Paris, le 10 novembre 2026

Mots-clés : CAS CLIENT, GESTION DE FLOTTE, TÉLÉMATIQUE, TRANSPORT ADAPTÉ, INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Transport adapté : VITS s'appuie sur SuiviDeFlotte pour structurer le pilotage de son parc

En Seine-Saint-Denis, l'opérateur de transport de personnes en situation de handicap réunit dans un même outil les informations nécessaires à la gestion de ses véhicules. L'enjeu : fiabiliser le suivi du parc et dégager du temps pour la coordination quotidienne des prises en charge.

La gestion de flotte, un maillon de la continuité de service

À Montfermeil (Seine-Saint-Denis), VITS, filiale du Réseau Ulysse, assure des transports adaptés notamment pour des élèves et des personnes en situation de handicap. À mesure que ses besoins de mobilité évoluent, l'entreprise doit concilier la disponibilité des véhicules, la diversité des prises en charge et le suivi administratif de son parc. Elle s'appuie sur SuiviDeFlotte pour regrouper ces fonctions dans un environnement de travail unique.

Le parc de VITS compte une quarantaine de véhicules, adaptés aux différentes formes de prise en charge des personnes en situation de handicap. Il comprend 32 véhicules de neuf places, notamment des Renault Trafic et Toyota Proace, destinés aux transports collectifs, ainsi que des voitures particulières pour les trajets individuels. Les véhicules sont exploités selon différentes formules de financement, entre achat, crédit et location, ce qui implique un suivi rigoureux des contrats, des kilométrages et des échéances d'entretien.

Cette flotte est appelée à s'agrandir pour accompagner le développement de l'activité, notamment avec un nouveau contrat de prises en charge individuelles confiées par Île-de-France Mobilités en 2026.

Pour une activité fondée sur des rendez-vous réguliers avec des établissements scolaires et médico-éducatifs, la disponibilité des véhicules est une condition essentielle à la bonne organisation des transports. Le responsable d'exploitation doit pouvoir retrouver rapidement les informations utiles, connaître les échéances à venir et disposer d'un historique fiable pour chacun des véhicules.
VITS recherchait donc davantage qu'un simple outil de localisation : **une solution capable d'articuler les données d'utilisation du parc et sa gestion administrative, sans multiplier les fichiers et les opérations de ressaisie.**

Des informations centralisées plutôt que des tâches dispersées

La plateforme SuiviDeFlotte permet à VITS de piloter l'ensemble de son parc automobile depuis une interface unique, en réunissant **les fonctions de géolocalisation, de gestion administrative et de suivi des coûts**. Le

responsable d'exploitation dispose d'une vision centralisée des véhicules, de leurs déplacements, de leurs affectations et des opérations d'entretien à prévoir. Les données collectées facilitent également l'analyse des kilométrages, des consommations de carburant et des usages des véhicules. En associant télématique, automatisation et intelligence artificielle, SuiviDeFlotte simplifie la gestion quotidienne et contribue à une meilleure maîtrise des coûts d'exploitation.

La plateforme SuiviDeFlotte réunit les dossiers des véhicules, les documents associés, les échéances de maintenance et les informations nécessaires au suivi des affectations.

Les fonctions de lecture automatisée des documents permettent en particulier d'alimenter les dossiers des véhicules et de limiter les traitements manuels.
L'intelligence artificielle intervient dès l'intégration des documents dans la plateforme : elle analyse leur contenu, repère les informations pertinentes et les associe automatiquement aux véhicules concernés. Cette automatisation permet de traiter des volumes importants de factures sans avoir à les trier, les identifier et les classer individuellement. Pour VITS, l'enjeu est double : réduire le temps consacré aux opérations administratives et fiabiliser les informations conservées dans les dossiers des véhicules. Les gestionnaires disposent ainsi d'un historique documentaire plus facilement accessible, qui facilite le suivi des dépenses et des interventions tout au long de la vie du parc.

Cette organisation apporte au responsable d'exploitation une information plus accessible et un suivi plus régulier. Elle facilite également la continuité du travail lorsque le parc évolue ou lorsque les véhicules changent d'affectation.

SuiviDeFlotte facilite ainsi la **gestion des chauffeurs**, dont les affectations évoluent en fonction des besoins de transport et des établissements desservis. Chaque conducteur peut être associé à un véhicule, avec un dossier centralisant ses coordonnées, son permis de conduire et les informations nécessaires à son suivi. Cette traçabilité permet à VITS de retrouver rapidement quel chauffeur utilisait un véhicule à une date donnée, notamment pour le traitement des contraventions. Elle simplifie les tâches administratives et contribue à une meilleure coordination des équipes au quotidien.

« *Notre métier repose sur une organisation rigoureuse : chaque véhicule doit être disponible au bon moment pour assurer les prises en charge. Avec SuiviDeFlotte, nous avons regroupé les informations essentielles au suivi de notre parc dans un même outil. Cela nous permet de travailler plus efficacement, d'anticiper les échéances et de consacrer davantage de temps à la coordination des transports, qui reste notre priorité* », pour Vincent Morée, responsable d'exploitation de VITS – Réseau Ulysse.

Une base pour accompagner l'évolution des besoins

Pour VITS, l'intérêt de la démarche réside aussi dans sa capacité à accompagner les changements de dimension du parc et la variété des véhicules utilisés.

Le rapprochement des informations opérationnelles et administratives permet de disposer d'une base commune pour suivre les usages et éclairer les arbitrages futurs.

« *Le cas de VITS montre que la gestion de flotte ne se limite pas à savoir où se trouvent les véhicules. Pour un opérateur de transport adapté, centraliser l'information et simplifier le suivi administratif contribue directement à la qualité de l'organisation. C'est cette continuité entre terrain et gestion que nous cherchons à apporter* », souligne Julien Rousseau, président de SuiviDeFlotte.

À propos de VITS – Réseau Ulysse

Implantée à Montfermeil, en Seine-Saint-Denis, VITS est une filiale du Réseau Ulysse, spécialisé dans le transport et l'accompagnement de personnes à mobilité réduite. L'entreprise assure des prestations de transport collectif et individuel, notamment pour des élèves et des personnes en situation de handicap, en relation avec les établissements scolaires, les instituts médico-éducatifs et Île-de-France Mobilités. Elle dispose d'une flotte d'une quarantaine de véhicules adaptés à différents besoins de prise en charge.

A propos de SuiviDeFlotte

SuiviDeFlotte conçoit et commercialise des solutions clés en main de géolocalisation, écoconduite, et gestion de flottes de véhicules (VL, VU, poids lourds), utilisée par 4 000 entreprises, TPE, PME et entités de grands groupes, en France. Sa solution dédiée aux flottes professionnelles est distribuée en mode SaaS, disponible sur PC et par applications mobiles sur smartphone. Entreprise indépendante et française, son siège social est à Tours. Elle emploie +75 collaborateurs, réalise 8 millions d'euros de chiffre d'affaires. 30 % de son effectif est consacré à la R&D.

Le groupe édite également Beepiz, une solution DATI/PTI 100 % française dédiée à la sécurité des travailleurs isolés, déjà utilisée par plus de 50 000 personnes grâce à une application mobile simple, fiable et géolocalisée.

Pour en savoir plus : suivideflotte.net et www.beepiz.com/fr/