



## COMMUNIQUE DE PRESSE

JANVIER 2018



## Palmarès 2018 : Les loueurs de voiture les plus appréciés des Français

Pour la septième année consécutive, le comparateur Carigami publie son palmarès des meilleurs loueurs de voitures basé sur les avis de ses clients. Enterprise se maintient à la tête du Palmarès suivi de près par Europcar et Alamo. Quant au loueur le moins bien noté, il s'agit cette année encore de Goldcar, le spécialiste espagnol de la location de voitures low-cost.

Le comparateur Carigami publie son palmarès annuel des loueurs de voitures, basé sur 3671 avis clients reçus pendant l'année. 149 loueurs ont été évalués à travers **trois critères** : le service et l'accueil, la rapidité du service et l'état du véhicule.

La satisfaction des clients a globalement atteint 88%. Restent 12 % de mécontents, la plupart du temps en raison de mauvaises surprises rencontrées avec des opérateurs low-cost.

### Les meilleurs loueurs... et le moins bien noté

Enterprise, le plus grand loueur mondial, se maintient à la tête du palmarès avec une note moyenne de 4,37 sur 5. Europcar (4,36) se place à la 2<sup>e</sup> position, suivi de très près par le loueur Alamo (4,35) qui intègre pour la première fois le podium.

Le pire loueur évalué est une nouvelle fois Goldcar, le spécialiste espagnol de la location de voitures low-cost. Facturation du premier plein d'essence, pression à l'achat d'assurances ou encore refus de certaines cartes de crédit sont autant de motifs d'insatisfaction cités par les Français interrogés. A noter cependant, une amélioration de sa note au fil des années, passant de 3,25 en 2016 à 3,35 en 2017.

### Une satisfaction variable selon les destinations

Côté destinations, le Canada (4,4 sur 5), la France (4,3), les Etats-Unis (4,3) et l'Australie (4,3) se distinguent par la qualité de service et d'accueil. Ces marchés sont dominés par des grands loueurs internationaux aux standards élevés et uniformisés. Les destinations méditerranéennes (Italie, Portugal et Espagne) voient leurs notes s'améliorer par rapport à l'an dernier, contrairement à la Grande-Bretagne qui recule dans le classement. Tous les loueurs britanniques ont été globalement moins bien notés que l'an dernier mais c'est surtout le loueur low cost Easirent qui tire la note vers le bas avec des prestations jugées dégradées depuis 2016. En bas du classement, on retrouve le Maroc (3,8) et la Grèce (3,7), dont les notes s'améliorent cependant (+0,4 pour le Maroc).

[Cliquer ici pour accéder à l'infographie complète](#)

### A propos de Carigami

Carigami est une agence de voyage en ligne spécialisée dans la location de voiture. Ce comparateur d'offres de location de voiture indépendant en temps réel propose un service de conseil et réservation aux clients souhaitant réserver une location de voiture en France et à l'étranger. Partenaire de 6 loueurs internationaux et de 7 courtiers, Carigami.fr référence les offres de 40 000 agences en France et dans le monde, pour garantir le véhicule adapté et la bonne assurance au meilleur prix. Plus de 37 000 avis clients sur les loueurs et les agences locales sont disponibles sur [carigami.fr](http://carigami.fr).

### Les loueurs préférés des Français



le loueur le moins bien noté  
Goldcar : 3,35 sur 5



Enterprise, premier loueur mondial, est encore à la première place de notre palmarès. Europcar, entreprise française leader du marché européen de la location de voiture, est aussi une habituée de notre podium. Alamo est une agence de location plutôt spécialisée sur le marché nord-américain. Bonnet d'âne : Gold Car, spécialiste espagnol du low cost, occupe encore une fois la dernière place du classement, même si sa note augmente d'année en année.