



COMMUNIQUE DE PRESSE

FEVRIER 2019

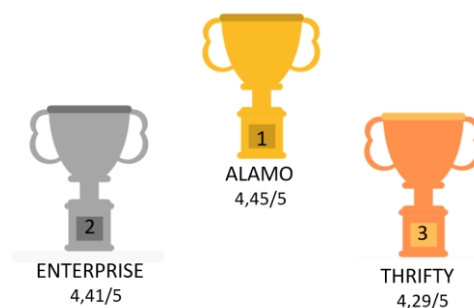


Palmarès 2019 : Les loueurs de voiture les plus appréciés des Français

Pour la 8^e année consécutive, le comparateur Carigami publie son palmarès des meilleurs loueurs de voiture à partir de ses avis clients. Le loueur américain Alamo arrive en 1^{ere} position, suivi d'Enterprise et de Thrifty. A l'inverse, le loueur le moins bien noté est à nouveau Goldcar, spécialiste de la location low-cost.

Au total, 3861 avis ont été recueillis et 170 loueurs ont été évalués à travers **trois critères** :

- le service et l'accueil,
- la rapidité du service
- l'état du véhicule.



Les meilleurs loueurs... et le moins bien noté

Déjà présent sur le podium l'an dernier, le loueur Alamo (4,43/5) arrive en tête du classement, suivi de près par Enterprise (4,41/5) et par Thrifty (4,29/5), nouveau venu dans le palmarès. A l'instar d'Alamo, Thrifty est bien implanté aux Etats-Unis où le service client est particulièrement soigné. C'est l'un des loueurs les plus prisés pour un roadtrip en Amérique du Nord.

Après avoir figuré pendant plusieurs années consécutives dans le top 3, le loueur Europcar (4,21/5) sort, quant à lui, du classement. Ce dernier étant l'un des loueurs les plus réservés sur Carigami.fr, il génère ainsi plus de retours clients pouvant altérer sa note.

Avec une note de 3,18/5, le loueur le moins bien évalué est une nouvelle fois Goldcar, le spécialiste de la location de voitures low-cost. Facturation du premier plein d'essence et pression à l'achat d'assurances sont autant de motifs d'insatisfaction cités par les Français interrogés.

Une satisfaction variable selon les destinations

Côté destinations, le Canada (4,32/5), les Etats-Unis (4,31), la France (4,26) et l'Australie (4,23) se distinguent par leur qualité de service et d'accueil. Certaines disparités apparaissent cependant en France : la Guadeloupe (4,41), la Réunion (4,38) et la Martinique (4,22) affichent un meilleur taux de satisfaction que la France métropolitaine (4,05).

Les destinations méditerranéennes (Espagne, Italie et Maroc) arrivent, une fois encore, en bas du classement. L'abondance de loueurs locaux aux prestations moins qualitatives que celles de grands loueurs internationaux, expliquent de tels scores.

A propos de Carigami

Carigami est une agence de voyage en ligne spécialisée dans la location de voiture. Ce comparateur d'offres de location de voiture indépendant en temps réel propose un service de conseil et réservation aux clients souhaitant réserver une location de voiture en France et à l'étranger. Partenaire de 6 loueurs internationaux et de 7 courtiers, Carigami.fr référence les offres de 40 000 agences en France et dans le monde, pour garantir le véhicule adapté et la bonne assurance au meilleur prix. Carigami comptabilise 820 000 journées de location de voiture en 2018. carigami.fr.