

100 Sprinter pour Multicourses

Communiqué

10 décembre 2018

Client historique du Groupe Etoile de l'Ouest, Multicourses, société spécialisée dans la course et le transport urgent de colis vient de prendre livraison de 100 Sprinter dont 50 de la nouvelle génération.

Montigny-le-Bretonneux (78) / Plérin (22) - Basée à Trémuson dans les Côtes d'Armor, Multicourses dont la création remonte à 1986 a été reprise en 2007 par Jérôme Foulfoin, son actuel Directeur Général. La PME bretonne a connu une croissance exponentielle grâce au boom du e-commerce. La société bretonne a grandi par croissance externe et intervient aujourd'hui dans une quinzaine de départements à travers 10 agences partout en France.

Multicourses livre des colis de 100g à 1,2 tonnes et de 0€ de valeur déclarée à des œuvres d'art valant plusieurs millions d'euros. Pour le compte de transporteurs (UPS, DHL, Fedex etc.) et de sociétés de transport de colis lourds (Heppner, Schenker, Ziegler...). Et en direct pour, par exemple, l'hôpital de Saint-Brieuc, des agences de distribution de la presse, des galeries d'art etc. Multicourses emploie 750 collaborateurs et opère un parc de 550 véhicules dont un tiers de Sprinter. Le volume d'achat de Sprinter témoigne de la croissance de la PME : de trois en 2011 le volume d'achats était de 100 en 2018 dont cinquante nouveaux ! Ces derniers ont été commandés en version 314 43 S propulsion en boîte mécanique avec parmi les équipements le système multimédia MBUX avec écran tactile 7 pouces, le siège suspendu, les portes arrière à 270 ° et la caméra de recul affichée dans l'écran du système multimédia.

Trois questions à Jérôme Foulfoin, Directeur Général de Multicourses.

- Quels étaient les critères déterminants dans ce choix d'acquérir des nouveaux Sprinter?

« A mon arrivée, il n'y avait pas de Mercedes dans le parc. Notre choix s'est porté sur le Sprinter car il est en parfaite adéquation avec notre activité. Avec ses 3 variantes (traction, propulsion et 4x4), son volume utile, sa puissance et sa consommation tout à fait correcte, le nouveau Sprinter est adapté à nos métiers. Nous nous sommes aussi appuyés sur la réputation de qualité et de fiabilité de la marque Mercedes-Benz. Nous avons investi initialement dans des Sprinter pour le transport longues distances mais maintenant nous en utilisons aussi pour la distribution. Avec les contraintes carbone, il sera incontournable pour nous d'être accompagné par la marque pour passer au tout électrique. »

- Quel est le cycle de vie d'un Sprinter chez Multicourses ?

« Nos véhicules sont amortis sur 36 mois et renouvelés au bout de 42 à 48 mois selon le kilométrage et l'état. Etoile de l'Ouest étant notre voisin, nous avons fait ce choix de travailler ensemble. Nous finançons 1/3 de nos véhicules avec Mercedes-Benz Financial Services, le reste directement par nos banques. Le service après-vente passe directement par nos quatre garages intégrés sauf dans le cas d'une garantie, ou de besoin en pièces spécifiques. Les Sprinter en fin de vie sont revendus à l'export ou conservés pour les pièces. Nos Mercedes ne passent pas souvent à l'atelier d'Etoile de l'Ouest car ils sont dispatchés un peu partout en France. »

- Comment décririez-vous votre relationnel avec Etoile de l'Ouest ?

« Nous travaillons dans la rapidité, l'exécutable. Notre entreprise s'étant considérablement développée en 11 ans, il nous faut des partenaires sachant répondre rapidement. Nous l'avons trouvé chez Etoile de l'Ouest : leur vendeur comme leur Président sont à l'écoute et disponibles car notre parc représente une véritable gestion de stocks de consommables. Nous recommandons Etoile de l'Ouest pour le service de qualité, la fiabilité des véhicules livrés. »

A propos d'Etoile de l'Ouest

Mercedes-Benz Groupe Etoile de l'Ouest est un ensemble de 3 concessions Mercedes-Benz réparties sur les Côtes d'Armor à Brest, Quimper et Plérin. Fort de plus de 40 ans d'expérience dans la distribution et la réparation de véhicules industriels et utilitaires, neufs et d'occasion, nous partageons les valeurs de la marque et plaçons la qualité au centre de notre démarche afin de vous donner entière satisfaction. Notre seul objectif : L'EXCELLENCE. Venez découvrir l'univers unique Mercedes-Benz au travers de nos sites internet, réseaux sociaux et concessions. Nos équipes sont à votre disposition du lundi au vendredi de 7h30 à 19h00 et le samedi de 7h30 à 12h30.

<http://www.etoiledelouest.mercedes-benz.fr>