



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

15 NOVEMBRE 2024

QUALITÉ DE SERVICE CLIENT : SPEEDY ÉLU SERVICE CLIENT DE L'ANNÉE POUR LA 11ÈME ANNÉE CONSÉCUTIVE !

SPEEDY, SPÉCIALISTE DES SOLUTIONS DE MOBILITÉ, EST LAURÉAT DU CONCOURS « ÉLU SERVICE CLIENT DE L'ANNÉE 2025* », DANS LA CATÉGORIE « RÉPARATION AUTOMOBILE ». SANS INTERRUPTION DEPUIS 2015, SPEEDY ET SES 500 CENTRES EN FRANCE REMPORTENT CE TITRE, RÉAFFIRMANT CHAQUE ANNÉE LA PLACE FONDAMENTALE QU'OCCUPE LE SERVICE CLIENT AU SEIN DE LA STRATÉGIE DE L'ENTREPRISE.



La satisfaction client au cœur de l'ADN Speedy

Le service client est l'ADN et l'objectif principal des équipes chez Speedy. Que ce soit au siège social ou dans les centres, il est porté par des équipes engagées, performantes et expertes en vue de répondre au mieux aux besoins des clients. Depuis plus de 11 ans, Speedy forme ses équipes aux nouveaux enjeux clientèles, à la digitalisation ainsi qu'aux nouvelles solutions de mobilité qui ne cessent d'évoluer.

Ce concours démontre l'investissement et le travail des équipes au quotidien et la place centrale qu'occupe le service dédié à la relation clientèle, pôle au cœur de la stratégie Speedy.

Avec une note à 17,68/20, le résultat global est en nette progression de 1,68 % par rapport à 2024 !

« En 2025, Speedy est Élu Service Client de l'Année dans la catégorie Réparation automobile pour la onzième année consécutive. Une victoire, la 11ème, qui reflète l'engagement et la persévérance des équipes Speedy à rester à l'écoute de ses clients en répondant quotidiennement à leurs besoins. Chaque année, nous offrons **le meilleur service depuis notre siège ou nos centres**. La satisfaction client crée la confiance et la proximité avec nos clients, valeurs qui nous sont chères. Nous continuerons de développer nos services, tant sur l'expérience client, que sur l'innovation, pour toujours satisfaire les automobilistes français, partout et pour tous » affirme Romain Vancappel, Directeur de la Stratégie, du Marketing et de l'Innovation chez Speedy France.



*Étude BVA Xsight – Viséo CI – Plus d'infos sur escda.fr

À propos de Speedy

Speedy est spécialiste des solutions de mobilité avec 46 ans d'expérience et près de 500 centres en France. Faisant écho à des valeurs qui lui sont chères comme la convivialité, la proximité et la qualité d'accueil, en 2025 Speedy est élu meilleur service client pour la onzième année consécutive. Depuis 2016, l'enseigne fait partie du groupe Bridgestone, acteur majeur des solutions de pointe et de mobilité.