

Jeudi 16 juin 2022

SILIGLASS, DÉJÀ TOUT D'UN GRAND !

SILIGLASS, réseau indépendant de remplacement et de réparation de vitrage se développe de façon rapide et propose à ses adhérents des solutions innovantes pour mieux servir et satisfaire leurs clients.

Un développement rapide !

Le réseau SILIGLASS, né en 2020, se développe de façon rapide, puisque 70 agences, réparties sur toute la France, ont déjà rejoint l'enseigne créée par le groupe SILIGOM.

C'est déjà plus de 30 centres qui ont rejoint le réseau depuis le début d'année, et SILIGLASS ne compte pas s'arrêter là puisque l'enseigne se fixe l'objectif ambitieux d'atteindre les 100 points de vente dès cette fin d'année.

SILIGLASS a également l'immense plaisir d'annoncer son arrivée dans les DOM-TOM.

Effectivement, en s'appuyant sur les compétences et la volonté de développement de son Master Franchisé, l'enseigne SILIGLASS est désormais présente à Baie Mahault en Guadeloupe et au Lamentin en Martinique.



Des outils techniques et commerciaux innovants

Des outils techniques et commerciaux innovants ont été déployés pour permettre aux adhérents d'apporter à leurs clients une qualité de service irréprochable.

- Un outil d'affectation des pièces de vitrage leur permet de commander la bonne pièce au bon prix à tout moment pour répondre efficacement à leurs clients.
- Un outil de gestion administrative des dossiers assureurs qui leur permet de faciliter les échanges de flux administratifs et financiers avec les compagnies d'assurance, optimiser leurs résultats, et surtout proposer à leurs clients la gestion globale du dossier et ce, sans perdre du temps dans la gestion complexe des dossiers.
- Une solution de formation permettant aux techniciens d'intervenir sur tous les véhicules légers et industriels.



Des engagements nationaux forts !

SILIGLASS s'occupe de tout !

C'est la promesse que fait l'enseigne à ses clients.

Prise en charge des démarches avec les assureurs, nettoyage intérieur du véhicule, garantie impact à vie, garantie de prix nationaux, prêt de véhicule de courtoisie... SILIGLASS offre le choix de la sérénité à ses clients avec une solution « Clé en main ».

Toujours dans un souci de « solution globale », SILIGLASS offre à ses clients un bon cadeau de 100€ pour chaque remplacement de pare-brise ou de lunette arrière.



Des partenariats importants !

SILIGLASS travaille avec les plus importants fournisseurs de vitrage et de consommables pour permettre à ses adhérents de bénéficier d'une très large gamme de produits au meilleurs prix et d'une logistique optimisée et ainsi apporter une qualité de service irréprochable aux clients de l'enseigne.



Des solutions de communication pour créer du trafic dans les centres !

SILIGLASS se charge d'optimiser pour chacune de ses agences la visibilité sur internet, clé d'entrée du trafic dans les points de vente. Chaque centre dispose d'une page personnelle sur le site siliglass.fr, d'une page Google My Business et du référencement sur l'ensemble des annuaires et gps.

Par ailleurs, et pour ancrer sa marque sur le plan national, SILIGLASS a engagé une campagne de communication forte en étant notamment présente sur les bords de terrain de football et sur la presse spécialisée grand public.



Le défi : faire connaître au client le réseau SILIGLASS, lui assurer une facilité de prise en charge en lui proposant des démarches simplifiées, et faire savoir que depuis la Loi Hamon il est possible de choisir librement son réparateur, sans être dépendant des choix des assureurs.

Ils ont la parole

Pour Douglas CARREL Directeur opérationnel SILIGLASS : « Le démarrage de SILIGLASS a été rapide et les adhérents sont très enthousiastes. Il est certain que les services apportés, notre modèle économique, nos politiques commerciale et de communication sont autant d'atouts qui ont contribué à la réussite de ce lancement et qui vont désormais nous permettre de développer très rapidement notre jeune réseau. Par ailleurs nous pouvons compter sur des adhérents très professionnels pour mettre en place une politique nationale homogène et apporter aux clients une qualité de prestation et de service irréprochable».

A propos de SiliGlass

Créée en 2020, marque du Groupe SiliGom, SiliGlass est un réseau constitué de plus de 70 points de vente spécialisés dans la pose et la réparation de vitrage automobile.

Retrouvez toute l'actualité de SiliGlass sur siliglass.fr

