

Information Presse

Janvier 2015

Volkswagen Group France ouvre son programme VEI (Sauvetage Véhicules Économiquement Irréparables) aux MRA (Mécaniciens Réparateurs Automobiles).

Volkswagen Group France ouvre le programme VEI aux MRA. Ce dispositif gagnant-gagnant vient en aide aux possesseurs de véhicules, aux Réparateurs Agréés et maintenant aux MRA, via une participation financière. Il constitue un réel bénéfice pour le client final, qui peut conserver son véhicule, et génère de nouvelles opportunités pour les MRA.

Un programme qui profite à tous

Fidèle à ses valeurs d'engagement auprès de ses clients et de l'ensemble de son réseau, et avec la volonté de proposer des solutions concrètes et adaptées, Volkswagen Group France a mis en place le programme Sauvetage Véhicules Économiquement Irréparables.

À la suite d'un accident, lorsque le montant des réparations dépasse 80% de la VRADE (Valeur de Remplacement Aux Dires d'Expert), un véhicule est considéré comme « **Économiquement Irréparable** » (VEI). Mais pour des raisons économiques, pratiques, voire sentimentales, le client souhaite parfois le conserver.

Volkswagen Group France propose, au travers de ses réseaux de partenaires, une solution : une remise maximum de 15% sur la commande de pièces. Cette remise permettra dans certains cas, de ramener le montant des réparations sous la barre des 80 %.

Ce programme constitue ainsi une opportunité intéressante pour le client final, qui conserve son véhicule, pour le MRA, qui accroît son chiffre d'affaires et fidélise sa clientèle, et pour le Réparateur Agréé, qui développe sa vente de pièces.

Olivier Bordonaro, Chef de Projets Assistance Accident, Assurance chez Volkswagen Group France, précise : « *L'augmentation du coût des réparations conjuguée au vieillissement du parc augmente le nombre de véhicules susceptibles d'entrer dans cette catégorie. Avec ce programme, les VEI peuvent devenir une vraie source de profit pour les MRA et les carrossiers* ».

Pour savoir comment bénéficier du service, le MRA intéressé peut se rapprocher d'un Réparateur Agréé de nos marques.

À propos de Volkswagen Group France

Filiale du Groupe Volkswagen AG, Volkswagen Group France a été créée en 1960. Située aujourd'hui à Villers-Cotterêts, la société a pour rôle de commercialiser dans l'hexagone les produits, pièces de rechange et accessoires des 5 Marques : Volkswagen, Skoda, Audi, SEAT, et Volkswagen Véhicules Utilitaires. Volkswagen Group France est un acteur majeur du marché automobile français. Le Groupe et ses réseaux (700 sites de distribution et 800 sites de service) emploient plus de 15 000 personnes en France.

À propos de la Direction Pièces et Service de Volkswagen Group France

La Direction Pièces et Service est un élément clé au sein de Volkswagen Group France et participe activement à sa réussite. Fortes des valeurs de respect, d'engagement, de créativité, de simplicité et de performance qui les caractérisent, les équipes Pièces et Service s'attachent à développer le business après-vente et à garantir la satisfaction client, pilier de la philosophie du Groupe.

Pour remplir ces objectifs, un peu plus de 300 collaborateurs et partenaires apportent leur appui au quotidien. Gérer les stocks de pièces, tant au niveau de l'approvisionnement que de la distribution, et soutenir les réseaux à travers des supports techniques et des processus service, constituent les principales missions de la Direction Pièces et Service.