les secteurs, la question de l'utilisation de l'intelligence artificielle se pose dans le milieu de la LLD. Pour l'instant, il y a très peu de cas d'usages. Cela concerne notamment la gestion de la relation client (formation des équipes, automatisation des réponses clients). Les perspectives d'utilisations sont très optimistes. Les loueurs voient en l'intelligence artificielle un outil d'aide au marketing (création de contenu, profiling des client, octroi de financement), à la gestion client (contrats, ajustement usage/véhicule), au SAV (préinscription des photos de dommages par l'intelligence artificielle). L'IA pourra également assister les entreprises dans leur gestion de parcs en leur proposant une analyse des données disponibles dans les véhicules pour adapter sa gestion de véhicules. Des avancées à suivre de près...

Pour télécharger l'intégralité de l'étude, [cliquez ici](#)

À propos de Sesamlld

Une force pour les loueurs, une garantie pour leurs clients : le Syndicat des Entreprises des Services Automobiles en LLD et des Mobilités présente son organisation, ses missions, ses adhérents. Créé en 1978, sous le nom de Syndicat National des Loueurs de Voitures en Longue Durée (SNLVLD) il change de nom en 2018 pour devenir Sesamlld, Syndicat des Entreprises des Services Automobiles en LLD et des Mobilités.

Il représente des sociétés commerciales ayant pour activité la location de véhicules en longue durée en France. Le syndicat a pour mission de représenter la profession auprès de nombreux interlocuteurs, notamment institutionnels, et d'assurer la défense et la promotion de la Location Longue Durée.

