

BENOIT SAUX NOMMÉ DIRECTEUR APRÈS-VENTE DE SUZUKI FRANCE



Suzuki France accueille Benoit Saux, nouveau directeur Après-Vente pour les activités Auto et Moto de la Marque. Expert de l'après-vente automobile, cet ingénieur de formation a rejoint le comité exécutif de l'entreprise le 20 février.

Benoit Saux intègre Suzuki France en tant que directeur Après-Vente Automobile & Moto, après avoir fait toute sa carrière dans l'automobile. Il succède à Luc Malnoury, qui a fait valoir ses droits à la retraite après 16 ans à ce poste.

En 2004, à l'issue de sa formation à l'IFMA – Sigma Clermont, Benoit Saux intègre le groupe Renault et y occupe plusieurs fonctions liées à l'Après-Vente au siège (garantie, documentation technique, logistique...) mais également sur le terrain auprès du Réseau français. Il a également eu la responsabilité de l'Après-Vente pour la région Asie-Pacifique.

En 2021, Benoit Saux est nommé directeur des solutions CRM de la société Izmocars France, start-up spécialisée dans l'accompagnement et la formation des groupes de distribution automobiles, ainsi que dans la digitalisation de leurs opérations.

Benoit Saux connaît donc parfaitement le marché automobile, ses Réseaux de distribution mais également les enjeux liés à la digitalisation croissante de la relation entre les constructeurs, distributeurs et clients.



SUZUKI FRANCE S.A.S
8, avenue des Frères Lumière
78190 TRAPPES – France

Benoit Saux a déclaré : « Je suis très heureux d'intégrer Suzuki France en tant que Directeur Après-Vente. Dans un contexte complexe et en rapide évolution, l'objectif majeur est de continuer à offrir un service en amélioration constante à nos clients et concessionnaires. Suzuki est une marque dynamique, avec des produits extrêmement fiables, compétitifs et accessibles au le plus grand nombre. L'Après-Vente et sa transformation constituent, logiquement, un enjeu-clé pour la Marque. »

Agé de 43 ans, Benoit Saux partage son temps libre entre sa famille -il est père de deux enfants- et sa passion pour le VTT. Au quotidien, Benoit roule en nouveau S-Cross Hybrid, le SUV à vocation familiale de Suzuki.

Benoit Saux intègre le Comité Exécutif de Suzuki France, qui est constitué de :

- Daiki YOSHIMIYA, Président
- Olivier HANDSCHUMACHER, Directeur Administratif, Financier & RH
- Sabine HEIM, Directrice Pièces de Rechange & Accessoires
- Stéphane MAGNIN, Directeur de l'Activité Automobile
- Benoit SAUX, Directeur Après-Vente
- Guillaume VUILLARDOT, Directeur des Activités Moto & Marine