

SERVICE « MAINTENANCE, CONTRÔLE ET DÉPANNAGE DE HAYON ÉLEVATEUR » POUR VEHICULES PROFESSIONNELS

SERVICE D'UTILITE PUBLIQUE, HYDROPARTS ASSISTANCE INTERVIENT EN FRANCE - 7/7 24/24 - AUPRES DES TRANSPORTEURS

Reconnu comme l'un des services d'utilité publique pour les entreprises, le réseau HYDROPARTS Assistance (26 experts et 79 techniciens) intervient 7/7 - 24/24 pour la maintenance, le contrôle et le dépannage des hayons élévateurs pour véhicules professionnels*. HYDROPARTS Assistance apporte son soutien depuis le démarrage de la crise sanitaire aux transporteurs notamment des secteurs prioritaires dont l'alimentaire et pharmaceutique sur la France entière, dans le respect des règles de sécurité sanitaires.

Reconnu d'utilité publique, le service HYDROPARTS Assistance est délivré auprès des entreprises et sur la France entière. « Depuis le démarrage de la crise sanitaire, nos clients transporteurs ont plus que jamais besoin de nos services notamment en dépannage d'urgence. Nous priorisons nos clients, transporteurs de l'alimentaire et pharmaceutique. Ces secteurs tournent encore plus que d'habitude. Nous n'avons pas connu de rupture d'activité car nous avons adapté très rapidement notre service à la situation par le biais d'un protocole répondant aux règles de sécurité sanitaire », explique Cyril Taramelli, responsable communication du réseau HYDROPARTS Assistance.

« Pour la maintenance et le contrôle, nous sommes tributaires des sociétés fermées ou des entreprises n'acceptant plus de prestataires extérieurs. Cependant, pour éviter toute panne à la réouverture, les responsables des parcs de véhicules professionnels sont plus que jamais attentifs à l'entretien de leurs flottes particulièrement pour les secteurs en tension depuis le démarrage de la crise sanitaire. Nos équipes continuent donc les entretiens programmés en amont de la crise dans la mesure du possible », souligne-t-il. « Après une quinzaine de jours, certaines entreprises reprennent peu à peu leur activité. Ces derniers nous contactent pour que nous réalisons les maintenances et les contrôles nécessaires avant réouverture », explique David Magnan, HPA 35/22.



Les experts HYDROPARTS interviennent directement sur site grâce à leur atelier mobile équipé de plus de 300 pièces dédiées au hayon élévateur. Pour se réapprovisionner et ainsi assurer 100 % des interventions 7/7 24/24 sur toute la France, la centrale d'achats HYDROPARTS France est ouverte en permanence.

INTERVENTIONS : UN CAHIER DES CHARGES REpondant AU RESPECT DES REGLES DE SECURITE SANITAIRE - EXTRAIT

- **En cas de dépannage et durant toute l'intervention** de l'expert HYDROPARTS Assistance, le chauffeur du véhicule reste dans la cabine >> Aucun contact.
- **En cas d'interventions sur un parc de véhicules** pour le service contrôle ou maintenance

Les consignes transmises aux clients en amont :

Le technicien HYDROPARTS Assistance a l'interdiction d'entrer dans la cabine du véhicule par conséquent nous vous remercions par avance de :

- o Positionner le véhicule de façon que nous puissions manipuler le hayon à l'arrière
- o Enclencher les boutons cabine à l'intérieur du véhicule pour que le hayon soit actif (si option hayon)
- o Communiquer le kilométrage du véhicule au technicien sur place

Le technicien n'accèdera pas à l'intérieur des locaux, les bons d'intervention sont envoyés directement par mail.

Dans ce contexte particulier, aucune dérogation à cette procédure ne pourra être accordée.

A l'issue de chaque intervention : désinfection du lieu et du matériel de travail par le biais de pulvérisateurs
L'équipement nécessaire est fourni aux professionnels HYDROPARTS Assistance : gants, gel hydroalcooliques, masques...

EN FRANCE, PLUS DE 280 000 VEHICULES EQUIPES DE HAYON ELEVATEUR

Situé à l'arrière du véhicule, le hayon élévateur est très utilisé en France : plus de 280 000 véhicules équipés*** allant de la flotte entière à l'artisan commerçant. En panne, il bloque toute livraison ou manutention. Chaque jour sur les routes des départements depuis 10 ans, les professionnels HYDROPARTS Assistance (26 experts, 79 techniciens) délivre ce service technique directement dans les entreprises ou sur le lieu de panne grâce à l'Atelier Mobile : 1 outil dédié à 360° au hayon élévateur.



Avec **79 spécialistes du hayon élévateur**, HYDROPARTS Assistance couvre **plus de 70 % du parc en France**. Créé en 2010, le réseau HYDROPARTS Assistance, partenaire de proximité assure un **service 360°** directement sur site. Équipé de de plusieurs centaines de pièces et autant de matériels consacrés au levage. **L'Atelier Mobile jaune et blanc**

HYDROPARTS Assistance fait gagner du temps aux entreprises professionnels du transport et tout utilisateur d'appareil de levage : gestionnaires de flottes, logisticiens, transporteurs, loueurs, déménageurs, artisans commerçants, etc. : un service maintenance, contrôle, dépannage et vente de pièces détachées identique quel que soit le lieu d'intervention en France. Depuis 2019, HYDROPARTS Assistance est le 1^{er} réseau certifié HYDROTEST pour la réalisation des contrôles règlementaires sur les hayons élévateurs et matériels de levage.

Services 7J/7, 24H/24 : [HYDROPARTS-assistance.fr](https://www.hydroparts-assistance.fr) ou 0 825 042 966 ou **application** HYDROPARTS Assistance.

Suivez l'actualité de l'enseigne HYDROPARTS Assistance : [FaceBook](#) & [Linkedin](#)

Visuels presse HYDROPARTS Assistance : c'est [ICI](#)

*Service pour les **artisans, commerçants, entreprises du transport, gestionnaires de flottes, déménageurs, transporteurs...**

Arrêté du 1^{er}/03/2004, contrôle obligatoire des appareils de levage [tous les 6 mois](#) – **Infographie HYDROPARTS Assistance: [ici](#)

***Estimation 2020 HYDROPARTS Assistance en référence au nombre de véhicules immatriculés et équipés de hayon élévateur en France