

FLASH INFO

Paris, le 14 octobre 2016

ALD AUTOMOTIVE « ÉLU SERVICE CLIENT DE L'ANNÉE 2017 »

ALD Automotive a reçu pour la 9^{ème} fois consécutive, le prix de l'Élection Service Client de l'Année 2017 * dans la catégorie Location Longue Durée automobile.

Cette nouvelle récompense traduit la volonté d'ALD Automotive de placer la satisfaction client au cœur de sa stratégie. Il souligne la qualité et la cohérence du dispositif multicanal mis en place depuis plusieurs années par ALD Automotive et témoigne des efforts et de la performance des équipes d'ALD Automotive au quotidien pour satisfaire l'ensemble de ses clients.

La relation client d'aujourd'hui impose un niveau d'écoute, de service et de réactivité maximum.

C'est pour satisfaire à cette demande, qu'ALD Automotive a développé un écosystème digital connectant en temps réel les différents acteurs de son métier : les conducteurs, les responsables de flotte, les réseaux partenaires et également les collaborateurs ALD qui accèdent aux informations via le CRM.

Tous ces nouveaux modes de communication constituent une nouvelle manière de partager l'information, pour plus de service et d'efficacité.

« ALD Automotive innove ainsi de manière permanente pour offrir à ses clients les solutions les plus adaptées et la meilleure expérience possible. Cette promesse ne peut être cohérente que si elle s'accompagne d'un engagement fort de qualité de service. Toutes les énergies de notre entreprise sont mobilisées pour continuer à progresser dans cette voie. » Fabrice DENOUAL – Directeur Général Délégué – ALD Automotive

*Étude Inference Operations – Viséo CI – mai à juillet 2016 – Plus d'infos sur escda.fr.

Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié de banque universelle, le Groupe allie solidité financière et stratégie de croissance durable avec l'ambition d'être la banque relationnelle, référence sur ses marchés, proche de ses clients, choisie pour la qualité et l'engagement de ses équipes.

Acteur de l'économie réelle depuis 150 ans, Société Générale emploie plus de 148 000 collaborateurs, présents dans 76 pays, et accompagne au quotidien 30 millions de clients dans le monde entier en offrant une large palette de conseils et solutions financières sur mesure aux particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels, qui s'appuie sur trois pôles métiers complémentaires :

- **La banque de détail en France** avec les enseignes Société Générale, Crédit du Nord et Boursorama qui offrent des gammes complètes de services financiers avec une offre multicanal à la pointe de l'innovation digitale.
- **La banque de détail à l'international, services financiers et assurances** avec des réseaux présents dans les zones géographiques en développement et des métiers spécialisés leaders dans leurs marchés.
- **La banque de financement et d'investissement, banque privée, gestion d'actifs et métier titres** avec leurs expertises reconnues, positions internationales clés et solutions intégrées.

Société Générale figure dans les principaux indices de développement durable : DJSI (World et Europe), FTSE4Good (Global et Europe), Euronext Vigeo (Europe, Eurozone et France), ESI Excellence (Europe) d'Ethibel et 4 des indices STOXX ESG Leaders.

Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter  @societegenerale ou visiter le site www.societegenerale.com

ALD Automotive

ALD Automotive est la ligne métier location longue durée et gestion de parcs automobiles du groupe Société Générale. ALD Automotive est une société de référence sur le marché de la gestion de parcs automobile au niveau international :

- Une présence dans **41 pays**
- **5 000 collaborateurs**
- un parc géré de plus de **1300 000 véhicules** (au 31 mai 2016)

Alliant professionnalisme et qualité de service, ALD Automotive développe des solutions d'externalisation de gestion de flottes pour les entreprises au niveau national comme international.

Pour plus d'informations, vous pouvez suivre le compte [LinkedIn](#), [le compte twitter](#)  @ALDautomotiveFR ou visiter le site www.aldautomotive.fr