

COMMUNIQUE DE PRESSE

Strasbourg, le 14 septembre 2020

Témoignage client

Le groupe A2micile s'appuie sur l'expertise d'Autogriff pour la remise en état des véhicules de sa flotte

Plus connue du grand public sous le nom de l'une de ses enseignes, Azaé, le Groupe français a décidé de s'affranchir des pertes de temps liées à la réparation des nombreux véhicules de sa flotte pour se consacrer exclusivement à son cœur de métier, le service pour les particuliers.

La structure alsacienne A2micile a vu le jour en 2005. Elle réunit 190 agences en France et est implantée en Allemagne ainsi qu'en Belgique. Les deux enseignes du Groupe, Azaé et domaliance, sont spécialisées dans le service à la personne : ménage/repassage, garde d'enfants, maintien à domicile et jardinage. Elles comptent aujourd'hui plus de 10 000 collaborateurs, dont plus de 8 000 sur le territoire national et continuent de se développer.

Les 150 véhicules de la flotte en location longue durée, composée essentiellement de Toyota Yaris, sont soumis à une forte utilisation en milieu urbain (plannings souvent chargés, retards à rattraper, ...) propice aux petits accidents de la route. Lors d'un accrochage, il était jusqu'à présent demandé au conducteur de se rapprocher d'un garagiste, d'obtenir un chiffrage des dommages à envoyer ensuite rapidement au siège. En fonction du montant du devis, le responsable de la flotte décidait de la marche à suivre. A charge ensuite au collaborateur d'emmener son véhicule en réparation.

Une solution parfaitement adaptée

A2micile a été contacté par Autogriff pour tester sa solution d'e-carrosserie. Le principe du partenariat était simple : poursuivre avec la procédure actuelle et démarrer Autogriff puis comparer les deux. Le choix a été fait rapidement et l'ancien système totalement abandonné en faveur de l'e-carrosserie.

« Nous travaillons depuis un an maintenant avec Autogriff. Nous apprécions particulièrement cette application pour la réduction du temps de traitement des sinistres, la souplesse d'utilisation et l'exactitude des tarifs », déclare Cédric Lardeau, responsable des achats d'A2micile et en charge de la gestion de toute la flotte du Groupe. « En effet, les accrochages sont réguliers dans notre métier. Même si les distances parcourues sont courtes, les trajets sont nombreux et s'effectuent souvent en ville. Les collaborateurs n'ont ni envie ni le temps de

faire les démarches nécessaires en cas d'accident. Il est pourtant essentiel pour nous d'avoir un parc en bon état », ajoute M. Lardeau.

Un fonctionnement simple et rapide

Le principe de fonctionnement est extrêmement simple et rapide. Le collaborateur s'identifie sur l'application, filme les dégâts, la vidéo est automatiquement envoyée chez Autogriff qui établit un devis dans les 4 heures qui suivent sa réception. Si la réparation est validée, le conducteur est directement orienté chez un carrossier du réseau d'Autogriff dans un périmètre inférieur à 10 kms autour de chez lui.

Le gain de temps est énorme (quelques secondes suffisent pour filmer l'accroc et envoyer le fichier depuis son portable) et les économies générées non négligeables. En effet, traiter en direct avec un carrossier est beaucoup plus économique qu'avec un distributeur de marque qui ne fait dans ce cas de figure qu'office d'intermédiaire.

« Le plus important est la simplicité d'utilisation ! Si c'est compliqué, les collaborateurs ne feront pas réparer leur véhicule », conclut Cédric Lardeau.

A propos d'Autogriff :

Basée à Strasbourg et fondée en avril 2018 par Franck Keller, Autogriff propose une solution en ligne destinée aux gestionnaires de flotte, leur permettant d'expertiser et chiffrer à distance un sinistre ponctuel ou une remise en état de la carrosserie dans le cadre d'une restitution. L'entreprise compte 12 collaborateurs dont 5 experts et s'appuie sur un réseau de 500 carrossiers répartis sur tout le territoire. Autogriff gère à ce jour plus de 10 000 véhicules pour des sociétés telles que Puma, A2micile, Châteaufarm' ou Jacquet Brossard.