

VOLKSWAGEN

GROUP FRANCE



Communiqué de Presse

VOLKSWAGEN GROUP FRANCE signe un partenariat avec le GIE Five Star

Fidèle à sa politique de qualité de services et de proximité au bénéfice de ses 5 marques, VOLKSWAGEN GROUP FRANCE s'appuiera désormais sur l'expertise du GIE Five Star et de son réseau de 400 carrossiers.

Initié dans le courant de l'été dernier, le projet de partenariat entre VOLKSWAGEN GROUP FRANCE et Five Star est désormais une réalité. **Sylvain Charbonnier, Directeur Pièces et Service de VOLKSWAGEN GROUP FRANCE et Alain Bessin, Président du GIE Five Star** ont signé le 24 novembre 2015 un accord scellant leur volonté de collaboration.

Annoncé à la convention Five Star cet été et mis en place en cette fin d'année 2015, ce partenariat se déploiera peu à peu dans l'Hexagone, dès le début de 2016. Un protocole national a été signé en ce sens, qui devrait être suivi, dès le début de l'année prochaine, de nombreux contrats entre les membres des deux réseaux. Le partenariat porte sur deux volets principaux que sont **les prix et les services en termes de pièces d'origine, Echange Standard et Economy.**

La vente de pièces des marques du Groupe Volkswagen est un pré-requis de cet accord ; mais les deux partenaires ont exprimé rapidement leur volonté respective de fonder ce partenariat sur de réelles notions de services.

« C'est un partenariat qui doit être gagnant/gagnant. Si un accord existe désormais au plan national, les membres des réseaux de nos marques resteront néanmoins libres de leur choix en local. Les accords avec les carrossiers Five Star s'établiront au cas par cas. Ce fonctionnement inédit entre un constructeur et un représentant de la réparation indépendante illustre notre stratégie de développement et de croissance du chiffre d'affaires.

Comme R2D en début d'année, ce partenariat s'inscrit dans une volonté d'aide au développement du business des membres de nos réseaux. Nous sentons d'ailleurs un enthousiasme de la part des réparateurs agréés qui voient dans ce partenariat une opportunité de croissance »* explique **Sylvain Charbonnier.**

« L'enthousiasme est largement partagé du côté des carrossiers Five Star qui reçoivent, chaque jour et de toute part, des propositions d'achat de pièces ; avec VOLKSWAGEN GROUP FRANCE, la proposition inclut à la fois une offre de pièces et de services associés. Ce partenariat démontre bien que, si nous pouvons être concurrents sur une partie du business, sur une autre nous pouvons être partenaires et imaginer une solution favorable aux deux parties. La sophistication des véhicules est inéluctable ; la sécurité, la géolocalisation et demain la voiture autonome constituent des pans de technologie qui pourraient conduire à une distanciation entre les carrossiers indépendants et les réseaux de marque. Nous agissons ainsi afin de conforter la complémentarité des différents acteurs, tout en appuyant la réussite du projet sur la proximité » ajoute **Alain Bessin**.

À ce jour, les réseaux de marques du Groupe Volkswagen en France comptent 820 Réparateurs Agréés dont 250 carrosseries et celui de Five Star, 400 carrosseries.

*R2D - Regular Daily Delivery : livraisons régulières quotidiennes

À propos de VOLKSWAGEN GROUP FRANCE

Filiale du Groupe Volkswagen AG, VOLKSWAGEN GROUP FRANCE a été créée en 1960. Située aujourd'hui à Villers-Cotterêts, la société a pour rôle de commercialiser dans l'hexagone les produits, pièces de rechange et accessoires des 5 Marques : Volkswagen, Audi, SEAT, ŠKODA, et Volkswagen Véhicules Utilitaires. VOLKSWAGEN GROUP FRANCE est un acteur majeur du marché automobile français. Le Groupe et ses réseaux (700 sites de distribution et 820 sites de réparation) emploient plus de 15 000 personnes en France.

À propos de FIVE STAR

Le GIE Five Star anime un réseau de 400 carrossiers indépendants sur la France en mettant à disposition de ses adhérents des outils visant à pérenniser leurs entreprises, favoriser l'échange de bonnes pratiques, encourager l'excellence du travail, améliorer leur performance globale pour la satisfaction de leurs clients automobilistes.