

VOLKSWAGEN

GROUP FRANCE



Information Presse

Juillet 2016

Volkswagen Group France et Five Star : un partenariat qui porte ses fruits

Fin 2015, Volkswagen Group France annonçait la mise en œuvre d'un partenariat avec le GIE Five Star. Motivé par la qualité de réparation et la politique de proximité chères aux deux sociétés, cet accord a pour objectif de favoriser les échanges entre les 400 carrossiers Five Star et les réparateurs agréés Volkswagen, Audi, SEAT, ŠKODA et Volkswagen Véhicules Utilitaires. Après seulement quelques mois d'exercice, un premier bilan fait déjà état de résultats probants.

Afin de faciliter l'accès à la pièce d'origine constructeur aux carrossiers et d'établir des relations durables, Volkswagen Group France et Five Star ont signé un accord national visant à favoriser les échanges entre les carrossiers et les réseaux de réparateurs agréés, par le biais de conditions d'achat et de services spécifiques.

Avant même de produire ses premiers résultats, ce partenariat est un succès en termes d'adhésion : **320 des 400 membres du réseau Five Star, soit 80%, ont contracté avec les réparateurs agréés des cinq marques du Groupe.** D'autres membres pensent sérieusement franchir le cap, notamment suite au Congrès annuel organisé par Five Star en mai dernier, où un stand partenaires permettait d'en faire la promotion, en présence des différents acteurs concernés.

« La principale valeur ajoutée de cette collaboration réside dans un système complet, pas uniquement basé sur le niveau de conditions commerciales, puisqu'il intègre les notions de services et de proximité, destinés à faciliter la vie des carrossiers. Pour nous, la notion de proximité est essentielle. C'est aussi le sens de notre organisation logistique R2D qui favorise la disponibilité immédiate des pièces au plus près de nos clients professionnels, c'est-à-dire chez nos 850 Réparateurs agréés », explique **Sylvain Charbonnier**, Directeur Pièces & Service de Volkswagen Group France

Certaines carrosseries ont revu leur stratégie d'achat de pièces, en changeant leur mode d'approvisionnement et en favorisant quasi exclusivement la pièce d'origine. Les effets positifs de ce partenariat ont été significativement mesurés sur les chiffres d'affaires. *« Nous sommes très satisfaits de cet accord qui a permis à nombre de carrossiers Five Star de renouer des liens avec le réseau de réparateurs agréés. Les résultats du 1^{er} semestre le démontrent et sont encourageants. Nous devons continuer d'animer ce partenariat au travers d'actions conjointes visant à multiplier les rencontres de nos réseaux respectifs »,* explique **Alain Bessin**, Président du GIE Five Star.

À propos de Volkswagen Group France

Filiale du Groupe Volkswagen AG, Volkswagen Group France a été créée en 1960. Située aujourd'hui à Villers-Cotterêts, la société a pour rôle de commercialiser dans l'hexagone les produits, pièces de rechange et accessoires des 5 Marques : Volkswagen, Audi, SEAT, ŠKODA et Volkswagen Véhicules Utilitaires. Volkswagen Group France est un acteur majeur du marché automobile français. Le Groupe et ses réseaux (700 sites de distribution et 800 sites de service) emploient plus de 15 000 personnes en France.

À propos de la Direction Pièces et Service de Volkswagen Group France

La Direction Pièces et Service est un élément clé au sein de Volkswagen Group France et participe activement à sa réussite. Fortes des valeurs de respect, d'engagement, de créativité, de simplicité et de performance qui les caractérisent, les équipes Pièces et Service s'attachent à développer le business après-vente et à garantir la satisfaction client, pilier de la philosophie du Groupe.

Pour remplir ces objectifs, un peu plus de 300 collaborateurs et partenaires apportent leur appui au quotidien. Gérer les stocks de pièces, tant au niveau de l'approvisionnement que de la distribution, et soutenir les réseaux à travers des supports techniques et des processus service, constituent les principales missions de la Direction Pièces et Service.

À propos du GIE Five Star

Créé en 1989 et basé à Mantes la Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels de la marque de peinture Cromax du groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont 400 en France), il sert à augmenter leur visibilité auprès des acteurs principaux de l'industrie, et à les aider à toucher de nouveaux clients (professionnels et particuliers) en fournissant des réparations de la plus grande qualité, avec un service client inégalé. Five Star soutient ses adhérents, qui doivent répondre à des critères rigoureux, en encourageant l'excellence du travail et l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.