



UN MILLION DE MEMBRES ET UNE TENTATIVE DE RECORD DU MONDE POUR CLUB IDENTICAR !

Club Identicar, 1^{er} club de conducteurs de France, a passé cet été le cap du million de membres. A cette occasion, l'entreprise a décidé de frapper un grand coup en remerciant un maximum de ses membres lors d'un **live exceptionnel de 10 heures, le jeudi 26 septembre, de 9h à 19h**. Elle tentera ainsi d'établir le record du monde d'une catégorie inédite !

Un dispositif exceptionnel

160 collaborateurs de l'entreprise se relaieront pendant 10 heures pour remercier, en direct, un maximum de membres du Club. Toutes les 30 minutes, les différentes équipes (service client, communication, comptabilité...) se présenteront devant la caméra par trios et auront pour objectif de remercier personnellement un maximum de membres (« *merci Chantal, merci Henri...* »). Un dispositif exceptionnel, réglé comme du papier à musique, qui permettra si tout se passe bien, d'atteindre plus de 20 000 mercis adressés.

Mettre l'humain au cœur, un leitmotiv chez Club Identicar

Identicar, c'est l'inventeur du gravage des vitres et de la complémentaire auto en France. Depuis sa création en 1982, l'entreprise n'a cessé d'évoluer pour devenir un club, LE 1^{er} club de conducteurs de France. L'humain a toujours joué un rôle très important au sein de l'entreprise, que ce soit en interne, envers ses collaborateurs, ou en externe, avec ses distributeurs partenaires et ses membres. Un facteur clé de succès qui a participé à l'atteinte du seuil symbolique du million de membres et à faire de lui un des plus grands clubs auto de France.

« Nous souhaitons imaginer un dispositif permettant de remercier nos membres pour la confiance qu'ils nous accordent au quotidien, et surtout de le faire à notre manière. Chez nous, l'humain et le collaboratif sont très importants. Il était donc primordial pour nous d'impliquer l'ensemble de nos collaborateurs, artisans de ce succès collectif, pour remercier tous ensemble, et de façon personnalisée, nos membres. » Jonathan Tuchbant, Directeur Général du Club Identicar.

« Notre première réaction au sein de l'équipe, a été de trouver l'idée un peu folle... mais elle nous correspond ! Lorsque l'on arrive chez Club Identicar, on apprend très vite à sortir des sentiers battus et à s'impliquer dans des projets en parallèle de notre fonction quotidienne. Cela fait partie de notre culture, et on aime ça ! » Marie, conseillère au Club Identicar

A propos de Club Identicar

Club Identicar simplifie la vie des automobilistes au quotidien

Club Identicar est le premier club de conducteurs de France. Il compte aujourd'hui une communauté d'un million de membres actifs qu'il accompagne au quotidien, dans leur mobilité. Club Identicar, c'est un service client 24h/24 et 7j/7 avec des conseillers formés pour être bienveillants et à l'écoute de toutes les demandes, une offre de services qui couvre les aléas non pris en charge par les assureurs, et des avantages exclusifs autour de la mobilité, des loisirs et du voyage. Le Club prône une vision positive de l'automobile et permet à ses membres de rouler en toute sérénité.

www.clubidenticar-corporate.com

www.club-identicar.com