

Communiqué de presse

Strasbourg, le 1^{er} juillet 2024

Grâce à Autogriff, Eneria économise du temps et de l'argent sur ses réparations de carrosserie

Qu'il s'agisse de travaux de carrosserie avant une restitution de véhicules à un loueur ou après un sinistre, Eneria fait appel à Autogriff pour le chiffrage à distance et la prise en charge des véhicules dans son réseau de carrossiers agréés. La réactivité d'Autogriff et la simplicité de la procédure ont considérablement amélioré le quotidien du gestionnaire de flotte, tout comme celui des conducteurs concernés. Eneria réalise au passage des économies substantielles.

« Pour moi, le gain le plus fort, ce sont tous les coûts cachés, notamment le temps/homme pour le traitement des factures et les relances pour les devis », analyse Alexis Lefevre, responsable des services généraux d'Eneria. Ce spécialiste des solutions de production d'énergie et de motorisation, filiale de Monnoyeur, est implanté sur 14 sites en France. Eneria dispose de 380 véhicules dans sa flotte, dont 250 utilitaires avec lesquels les techniciens se rendent sur les chantiers de leurs clients. En raison de l'activité, les dégâts de carrosserie ne sont pas rares. « Nous avons une forte sinistralité sans tiers, de l'ordre de 55 à 60 % de nos sinistres déclarés », constate Alexis Lefevre. Cependant, avant de confier ses sinistres à Autogriff, Eneria a d'abord testé avec succès son service de pré-restitution.

Contrebalancer la facturation des loueurs



La totalité de la flotte d'Eneria est louée en longue durée. « Depuis les trois dernières années, les frais de remise en état sont surévalués, déplore le responsable de flotte. Nous avons aussi conservé nos véhicules plus longtemps en raison des retards de livraison, entraînant une usure accrue. » En 2023, l'entreprise fait appel au service restitution d'Autogriff. Il lui permet d'obtenir un devis par véhicule, pour négocier les montants des remises en état expertisés par les

louveurs. « Nous avons gagné entre 10 et 15 % sur les restitutions en raison du chiffrage mais aussi parce que la démarche a permis de sensibiliser les collaborateurs en interne », estime Alexis Lefevre.

Maîtriser le temps et les coûts de réparation

Dans un deuxième temps, Eneria a décidé de faire appel à Autogriff pour le traitement de ses sinistres. Avec des progrès immédiats. « *Pour le collaborateur, c'est beaucoup plus simple : il n'a qu'à envoyer des photos prises avec son smartphone sur lequel l'application Autogriff a été installée, observe le gestionnaire, « et nous réceptionnons un devis sous 4h ».* D'un point de vue administratif, simplification et gain de temps sont également au rendez-vous, avec un compte fournisseur unique pour toutes les réparations, contre une trentaine auparavant. Eneria saisit le numéro de son bon de commande dans l'interface web puis valide les réparations en quelques minutes. Si elle veut ajouter ou retirer des prestations, le devis s'ajuste automatiquement. Aucune mauvaise surprise, car les tarifs de main d'œuvre ont été négociés et harmonisés pour tous les carrossiers agréés par Autogriff.

Bénéficiaire de services sur-mesure

Eneria bénéficie en complément de plusieurs services personnalisés. La mise en place de véhicules-relais pendant les réparations, évite de gérer des locations courte durée. Certains sites profitent d'un jockey qui vient chercher puis redéposer les véhicules réparés. Autogriff a su également s'adapter à la particularité d'une flotte logotée. Elle se charge de se procurer les logos en amont directement auprès du fournisseur, puis de les mettre à disposition de ses carrossiers. Autre avantage, les flux de facturation d'Autogriff s'intègrent dans le logiciel GAC Car Fleet qu'utilise Eneria, lui évitant de ressaisir les factures pour un suivi fiable et en temps réel des dépenses de la flotte. Enfin, ces données ont permis à Eneria de communiquer sur les sinistres auprès des managers qui sensibilisent leurs équipes. Autogriff a ainsi contribué à un cercle vertueux de maîtrise de la sinistralité et de ses coûts induits.

À propos d'Autogriff :

Basée à Strasbourg et fondée en avril 2018 par Franck Keller, Autogriff propose une solution en ligne destinée aux gestionnaires de flotte, leur permettant d'expertiser et chiffrer à distance un sinistre ponctuel ou une remise en état de la carrosserie dans le cadre d'une restitution. L'entreprise compte 16 collaborateurs dont 5 experts et s'appuie sur un réseau de 1050 carrossiers répartis sur tout le territoire. Autogriff gère à ce jour plus de 100 000 véhicules pour des sociétés telles que l'ensemble des filiales de Monnoyeur dont Eneria, le groupe SOS OXYGENE, NORDEX ou Orange Business Services.

À propos d'Eneria :

[Eneria](#), filiale de Monnoyeur, a développé une expertise et un savoir-faire reconnus autour de l'offre de solutions énergétiques clé en main. L'entreprise propose des solutions pour optimiser le mix énergétique et la décarbonation des activités de ses clients à partir de moteurs, groupes électrogènes, centrales solaires, biomasse et hydrogène. Ses équipes service et maintenance garantissent, au quotidien et sur tout le territoire, l'excellence opérationnelle de leurs installations.