

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



Doyen Auto France dévoile sa feuille de route 2024 aux distributeurs de son réseau API

Toulouse, le 15 janvier 2024 – À l’occasion de la Convention annuelle des distributeurs de pièces détachées automobiles API, Doyen Auto France a présenté la déclinaison de son plan stratégique « Move Up 2027 » à destination des distributeurs. Pour aller plus loin, ensemble.

La Convention annuelle des distributeurs de pièces détachées automobiles API (Groupe Doyen Auto) s’est tenue aux Arcs, du 12 au 14 janvier. Après un retour sur les réalisations 2023, la Convention API Les Arcs 2024 s’est résolument tournée vers l’avenir. Doyen Auto France a en effet dévoilé le plan « Move Up Distributeurs », une feuille de route 2024 dédiée aux distributeurs, pendant du plan stratégique « Move Up 2027 » pour les réparateurs, présenté par le Groupe fin 2023.

Pour accompagner ses distributeurs dans leur développement, Doyen Auto France a déployé une feuille de route 2024 s’appuyant sur trois piliers actionnables :

1. « **Accélérer son développement commercial** » avec une offre produit au plus près aux besoins des garagistes ; des concepts répondant aux besoins techniques et de formation des réparateurs ; et une animation commerciale renforcée - notamment en matière de sell-out.
2. « **Optimiser sa gestion** » en améliorant encore le service et l’expérience client (temps de réponse, traitement des retours, garanties...) et en étoffant ses équipes grâce à la formation, d’une part, et l’aide au recrutement, d’autre part.
3. « **Booster sa communication** » à travers des actions destinées à renforcer l’identité, la notoriété et la présence digitale des distributeurs API.

Une impulsion forte sous-tend ce plan stratégique, sous la forme du slogan : « **Ensemble, on ira toujours plus loin** », que le Groupe partage avec ses distributeurs, signalant ainsi son engagement fort envers son réseau de distribution.

La Convention API Les Arcs 2024 a également été l’occasion de convivialité et de partages d’expérience entre professionnels dans un écrin exceptionnel, au cœur de la montagne. De quoi se préparer à toucher les sommets en 2024 !

« Après le succès du plan Move Up réparateur, nous sommes fiers d’annoncer son pendant pour notre réseau API, qui témoigne une fois encore de notre engagement fort auprès de nos distributeurs », déclare Gunter Mareels, Directeur Concepts Groupe et Comptes Clés Doyen Auto.

« Cette stratégie, fondée sur l'action, vise à accompagner les distributeurs dans leur développement et leur réussite. Nous sommes convaincus qu'ensemble, nous pouvons relever les défis de l'évolution du marché de la rechange automobile », affirme Mickaël Montarou, Directeur Commercial & Marketing Réseaux France de Doyen Auto.

À propos d'API

Membre du groupe Doyen Auto, API est un acteur majeur de la distribution de pièces automobiles en France. Le réseau compte 64 points de vente en France. Leur mission : développer et pérenniser la performance des réparateurs auto. Ils s'appuient pour y parvenir sur une offre de pièces de rechange « premium », d'une part, et leur large gamme distributeur Requal à l'excellent rapport qualité-prix, d'autre part. Les distributeurs API disposent d'un réseau de réparateurs multimarque qui lui est propre : 1,2,3 AutoService (164.garages).

À propos de Doyen Auto

Fondé en 1922, Doyen Auto est un acteur majeur dans la distribution de pièces de rechange et de services auprès des professionnels de l'automobile. Sa logistique puissante lui permet d'assurer des livraisons rapides en puisant parmi les 110 000 références (185 marques) stockées dans les 62 500 m² de ses surfaces de stockage réparties sur 12 plateformes.

Doyen Auto met son efficacité au service des 166 distributeurs de ses réseaux et des 577 réparateurs de ses garages. Le Groupe noue de nombreux partenariats avec des fournisseurs d'outillage, d'équipement et de consommables afin de servir au mieux les besoins de ses réseaux. Doyen Auto est actif en Belgique, en France, au Luxembourg et aux Pays-Bas, où il emploie 502 personnes.

Doyen Auto fait partie de PHE, leader de la distribution indépendante de pièces détachées pour Véhicules Légers et Poids Lourds en Europe de l'Ouest, présent en France, en Belgique, aux Pays-Bas, au Luxembourg, en Italie et en Espagne : <https://www.partsholdingeurope.com/activites>.