



Pièces de réemploi automobile : eBay soutient les professionnels pour répondre à l'obligation légale

Un renforcement réglementaire pour développer les perspectives commerciales des garages, carrossiers et recycleurs disposant des bonnes sources d'approvisionnement.

Paris, 20 octobre 2026 – Depuis 2017, la réglementation française prévoit que les professionnels de l'entretien et de la réparation automobile doivent permettre aux consommateurs d'opter, dans les conditions prévues par la loi, pour des pièces issues de l'économie circulaire plutôt que des pièces neuves. Ce dispositif a été renforcé le 1^{er} octobre 2024 et étendu aux deux et trois-roues motorisés.

Quand une obligation réglementaire devient un levier commercial

Pare-chocs, rétroviseurs, optiques, alternateurs... pour certaines catégories de pièces de carrosserie et de mécanique, la réglementation impose aux professionnels de proposer à leurs clients automobilistes une alternative en pièce de réemploi en complément d'un devis en pièces neuves, sauf exceptions prévues par les textes, notamment lorsque la pièce n'est pas disponible dans un délai compatible avec la réparation. Depuis le 1^{er} octobre 2024, cette obligation s'étend aussi aux deux et trois-roues motorisés (scooters, motos) : un marché supplémentaire pour les ateliers concernés.

Pour les garages et carrossiers, cette obligation peut se lire comme un outil de fidélisation. En effet, selon un sondage OpinionWay pour eBay¹, **41 % des automobilistes déclarent avoir déjà reporté ou renoncé à une réparation de leur voiture en raison du prix d'une pièce détachée** chez leur garagiste. Proposer une option en **pièce de réemploi** lorsque la réparation s'y prête et que la pièce est disponible, jusqu'à **50 % à 70 % moins chère**, permet donc aux professionnels de conserver des clients qui, sans cette alternative, auraient pu renoncer à faire réparer leur véhicule.

Un dispositif que les réparateurs connaissent de mieux en mieux : selon l'étude GiPA/Mobilians de novembre 2024, 93 % des réparateurs savent ou pensent savoir ce que sont les pièces issues de l'économie circulaire (PIEC) contre 65 % un an auparavant.

¹ Sondage OpinionWay pour eBay, réalisé du 2 au 9 avril 2025 auprès d'un échantillon de 1 155 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus (méthode des quotas), dont 1 049 possesseurs de voiture interrogés sur cette question.

eBay, un partenaire pour les professionnels de la réparation

Dès 2004, eBay a été l'une des toutes premières plateformes à digitaliser l'activité des recycleurs automobiles en France, en leur donnant les outils pour commercialiser en ligne leurs pièces de réemploi. Plus de vingt ans plus tard, cet engagement se traduit par une offre d'approvisionnement large et disponible pour les professionnels :

- 40 % du volume d'affaires mondial d'eBay provient de l'économie circulaire.
- eBay a réalisé 79,6 milliards de dollars de volume d'affaires en 2025 (+ 7 % vs 2024), avec une croissance de + 12 % sur les catégories prioritaires, dont les pièces et accessoires auto.
- La marketplace compte 136 millions d'acheteurs actifs dans 190 pays.
- Plus de 40 millions d'annonces de pièces de réemploi sur eBay.fr (données d'octobre 2026).
- Une hausse estimée à 40 % du nombre d'acheteurs professionnels de pièces de réemploi sur eBay en trois ans.
- Un réseau dense de recycleurs et centres VHU référencés, permettant aux professionnels de la réparation de trouver rapidement la pièce recherchée.

Pour les garages, carrossiers et distributeurs, la disponibilité de l'offre est un facteur clé ; au même titre que sa diversité et les outils de recherche par compatibilité proposés par eBay, qui permettent aux professionnels d'identifier plus facilement les pièces adaptées à leurs besoins.

La recherche par numéro d'immatriculation ou par numéro VIN permet aussi de retrouver rapidement les pièces compatibles avec le véhicule à réparer.

Des garanties qui sécurisent la relation entre professionnels, fournisseurs et automobilistes

Pour lever les freins liés à l'achat de pièces d'occasion, eBay a mis en place plusieurs garanties utiles aux professionnels comme à leurs clients : un système de notation des vendeurs sur 5 étoiles (dont eBay est le pionnier), un badge « Top fiabilité » attribué selon des critères qualitatifs (délai de livraison, réactivité, taux de retour, etc.), un badge « Centre VHU agréé » pour les recycleurs certifiés par les préfetures, ainsi qu'une Garantie Client valable 30 jours dans le monde entier après la livraison. Autant de repères qui permettent aux professionnels de sourcer en confiance et de rassurer leurs propres clients sur la qualité de la pièce de réemploi proposée.

À retenir

- La réglementation impose aux professionnels de proposer une alternative en pièce de réemploi (PIEC/PRE) pour certaines réparations automobiles, ainsi que, depuis octobre 2024, pour les deux et trois-roues motorisés.
- 41 % des automobilistes ont déjà reporté ou renoncé à une réparation à cause du prix d'une pièce détachée, un enjeu de fidélisation pour les professionnels.
- La pièce de réemploi permet une économie de 50 % à 70 % par rapport à une pièce neuve.
- eBay, pionnier de la digitalisation des recycleurs automobiles depuis 2004, propose aux professionnels un réseau d'approvisionnement large, fiable et outillé, avec plus de 40 millions d'annonces de pièces de réemploi sur eBay.fr.

À propos d'eBay

eBay Inc. (Nasdaq : EBAY) est un leader mondial du commerce en ligne qui réunit 136 millions d'acheteurs actifs à travers le monde. eBay a pour missions d'offrir des opportunités économiques aux particuliers comme aux entreprises, de connecter acheteurs et vendeurs autour de leurs passions, et de rendre accessible à tous une économie plus durable et équitable. En 2025, eBay Inc. a enregistré un volume brut de marchandises (GMV) de 79,6 milliards de dollars. Pour plus d'informations sur l'entreprise, visitez :

www.ebayinc.com/stories/press-room/

Pour accéder à la banque d'images eBay, cliquez [ici](#).

Suivez-nous sur [X](#), [Facebook](#) et [Instagram](#).