



A CLAMART, UN NOUVEAU CENTRE INTÉGRÉ SPEEDY : LE NOUVEAU FLAGSHIP DE L'ENSEIGNE



Speedy Clamart

Après 2 mois de travaux, le nouveau centre intégré Speedy vient d'ouvrir ses portes à Clamart, sur le rond-point du Petit-Clamart.

L'équipe, constituée de 8 mécaniciens, menée par Alexandre Mesquita, chef de centre, est prête à accueillir les franciliens.

C'est grâce au travail intensif de toutes les équipes Speedy, tous services confondus, que ce beau projet a pu voir le jour.

Le **nouveau centre intégré Speedy Clamart** a vocation à être un centre d'excellence avec des équipements de dernière génération, pour s'adapter aux véhicules les plus complexes, améliorer la qualité du service délivré aux clients et faciliter le travail des mécaniciens : géométrie 3D avec 4 caméras permettant un contrôle de parallélisme en 5 minutes, dispositif de recalibrage des caméras des systèmes embarqués d'assistance à la conduite, lavage de roue automatisé pour un service client irréprochable, station de gonflage azote plus écologique (sans bouteille), équilibrage avec moyeu à serrage électrique...

Et bien sûr la dernière innovation Speedy : EcoClean permettant d'effectuer un diagnostic thermodynamique du moteur et de ses émissions en intégrant les NOX pour les véhicules diesel et de régénérer les éléments de la chaîne de dépollution des véhicules des plus anciens aux plus récents.

En termes d'organisation du centre, le maître mot est l'ergonomie: conditions de travail des collaborateurs et confort pour le client ont guidé le travail de conception du centre.

Une stratégie gagnante

L'ouverture d'un nouveau centre intégré est l'illustration de la bonne santé de l'entreprise, qui marque la réussite d'une stratégie résolument offensive impulsée par Jacques Le Foll depuis sa reprise de l'entreprise en 2011.

L'équipe dirigeante en place depuis la reprise, la stratégie d'investissement dans le développement, la rénovation du réseau, l'innovation et la formation au service des clients affichent des résultats très encourageants.

Le développement du maillage territorial de Speedy est une priorité, comme en témoignent les nombreuses ouvertures réalisées depuis 2 ans, sous l'impulsion de franchisés dynamiques et engagés, et de partenariats constructifs comme Total avec qui 40 centres ont été ouverts en 2 ans.

La stratégie de la confiance instaurée par Jacques Le Foll, et illustrée par la saga publicitaire de Speedy en télévision, a su rassurer sur le métier de garagiste, qui souffre parfois d'une mauvaise réputation, et améliorer significativement la satisfaction des clients, comme en témoignent les 2 titres consécutifs de Service Client de l'Année décrochés par Speedy en 2 ans. Cette révolution culturelle, menée tambour battant dans le réseau, a permis de prioriser l'automobiliste sur l'automobile au cœur de toutes les attentions chez Speedy.

A propos de Speedy

Speedy est le spécialiste du diagnostic et de l'entretien automobile complet.

Avec 38 ans de métier et une présence partout en France, Speedy a considérablement étendu sa palette de compétences, passant de l'échappement, son premier métier, à l'ensemble des prestations d'entretien : révision constructeur, pneumatiques, freinage, suspension, distribution, électronique, climatisation, vitrage...

Speedy s'appuie sur des actifs essentiels : sa notoriété, son réseau de 500 centres en France, son école de formation interne unique en son genre, son sens aigu du service client, des conditions d'achat optimales, une croissance captive avec Speedy Fleet et des services innovants : Stop Crevaision, Speedy Eco-Clean...