



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

30 ANS DE CLAS : L'HUMAIN ET L'EXPERTISE TECHNIQUE AU CŒUR D'UNE NOUVELLE STRATÉGIE DE PROXIMITÉ

Chignin, 24 mars 2026 - À l'occasion de son 30^{ème} anniversaire, CLAS, spécialiste de l'outillage et de l'équipement d'atelier, annonce une évolution majeure de son modèle d'accompagnement terrain. Après une décennie de tournées traditionnelles auprès des distributeurs, et face à un marché en pleine mutation avec des véhicules de plus en plus complexes, CLAS rompt avec les codes du secteur et revoit son mode de tournée. En effet, l'entreprise choisit de replacer l'humain et la haute technicité au centre de sa relation client pour mieux accompagner les professionnels dans leurs défis quotidiens et met en place « le RDV technique ».

Une transformation nécessaire pour le marché

Pendant 10 ans, l'équipe CLAS a sillonné les routes avec de gros véhicules de démonstration. Face à l'encombrement et à la complexité technique des nouveaux matériels d'atelier, CLAS réinvente sa présence sur le terrain. Dépasant le simple cadre de la visite de courtoisie ou du format standard partagé par la concurrence, la marque lance **le RDV Technique**. Ce nouveau format d'intervention a été spécifiquement conçu pour accompagner les professionnels dans la prise en main d'outils de plus en plus sophistiqués, affirmant ainsi le rôle de CLAS comme partenaire technique de référence.

Désormais, les technico-commerciaux deviennent des **Référents Solutions Techniques**. Ce changement de titre reflète une ambition claire : offrir un accompagnement plus pointu, personnalisé et réactif.

Une expertise renforcée sur le terrain

Cette nouvelle approche permet de répondre aux exigences croissantes du marché avec des services concrets :

- **Un accompagnement expert** : un référent dédié pour les équipements complexes tels que la climatisation, les boîtes de vitesse automatiques ou les machines à pneus.
- **Des formations et démonstrations** : des interventions directement sur site pour les clients et les réparateurs
- **Une réactivité maximale** : les camions sont désormais équipés d'un stock de pièces détachées dédié pour garantir un service après-vente.
- **Un événementiel technique** : Co-organisation de soirées techniques pour favoriser l'échange et la montée en compétence des professionnels.

30 ans d'innovation et de proximité

Depuis 1996, l'ADN de CLAS repose sur l'expertise et la solution technique. En 2026, cette étape symbolique marque la volonté de la marque de ne plus simplement vendre des outils, mais de construire des solutions adaptées aux défis de demain. « *L'année 2026 marque un tournant stratégique pour CLAS. Nous faisons évoluer notre modèle d'accompagnement pour simplifier des enjeux de plus en plus complexes : cette ambition prend aujourd'hui la forme du **RDV Technique**. Plus qu'une visite, c'est un*

format conçu pour répondre avec une précision absolue aux attentes opérationnelles de nos partenaires. » — Davy SOKCIC, Team CLAS.

À propos de CLAS®

Notre Marque CLAS® « Garage Solutions » basée en Savoie (France), a été créée en 1996. Nous sommes depuis toujours un acteur innovant de l'équipement et de l'outillage technique pour véhicules légers, utilitaires et poids lourds. Aujourd'hui, nous évoluons vers un écosystème offrant des solutions globales, bénéfique pour l'ensemble de nos partenaires. Nous nous adaptons à vos besoins et budgets, en étant toujours plus simple et réactif avec des hommes et des femmes experts, passionnés, au cœur d'une digitalisation à votre service. Consolidant notre leadership en France, nous accélérons notre expansion afin de devenir un acteur clef à l'international.