

## Baromètre européen du bien-être urbain - 2017

Megacities Institute, Organisation non gouvernementale  
27.06.2017 | Paris, France

- ▶ Les berlinois, les urbains européens les plus enthousiastes
- ▶ Les lyonnais, particulièrement sévères avec leur ville

Les premiers travaux du Megacities Institute sont lancés, en particulier, avec une étude sur la vie urbaine et la mobilité automobile. Menée par les experts de GiPA, cette étude interroge 3.100 conducteurs de 18 ans et plus, dans 10 grandes agglomérations européennes : Barcelone, Berlin, Londres, Lyon, Madrid, Milan, Moscou, Paris, Rome et Varsovie. Les résultats ont été présentés aujourd'hui.

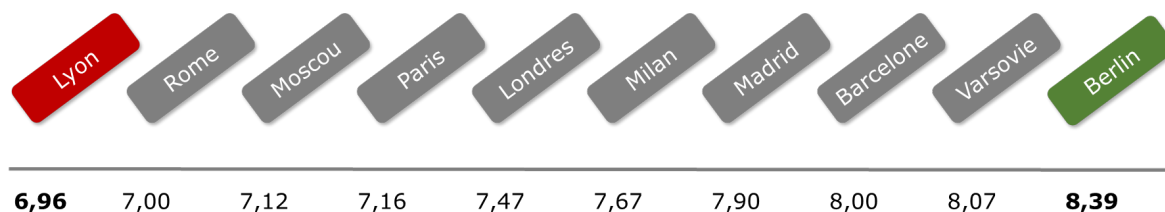
« Le Megacities Institute donne la parole aux urbains pour connaître leur évaluation de la qualité de vie de leur propre ville. Nous avons mené cette enquête dans 10 villes européennes pour cette première édition. Nous comptons élargir notre étude à 15 villes en 2018 », Franck Cazenave, Directeur Smart Cities, Bosch France & Benelux et Président du Megacities Institute. Voici la première édition du baromètre européen du bien-être urbain.

### Baromètre européen du bien-être urbain

Pour la première fois, les urbains de 10 grandes agglomérations européennes, de 7 pays, s'expriment sur leur bien-être, en notant leurs villes. Voici les résultats :

### Baromètre européen du bien-être urbain

#### Note par ville

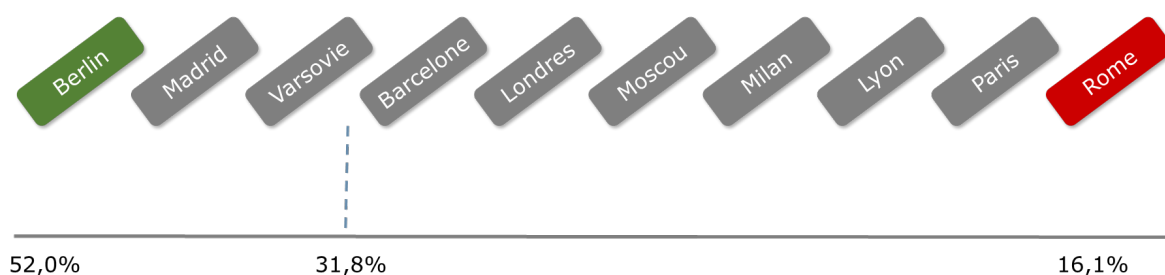


- La moyenne des 10 villes s'élève à 7,51
- Lyon compte plus de détracteurs que de promoteurs parmi ses habitants
- Berlin compte près de cinq fois plus de promoteurs que de détracteurs

« Notre étude met en lumière un ressenti du bien-être urbain très contrasté par ville. On y perçoit ceux qui cristallisent nombre de griefs se traduisant par un nombre de détracteurs

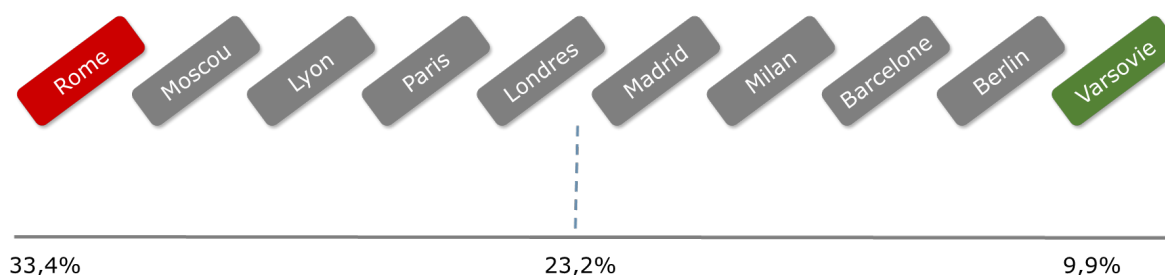
supérieurs aux promoteurs, c'est le cas des deux métropoles françaises Paris/IDF et Lyon mais également Rome qui elle enregistre la note la moins bonne du baromètre. A contrario, des urbains plébiscitent leur ville, c'est le cas pour Madrid, Varsovie et Berlin (meilleur NPS ; 5 fois plus de promoteurs vs détracteurs). Est-ce à corrélérer au fait que les Berlinois sont ceux qui ont une moindre doléance vis-à-vis de leur ville en ce qui concerne la pollution et le manque d'espaces verts ? », Odette Dantas, Directrice Générale Adjointe GiPA France et Vice-Présidente du Megacities Institute.

### Baromètre européen du bien-être urbain Promoteurs



- Une affection marquée pour leur ville chez les habitants de Berlin, Madrid et Varsovie
- Les romains sont les moins enthousiastes

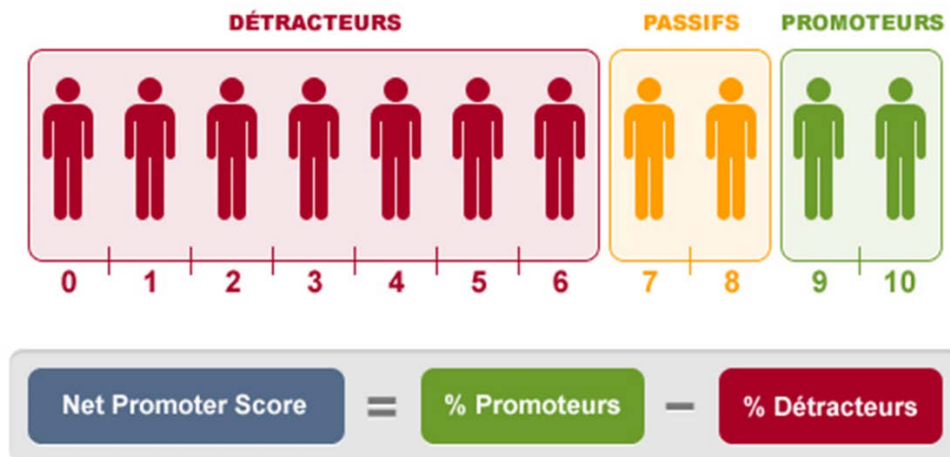
### Baromètre européen du bien-être urbain Détracteurs



- Rome se trouve en tête des villes comptant le plus de détracteurs
- Le mal de vivre concerne près d'un quart des habitants des 10 villes européennes

### Méthodologie

Megacities Institute a demandé aux 3.100 individus conducteurs de 18 ans et plus, dans les 10 grandes agglomérations européennes, s'ils recommanderaient leur ville, à l'aide d'une note de 0 à 10. Ensuite, la méthodologie, reconnue internationalement, du « Net Promoter Score » a été utilisée comme illustrée :



### Ambition

Le Megacities Institute porte l'ambition d'étudier la diversité des solutions mises en place par les mégapoles, dans le monde, pour résoudre ces problèmes, de les évaluer, et de les faire connaître. Aussi, l'Institut veut promouvoir de nouvelles solutions, basées sur les technologies actuelles et à venir, pour rendre plus accueillantes ces villes aux humains et, plus généralement, à toutes les espèces vivantes. Enfin, l'Institut s'efforcera de connaître les attentes des populations en les interrogeant et en les faisant participer à différentes initiatives.

Retrouvez toutes les informations du Megacities Institute sur son site :

[www.megacities-institute.org](http://www.megacities-institute.org)

**Association Megacities Institute**

54 rue Lamartine

75009 Paris