COMMUNIQUÉ DE PRESSE
28 MAI 2025

SPEEDY FRANCE, MÉDAILLÉ D'ARGENT DU PRIX WIZVILLE DE LA MEILLEURE SATISFACTION CLIENT 2025

Speedy France a obtenu la médaille d'argent du **Prix WizVille de la Meilleure Satisfaction Client Retail 2025**, une distinction qui valorise les enseignes les mieux notées par leurs clients sur Google en 2024.

Une distinction certifiée et indépendante

L'étude, conduite par WizVille, société spécialisée dans la mesure de l'expérience client, a été réalisée sous contrôle d'huissier et s'appuie sur l'analyse de plus de 1,5 million d'avis déposés pour plus de 130 enseignes.

Une relation client au cœur du modèle Speedy

Ce prix reflète l'implication quotidienne des équipes Speedy, engagées sur le terrain comme au siège, avec un objectif clair : proposer un service de qualité, fiable, et accessible à tous.

Dans cette logique, Speedy a fait le choix d'internaliser la gestion de sa e-réputation. Une équipe dédiée suit avec attention les avis déposés par les clients sur Google, afin d'y répondre individuellement, assurer un suivi efficace des retours et contribuer à l'amélioration continue des services proposés. Speedy répond à 100% des avis laissés par ses clients.

Depuis toujours, Speedy investit dans la formation de ses collaborateurs, l'optimisation des parcours clients, la digitalisation de ses services et l'adaptation aux nouveaux usages de mobilité. Cette démarche continue place la relation client au centre de la stratégie de l'enseigne.

Cette distinction vient souligner un travail de fond mené avec constance, illustrant l'importance accordée à l'écoute client et à l'amélioration permanente de l'expérience en centre.

Elle vient également compléter deux autres reconnaissances majeures obtenues par l'enseigne : le titre **Élu Service Client de l'Année 2025***, décroché pour la 11e année consécutive en novembre 2024, ainsi que celui **d'Enseigne la mieux notée sur Google** en **2024****, attribué par le palmarès **Vasano** en janvier 2025.

Deux récompenses qui renforcent, aux côtés du Prix WizVille, l'importance stratégique accordée à la satisfaction client chez Speedy.

*Catégorie Réparation automobile - Étude BVA Xsight - Viséo CI - Plus d'infos sur escda.fr
**Sur un panel de 23 000 avis avec une note moyenne de 4,63/5

À propos de Speedy
Speedy est spécialiste des solutions de mobilité avec 46 ans d'expérience et près de 500 centres en France. Faisant écho à des valeurs qui lui sont chères comme la convivialité, la proximité et la qualité d'accueil, en 2025 Speedy est élu meilleur service client pour la onzième année consécutive. Depuis 2016, l'enseigne fait partie du groupe Bridgestone, acteur majeur des solutions de pointe et de mobilité.