

Communiqué de Presse

Février 2024

PALMARÈS 2023 DES LOUEURS DE VOITURE

Le comparateur de location de voitures Carigami, présente son 10^e palmarès des meilleurs loueurs de voitures. Élaborée à partir de 3500 avis clients, l'étude se base sur 3 critères : la qualité de l'accueil, la rapidité du service et l'état du véhicule. Pour l'année 2023, Enterprise conserve sa 1^{er} place du classement avec une note de 4,49/5. Alamo gagne une place par rapport à l'année précédente et prend la 2^e place avec une note 4,47/5. Hertz, complète le podium et signe son arrivée dans le trio de tête avec une note de 4.29/5.

Légère baisse de la satisfaction client pour l'année 2023

Carigami constate une **très légère baisse de la satisfaction client**, sur l'année 2023. Seul le loueur américain Alamo, obtient une note supérieure par rapport au podium de 2022. Le comparateur note l'arrivée de Hertz sur la troisième marche du podium, mais aussi, la chute dans le classement de Sixt, qui passe de la 2^e à la 5^e place en une année.

Pour rappel, le classement 2022 : 1^e place Enterprise avec 4,51/5, 2^e place Sixt avec 4,45/5, 3^e place Alamo avec 4,38/5.

| | Loueur | Note moyenne en 2023 |
|---|------------|----------------------|
| 1 | Enterprise | 4,49 |
| 2 | Alamo | 4,47 |
| 3 | Hertz | 4,29 |
| 4 | Europcar | 4,27 |
| 5 | Sixt | 4,25 |

A propos de Carigami

Carigami.fr est une agence de voyage en ligne spécialisée dans la location de voiture. Partenaire de 6 loueurs internationaux et de 7 courtiers, Carigami.fr référence, évalue et compare les offres de 40 000 agences pour plus de 170 destinations dans le monde. Plus de 37 000 avis clients sur les loueurs et les agences locales sont disponibles sur carigami.fr.

Ce comparateur en ligne indépendant propose un service de conseil et réservation. www.carigami.fr



En queue de peloton, le loueur espagnol low cost Goldcar, qui retrouve la dernière place du classement un an après avoir été détrôné par Interrent, loueur low cost également très présent en Europe du Sud.

Passant de 3,18/5 en 2019 à 3,35/5 en 2023, Goldcar améliore légèrement la qualité de son service malgré des motifs d'insatisfaction encore présents : longue attente, facturation « surprise » d'options et pression à l'achat d'assurances.