

Opteven en route vers une mobilité plus durable

Comment un acteur clé de l'assistance, de la garantie et de l'entretien peut-il repenser ses activités en faveur de la transition écologique ?

Il y a plus de dix ans, Opteven avait intégré la RSE dans son plan stratégique. Après une année 2023 marquée par la participation d'Opteven à la Convention des Entreprises pour le Climat, l'entreprise dévoile aujourd'hui ses engagements à horizon 2030, son ambition de décarboner la mobilité automobile avec des actions clés et des résultats déjà concrets.

Infos à retenir

- Réduction de 47 % des émissions sur les scopes 1 et 2 d'ici 2030
- Création du Planet Executive Comitee (PLANEX), un organe dédié à la prise en compte des enjeux climatiques dans les décisions stratégiques.
- Promotion de l'économie circulaire via l'intégration de pièces de réemploi dans la réparation automobile d'ici 2030
 - 50% des dossiers éligibles intégreront des PIEC
 - Toutes les nouvelles offres incluront une alternative de réparation avec des PIEC
- Labellisation "Engagé RSE"

Une stratégie RSE ambitieuse pour agir avec impact

Les objectifs poursuivis par Opteven induisent une réduction de l'empreinte globale de l'organisation. Le bilan d'émissions de gaz à effet de serre (GES) réalisé au 1er trimestre a permis d'identifier des leviers d'amélioration à court et moyen terme, qui ont été modélisés sur une première trajectoire. Le groupe vise une réduction de ses émissions de 47 % sur les scopes 1 et 2 d'ici 2030 (vs. 2023). Cette cible est alignée sur les objectifs fixés par le SBTi sur ce périmètre.

Pour se donner les moyens de ses ambitions, Opteven a créé un nouvel organe de gouvernance : le Planet Executive Committee qui réunit des collaborateurs volontaires issus des métiers opérationnels et des fonctions support. Son rôle : évaluer des projets stratégiques sous un prisme environnemental, challenger la stratégie RSE du groupe et les plans d'actions associés et sensibiliser les collaborateurs pour insuffler une culture de la durabilité à tous les niveaux de l'organisation.

« Nous sommes fiers de cette initiative qui est à mi-chemin entre un comité RSE classique et un comité de mission. En regroupant des expertises métiers variées portées par des collaborateurs investis, notre Planet Executive Committee ou PLANEX est pour nous l'assurance de mener à bien une stratégie RSE ancrée dans nos réalités quotidiennes » - Albert Etienne, Directeur Général France



Des priorités claires pour accélérer la transition écologique

Un premier axe majeur de la stratégie RSE d'Opteven gravite autour de l'économie circulaire appliquée à la réparation mécanique automobile. Il s'agit de promouvoir le recours à des pièces issues de l'économie circulaire (PIEC), au lieu de pièces détachées neuves. L'intérêt est double : sur le plan écologique, cela limite les émissions ; sur le plan économique, c'est un levier pour assurer une meilleure prise en charge des sinistres. Différents pilotes ont été déployés en France et en Italie depuis le début de l'année et les résultats sont prometteurs.

Une tendance de bon augure pour atteindre les objectifs que le groupe s'est fixé en la matière avec, d'ici à 2030 :

- **50 % des dossiers traités, éligibles avec des PIEC**
- **Intégrer une alternative de réparation avec des PIEC à toutes les nouvelles offres d'Opteven**

Les PIEC peuvent également faire partie de l'équation pour prolonger la durée de vie des véhicules d'occasion. En France comme en Europe, l'âge moyen du parc roulant s'accroît et les véhicules plus âgés et kilométrés sont aussi plus sujets aux pannes. Les PIEC peuvent éviter le remplacement prématuré par un véhicule neuf, souvent difficile d'accès pour certains ménages. Les enquêtes d'opinion menées par l'entreprise révèlent d'ailleurs que 85 % des automobilistes disent être intéressés par les pièces de seconde vie pour procéder à la réparation de leur véhicule.

Un autre axe de la stratégie RSE d'Opteven consiste à encourager l'électrification du parc roulant, depuis 2020, à travers de premières offres de services dédiés à la mobilité électrique. La garantie EVE, première extension de garantie qui couvre les batteries électriques de traction, s'est vu attribuée 6 mois après sa sortie l'Argus d'Or dans la catégorie assurance affinitaire/collaborative en avril 2024. Pour l'heure, il s'agit de renforcer le développement de ces offres tout en continuant à innover afin d'asseoir une ambition forte : faire d'Opteven le leader de l'assistance et de la garantie sur ce segment de marché.

Des priorités claires pour accélérer la transition écologique

Opteven s'est intéressée à la RSE dès 2011 en adoptant l'ISO 26000 pour guide de référence, dans un contexte où très peu d'entreprises parlaient de RSE. Elle obtient par la suite le label Engagé RSE au niveau Confirmé pour la première fois en 2015, puis le niveau Exemple consécutivement en 2018, 2021 et 2024. Les actions engagées privilégient le volet social et s'articulent autour des valeurs du groupe qui ont été définies par les salariés eux-mêmes en 2015. Elles sont également guidées par un leitmotiv : il y a des clients satisfaits s'il y a des collaborateurs satisfaits.

La participation d'Opteven à la Convention des Entreprises pour le Climat en 2023 signe un nouvel élan. Grâce à la mobilisation de 14 directeurs volontaires, la feuille de route établie au terme de ce parcours se veut ambitieuse. Cette étape marque un tournant car les enjeux planétaires sont à présent pris en considération dans le modèle d'affaires de l'entreprise. Il s'agit de notre contribution, à notre échelle, à la décarbonation de la mobilité automobile qui implique notre écosystème de partenaires sur l'ensemble de notre chaîne de valeur.



« 91 % des émissions liées à notre activité sont issues des services que nous délivrons en s'appuyant sur différents prestataires pour l'assistance routière et des garages pour les réparations ou l'entretien des véhicules. Une coopération multipartite élargie est nécessaire si on veut avoir de l'impact » - **Albert Etienne, Directeur Général France.**

A propos d'Opteven

Basé en région lyonnaise, Opteven est un groupe mixte de services et d'assurances, expert depuis 30 ans des garanties et services adaptés à la mobilité. Leader de la garantie panne mécanique en Europe, Opteven est également un des principaux intervenants sur le marché de l'assistance (routière et MRH) en France. Attaché à proposer des contrats de qualité et adaptés aux besoins de tous ses clients, le groupe compte 3 millions de bénéficiaires en assistance et couvre 1,8 million de véhicules à travers toute l'Europe. Fort de ses 1 050 collaborateurs, Opteven est implanté en France, au Royaume-Uni, en Italie, Espagne, et en Allemagne. En 2023, le groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 298 millions d'euros. Plus d'informations : <https://www.opteven.com/>