

NORCA lance son application mobile : ELPY by NORCA

NORCA, fournisseur, distributeur et fabricant de pièces détachées pour poids lourd, annonce le lancement de sa nouvelle application mobile, ELPY. Cette application révolutionnaire permet à ses utilisateurs d'avoir un accès total aux informations de leur compte ainsi que de passer commande facilement grâce à une recherche d'articles poussée.

Dans un secteur en constante évolution et aux fortes exigences en matière de gestion et d'efficacité, NORCA a très tôt su faire preuve d'innovation et de réactivité en développant **un ERP (Enterprise Resource Planning) sur mesure**. La particularité de cet ERP réside dans sa capacité à s'adapter à la diversité des marques gérées par le groupe. Il possède des fonctionnalités avancées et son interface utilisateur intuitive, permet aux transporteurs de gérer de manière optimale leurs flottes, commandes et réaliser des inventaires tout en offrant une flexibilité indispensable pour s'adapter aux défis futurs.



Développé par NORCA par une équipe R&D dédiée, il permet au groupe de fournir des solutions technologiques qui non seulement répondent, mais anticipent les demandes d'un marché exigeant.

L'innovation et la réactivité sont au cœur des outils développés par NORA. Doté de fonctionnalités avancées et d'une interface utilisateur intuitive, ils offrent aux clients et aux fournisseurs une gestion optimale de leurs commandes et inventaires, tout en assurant une flexibilité indispensable pour répondre aux défis futurs. Ainsi, avec l'introduction d'ELPY, une nouvelle dimension s'ajoute à l'expérience des clients de NORCA.

Il est donc désormais possible d'effectuer une recherche d'article par la référence, le numéro de base ou par la désignation. De plus, les utilisateurs ont accès à un catalogue lié à leur parc de véhicules, ce qui leur permet de trouver rapidement toutes les pièces dont ils ont besoin pour leur flotte.

"Nous sommes très heureux de lancer cette application mobile innovante pour nos clients. Nous sommes convaincus qu'elle leur offrira une expérience utilisateur plus agréable et plus efficace lorsqu'ils recherchent des pièces pour leur flotte de véhicules." Déclare **Thibault Castellanos, Directeur Général de NORCA**

Les utilisateurs peuvent retrouver toutes les informations relatives à leurs véhicules telles que les pièces dédiées dans le catalogue lié. Grâce à cette fonctionnalité, les clients de NORCA peuvent gérer leur flotte de manière efficace, en restant informés de toutes les pièces disponibles pour leurs véhicules.

NORCA Plusieurs avantages pour les utilisateurs :

- **Un accès facile et rapide aux informations de compte** : les clients peuvent gérer leur compte NORCA en toute simplicité depuis leur smartphone, accéder à leurs informations de commande et de facturation, et suivre l'état de leur commande en temps réel.
- **Une recherche d'article poussée** : l'application ELPY permet aux clients de trouver rapidement les pièces dont ils ont besoin grâce à une recherche avancée basée sur la référence, le numéro de base ou la désignation.



- **Un catalogue lié au parc de véhicules** : l'application offre un catalogue dédié aux véhicules de chaque client, ce qui permet de trouver facilement les pièces spécifiques à chaque véhicule.
- **Passer commande en quelques clics** : grâce à la recherche d'article poussée et au catalogue lié, les clients peuvent passer commande en quelques clics, directement depuis leur smartphone.
- **Un gain de temps et d'efficacité** : en offrant une expérience d'achat simplifiée et

rapide, l'application ELPY permet aux clients de NORCA de gagner du temps et de l'efficacité dans leur activité professionnelle.

L'application mobile ELPY est disponible gratuitement sur l'App Store et Google Play pour tous les clients de NORCA. Elle est compatible avec les smartphones et les tablettes Android et iOS.

ELPY reflète l'engagement de NORCA envers la satisfaction de ses clients. Grâce à elle, les professionnels de la carrosserie poids lourds trouvent aisément les pièces dont ils ont besoin, (panneaux de carrosserie, éléments de fixation, rétroviseurs, pare-chocs, accessoires...). Le tout est conçu pour optimiser le temps de recherche et simplifier la commande.

NORCA s'engage à rester à la pointe de la technologie. Le réseau a investi dans la mise en place de moyens internes à la digitalisation, qui permettent aux clients d'accéder rapidement et facilement à un vaste catalogue de pièces détachées poids lourds. Ces innovations simplifient la gestion des flottes de poids lourds, des commandes, et des inventaires.

À propos de NORCA

Fondée en 1939, NORCA est une entreprise familiale indépendante qui fournit, distribue et fabrique des pièces détachées pour Poids Lourd avec plus de 10 millions de pièces référencées et 50 000 références en stock, ainsi que des services (réparation et entretien PL, pneumatique) à valeur ajoutée pour répondre aux besoins spécifiques de ses clients.

Depuis 2018, NORCA propose de nouveaux services tels que l'entretien de véhicules industriels multimarques, le changement de pneumatiques.

NORCA, compte aujourd'hui près de 200 salariés, 11 agences, 23 adhérents dont 17 centres experts, 2 plateformes logistiques et 6 distributeurs.

www.norca.eu



Communiqué de Presse
Décembre 2023