



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le 28 octobre 2015

POUR LA 2EME ANNEE CONSECUTIVE, SPEEDY EST ELU SERVICE CLIENT DE L'ANNEE !

À travers l'amélioration de l'accueil de ses clients, Speedy embrasse son rôle de leader en passant un message fort : « vous pouvez avoir confiance en votre garagiste » et impulse une dynamique positive autour de ce métier souvent mal perçu par le consommateur.

En effet, le métier de garagiste souffre parfois d'une mauvaise réputation ; l'honnêteté, la transparence et la qualité d'accueil sont des qualités vitales pour un professionnel de l'entretien auto.

Speedy est réélu meilleur service client de l'année 2016 : une belle récompense pour cette entreprise française qui emploie près de 2 500 personnes à travers le territoire.

La relation client chez Speedy, c'est l'affaire de toutes les personnes du réseau au service de la clientèle au quotidien dans les centres : un client satisfait est 3 fois plus fidèle qu'un client insatisfait.

Fiabilité technique, convivialité et transparence sont les principales forces de l'enseigne.

Les hommes Speedy, en construisant chaque jour la confiance des automobilistes, deviennent les garagistes préférés des Français.

A propos de Speedy Fleet

Speedy est le spécialiste du diagnostic et de l'entretien automobile complet.

Avec 37 ans de métier et une présence partout en France, Speedy a considérablement étendu sa palette de compétences, passant de l'échappement, son premier métier, à l'ensemble des prestations d'entretien : révision constructeur, pneumatiques, freinage, suspension, distribution, électronique, climatisation, vitrage...

Speedy s'appuie sur des actifs essentiels : sa notoriété, son réseau de 500 centres en France, son école de formation interne unique en son genre, son sens aigu du service client, des conditions d'achat optimales, une croissance captive avec Speedy Fleet et des services innovants : Stop Crevaision, Speedy Eco-Clean...