

# VACANCES ET ASSURANCES : COMMENT SE PRÉPARENT LES FRANÇAIS ?

Une étude exclusive réalisée en collaboration avec CSA\*

## Un double constat :

- 6 Français sur 10 font le point sur leurs contrats d'assurance avant le grand départ
- 1 Français sur 3 souscrit une assurance supplémentaire pour parer aux imprévus

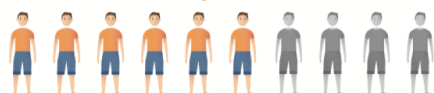
Panne de voiture, annulation de dernière minute ou bagage égaré,...pour éviter que les vacances ne tournent à l'orage et profiter de cette période si attendue, quelques précautions sont à prendre !

En collaboration avec CSA, LeLynx.fr, leader de la comparaison d'assurances, a interrogé les Français sur leurs habitudes et comportements avant le grand départ. Les résultats, parfois surprenants, mettent en lumière la prévoyance des Français en matière d'assurances, et soulignent les pratiques privilégiées à l'approche des vacances.

### AVANT DE PRENDRE LA ROUTE DES VACANCES, 6 FRANÇAIS SUR 10 FONT LE POINT SUR LEURS CONTRATS

« Premier enseignement fort de cette étude : pour les Français, vacances riment avec prudence. Pour 60% des répondants, la vérification des contrats d'assurance fait partie intégrante de la préparation du séjour. En faisant le point sur les garanties existantes, les vacances sont mieux préparées et les risques maîtrisés » précise **Martin Coriat, Directeur Général de LeLynx.fr.**

### 6 Français sur 10



font le point sur leurs contrats d'assurance  
avant leur départ en vacances

### Top 3 des contrats

sur lesquels les Français font le point avant de partir



Les plus prévoyants font d'abord **le point sur l'assurance de leur carte bancaire : ils sont 56% à revoir leur contrat.** En effet, certaines cartes bancaires donnent droit à des garanties supplémentaires, parmi lesquelles l'assurance annulation. Les conditions pour en bénéficier varient fortement d'une carte à l'autre, aussi il est important de se renseigner pour bénéficier de la meilleure indemnisation possible en cas de problème.

**Plus de la moitié des répondants font ensuite le point sur leur assurance auto.** Si une révision complète est de rigueur (pneus, éclairages et niveaux), les Français sont aussi attentifs aux garanties présentes dans leur contrat, qu'il s'agisse du prêt de volant pour les trajets à plusieurs ou de la protection du véhicule et de son conducteur. L'été, la fréquentation des routes est beaucoup plus dense et les distances parcourues plus longues, entraînant une augmentation des risques de sinistres.

**Enfin, plus de 4 Français sur 10 reviennent également leur contrat santé.** En cause, les départs en voyage dans certains pays étrangers qui demandent une plus grande couverture, a fortiori lorsque le système maladie diffère. Ainsi, un séjour en Chine, en Russie, en Algérie ou encore à Cuba nécessite une attestation d'assurance voyage. Pour ceux qui font le choix de voyager dans l'Union Européenne, il faut penser à demander à sa caisse d'assurance maladie la Carte Européenne d'Assurance Maladie au moins 15 jours avant le départ.

## EN VACANCES, 1 FRANÇAIS SUR 3 SOUSCRIT UNE ASSURANCE SUPPLÉMENTAIRE

Si les Français passent majoritairement des vacances sans soucis, 16% des répondants ont tout de même déjà eu recours à leur assureur pendant leur séjour. Dans 70% des cas, cela concernait un accident de la route ou une panne. Autant de facteurs qui donnent raison aux assurés qui contrôlent leur assurance auto avant le grand départ. Suivent ensuite les problèmes de santé pour 19% des répondants, devant les vols (13%).

« Pour faire face aux imprévus, des assurances additionnelles peuvent venir compléter les contrats d'assurance. Attention cependant à bien faire le point en amont pour éviter les doublons de garanties. D'après les résultats de l'étude, plus d'1 Français sur 3 a ainsi déjà souscrit une assurance supplémentaire pour les vacances » ajoute **Martin Coriat, Directeur Général de LeLynx.fr**.

**Dans près des 3/4 des cas, il s'agit d'une assurance annulation de voyage.** Viennent ensuite l'assurance rapatriement d'urgence (45%) et l'assurance bagages pour 21% des répondants.



Pendant cette période, une extension de garantie peut être nécessaire voire salvatrice pour sortir de situations périlleuses, notamment à l'étranger. Le rapatriement d'urgence, par exemple, couvre l'assuré des frais d'hospitalisation et secours sur place, des frais de transports, des médicaments et des soins administrés. Cela permet d'éviter une facture salée à l'arrivée.

## QUITTER SON DOMICILE EN TOUTE SÉRÉNITÉ, UNE PRIORITÉ POUR 85% DES FRANÇAIS

Si les soucis de santé ou les problèmes liés au véhicule sont au cœur des préoccupations des Français pendant leurs vacances, l'assurance habitation n'est pas en reste. Parmi les personnes ayant eu besoin de contacter leur assureur, 6% l'ont fait suite à un cambriolage.

Sur ce point, l'étude montre que deux comportements ressortent quand il s'agit de protéger son logement pendant les vacances :

- **Près de 3 Français sur 4 confient leurs clés à un proche.** Pour les plus prévenants, 18% préviennent les services de police, et 7% font appel à un service de gardiennage.
- **À l'inverse, 1 Français sur 4 fait le choix de ne prévenir personne de son départ !**

## L'ASSURANCE RÊVÉE DES FRANÇAIS POUR DES VACANCES RÉUSSIES : L'ASSURANCE BEAU TEMPS !

Si les Français en avaient la possibilité, ils plébisciteraient à 77% une assurance anti mauvais-temps, devant l'assurance anti coup de soleil (16% des répondants) et l'assurance anti moustiques (7% des répondants) !

\*Méthodologie :

Etude réalisée par CSA Research pour LeLynx.fr, par questionnaire auto-administré du 27 au 29 mars 2018 auprès d'un échantillon de 1008 Français représentatifs de la population française âgés de 18 ans et plus, constitué avec la méthode des quotas.

### A propos de LeLynx.fr

LeLynx.fr, dirigé par Martin Coriat, est un comparateur d'assurances en ligne créé en 2010. Le site propose un service de comparaison en toute impartialité des contrats d'assurance auto, santé, deux-roues et habitation. Avec plus de 9 millions d'utilisateurs, LeLynx.fr est aujourd'hui le site de comparaison d'assurances en ligne le plus utilisé en France (TNS-Sofres, 2015). La société est la filiale française de Confused.com, société cotée à la bourse de Londres.

Pour plus d'informations : <http://www.l lynx.fr>

Suivez LeLynx.fr sur :

<https://twitter.com/lelynxfr>

<https://www.facebook.com/LeLynx.fr>

<https://www.youtube.com/user/LeLynxCompareur>