



AUTO SÉCURITÉ
CONTROLE TECHNIQUE

SECURITEST
CONTROLE TECHNIQUE



Novembre 2024

Les réseaux de contrôle technique Auto Sécurité et Sécuritest, leaders de la satisfaction client sur leur marché

Champions de la récolte d'avis Google dans la catégorie contrôle technique*

En qualité de tiers de confiance et de leader sur son marché (31% de part de marché), le groupe SGS avec les enseignes Sécuritest et Auto Sécurité, est fier d'avoir un nombre d'avis Google par établissement supérieur à celui de ses concurrents. En moyenne, un centre du réseau obtient 181 avis, contre 134 pour l'intégralité des acteurs du secteur. De surcroît, ils obtiennent, d'un côté pour Sécuritest une note Google de 4.78/5 pour 200 000 avis et de l'autre côté pour Auto Sécurité, une la note 4.8/5 pour 163 000 avis.

Ce succès n'est pas le fruit du hasard. Depuis plusieurs années, nous concentrons nos efforts sur la création d'un tunnel digital qui permet de guider le client jusqu'au dépôt de son avis sur Google. La satisfaction de nos clients est au cœur de nos priorités, et ces résultats valident notre engagement et notre proximité avec les conducteurs. 

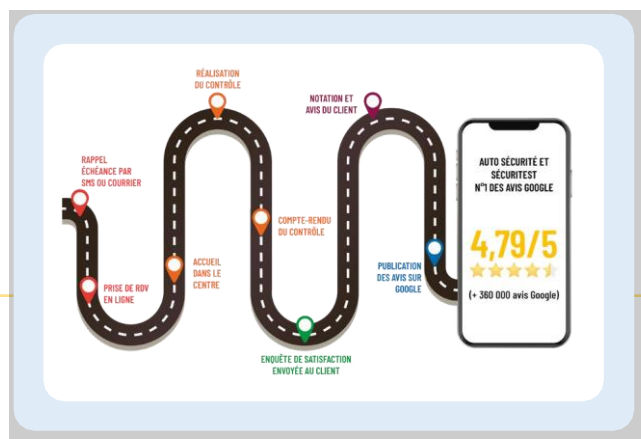
insiste **Nathan Philippe**, responsable marketing digital.

4.78/5
★★★★★

* Vasano Solutions a recueilli plus de 200 millions d'avis publiés par Google entre août 2023 et septembre 2024, dont 40 millions sur les magasins affiliés à des enseignes en réseaux tous secteurs d'activité confondus.

Le tunnel digital : la clé de la stratégie digitale de la relation client

Depuis mars 2021, les équipes des services marketing et digital des réseaux Auto Sécurité et Sécuritest travaillent à la création d'un "tunnel digital". Le tunnel commence lors de la prise de rendez-vous en ligne, lorsque le client renseigne son adresse mail et son numéro de téléphone portable. Cela permet d'envoyer une enquête de satisfaction par mail ou par SMS dès le lendemain du contrôle. Par la suite, le client est invité à noter et commenter son expérience sur la solution d'enquête de satisfaction choisie pour les deux enseignes. Une fois la note et l'avis recueillis, l'automobiliste est redirigé sur la page Google de son centre de contrôle technique pour y laisser un nouvel avis. Ainsi, du point de vue du client, laisser un avis est la suite logique de son expérience du contrôle technique. Il s'agit de l'ultime étape de son passage dans son centre de contrôle technique et elle se fait en toute simplicité et rapidité.



La satisfaction client : l'ADN du leader du contrôle technique

A l'instar des valeurs portées par les réseaux Auto Sécurité et Sécuritest, l'ensemble des centres, répartis sur l'ensemble de l'hexagone, jouent la carte de la transparence et du conseil auprès de leurs clients. Les contrôleurs techniques sont les garants de la sécurité routière, ils ont un rôle de conseil. Au quotidien, cela se manifeste par une approche pédagogique et adaptée auprès de chaque client pour lui expliquer l'état de son véhicule ou le conseiller lors des contrôles techniques volontaires. En parallèle, chaque centre apporte sa patte pour proposer un service convivial et toujours avec le sourire.

À propos de Sécuritest

Sécuritest assure aux automobilistes et aux motards un service de proximité et de grande qualité grâce à ses 2 465 contrôleurs agréés répartis dans 1077 centres de contrôle. En 2023, le réseau SECURITEST a réalisé plus de 4.5 millions de contrôles obligatoires. Le réseau obtient la note de satisfaction de 4.78/5 pour 200 000 avis Google Business Profile. www.securitest.fr

À propos d'Auto Sécurité

1^{er} né sur le marché du contrôle technique automobile, le réseau AUTO SÉCURITÉ compte aujourd'hui 917 centres sur l'ensemble du territoire. En 2023, 2100 contrôleurs ont réalisé plus de 3.7 millions de contrôles obligatoires. Depuis avril, Auto Sécurité assure également le contrôle des véhicules des catégories L (scooters, motos, voiturettes, quads...). Le réseau récolte la note 4.8/5 pour 163 000 avis Google Business Profile. www.autosecurite.com

A propos de SGS

Leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification. Reconnue comme la référence mondiale en termes de qualité et d'intégrité, SGS emploie plus de 98 000 collaborateurs, et exploite un réseau de plus de 2650 bureaux et laboratoires à travers le monde pour permettre un monde meilleur, plus sûr et plus interconnecté.

Par ailleurs, SGS est un acteur majeur de la Sécurité Routière. Avec les réseaux SECURITEST et AUTO SECURITE, SGS est le n°1 du contrôle technique automobile, avec près de 2000 centres de contrôle. Depuis 2016, SGS France est agréé par le Ministère de l'Intérieur, pour faire passer l'examen du Code de la Route auto (permis B, C, D et E) et moto (Permis A). En 2022, ObjectifCode a également reçu l'agrément du Ministère de la Mer pour faire passer le Code bateau (côtier et/ou fluvial). ObjectifCode est présent sur tout le territoire avec 1000 salles d'examens. Ainsi, SGS offre aux candidats de la France entière la possibilité de s'inscrire en candidat libre ou via leur auto-école / bateau-école grâce à son site www.objectifcode.sgs.com

Depuis avril 2023, les enseignes Auto Sécurité, Sécuritest et Verif'Autos ont noué un partenariat exclusif avec Michel Vaillant afin de promouvoir la Sécurité Routière et le professionnalisme de ses centres.