

Mardi 24 novembre 2020

SILIGLASS, DÉJÀ TOUT D'UN GRAND !

SILIGLASS, réseau indépendant de remplacement et de réparation de vitrage a été créé dans le but d'apporter aux adhérents SILIGOM qui le souhaitent, une solution globale pour leurs clients. Le concept, abouti et compétitif, est désormais proposé à l'ensemble des professionnels du marché du vitrage.

Un maillage déjà prometteur !

Le réseau SILIGLASS se développe de façon rapide, puisque 27 agences, réparties dans toute la France ont déjà rejoint l'enseigne créée par le groupe SILIGOM. C'est 2 de plus que l'objectif fixé pour cette fin d'année, ce qui prouve l'attractivité du concept ! SILIGLASS ne compte pas s'arrêter là puisque l'enseigne se fixe des objectifs ambitieux avec 60 agences fin 2021 et plus de 100 à fin 2022.



Une équipe renforcée



Pour accompagner le développement rapide de l'enseigne, Jérôme VACHEZ vient d'intégrer l'équipe SILIGLASS en qualité de Directeur opérationnel. Jérôme VACHEZ, fort de ses années d'expérience dans l'univers auto, et particulièrement dans le vitrage, sera chargé d'animer le réseau d'agences SILIGLASS mais également de le développer pour atteindre rapidement les objectifs fixés en terme de recrutement.

Des outils techniques et commerciaux aboutis



Tous les outils techniques et commerciaux ont été déployés pour permettre aux adhérents d'apporter à leurs clients une qualité de service irréprochable selon les standards définis, et d'optimiser leurs résultats. Commercialement, des accords ont été pris avec les partenaires majeurs du vitrage afin d'apporter aux adhérents les meilleures conditions pour plus de compétitivité. Certains que les clients recherchent avant tout un service « clé en main », des accords ont également été passés avec des partenaires de locations de voitures afin de proposer des véhicules de courtoisie aux clients lors du remplacement de leur pare-brise. Techniquement, un outil d'affectation des pièces de vitrage est à disposition des adhérents à conditions préférentielles.

De plus, chaque adhérent SILIGLASS se voit remettre un Book Métier complet reprenant la politique commerciale et marketing, le process de prise en charge du client, ainsi que l'ensemble des procédures assurance.

Des engagements nationaux forts !

SILIGLASS s'occupe de tout !

C'est la promesse que fait l'enseigne à ses clients.

Prise en charge des démarches avec les assureurs, nettoyage intérieur du véhicule, garantie impact à vie, garantie de prix nationaux, prêt de véhicule de courtoisie... SILIGLASS offre le choix de la sérénité à ses clients avec une solution « Clé en main ».

Toujours dans un souci de « solution globale », SILIGLASS rembourse la franchise à ses clients dans la limite de 100€ pour chaque remplacement de pare-brise ou de lunette arrière.



Des solutions de communication pour créer du trafic dans les centres !

SILIGLASS se charge d'optimiser pour chacune de ses agences la visibilité sur internet, clé d'entrée du trafic dans les points de vente.

Chaque centre dispose d'une page personnelle sur le site siliglass.fr, d'une page Google My Business et du référencement sur l'ensemble des annuaires et gps.

Par ailleurs, une boîte à outils de communication est à disposition des adhérents avec différents médias, qui permet de relayer les offres commerciales localement : campagnes sms, display, facebook, distribution boîtes aux lettres, chaque agence est libre de choisir sa campagne au meilleur prix !

Pour Cécile Lablaine, Responsable Communication : « Le défi en terme de communication pour SILIGLASS : faire connaître au client le réseau SILIGLASS, lui assurer une facilité de prise en charge en lui proposant des démarches simplifiées, et faire savoir que depuis la Loi Hamon il est possible de choisir librement son réparateur, sans être dépendant des choix des assureurs. »

Lancement du site siliglass.fr !



Clé de voute de la visibilité de l'enseigne, le site www.siliglass.fr est en ligne depuis le 19/11 !

Donner de la visibilité des adhérents, gérer les demandes de devis et les prises de RDV, relayer les campagnes promotionnelles... siliglass.fr se veut le point de contact principal entre les clients et les agences.

Avec un design résolument moderne, le site, complètement responsive, est très intuitif et facile d'utilisation pour les clients.

Ils ont la parole

Pour **Jérôme VACHEZ** Directeur opérationnel SILIGLASS : « Le démarrage de SILIGLASS a été rapide et les adhérents sont très enthousiastes. Il est certain que les services apportés, notre modèle économique, nos politiques commerciales et de communication sont autant d'atouts qui ont contribué à la réussite de ce lancement et qui vont désormais nous permettre de développer très rapidement notre jeune réseau. Par ailleurs nous pouvons compter sur des adhérents très professionnels pour mettre en place une politique nationale homogène et apporter aux clients une qualité de prestation et de service irréprochable ».

Pour **Olivier Pasini** Directeur général SILIGOM : « Nous sommes très fier du travail réalisé autour de ce projet. SILIGLASS compte déjà 27 agences soit 2 de plus que l'objectif fixé pour cette année. Les conditions d'adhésion très attractives proposées ont favorisé cette réussite, mais je dois surtout féliciter nos équipes en interne qui ont créé et mis à disposition de nos adhérents SILIGLASS en un temps record tous les outils nécessaires pour développer sereinement leur activité vitrage et satisfaire les clients de l'enseigne.. Le site web est le dernier éléments de ce dispositif mis à disposition du réseau.

Nos objectifs de développement sont ambitieux, nous souhaitons devenir l'un des leader des réseaux indépendants, pour cela nous devons rester concentrés sur l'essentiel : apporter tous les atouts à nos adhérents pour leur permettre de satisfaire TOUS leurs clients et ainsi développer leurs résultats d'exploitation.

A propos de SiliGlass

Créé en 2020, et marque du Groupe SiliGom, SiliGlass est un réseau constitué de près de 30 points de vente spécialisés dans la pose et la réparation de vitrage automobile.

Retrouvez toute l'actualité de SiliGlass sur siliglass.fr

A propos de SiliGom

Créé en 1998, SiliGom est un réseau indépendant de plus de 200 points de vente, spécialisés dans le domaine du pneumatique pour tous types de véhicules et de l'entretien automobile.

Développée sous deux concepts : SILIGOM et SILIGOM EXPRESS, et présent en France et au Maroc, la marque propose plus de 500 prestations à ses clients professionnels et particuliers et emploie près de 1000 collaborateurs.

Retrouvez toute l'actualité de SiliGom sur siligom.fr et sur la page Facebook www.facebook.com/siligom.



Siège Social

22 Avenue Lionel Terray
69330 JONAGE