



## **Enquête DGCCRF : comment payer moins cher sa réparation auto ?**

Alors que la DGCCRF met en évidence des **manquements dans près de 40 % des établissements contrôlés** du secteur de l'entretien-réparation automobile, et dans un contexte où le coût des réparations a augmenté de **plus de 20 % entre 2019 et 2023**, la facture automobile pèse de plus en plus lourd dans le budget des ménages.

### **La pièce de réemploi : un levier d'économies encore sous-exploité**

La pièce de réemploi (PRE) constitue une solution concrète pour réduire la facture de réparation automobile. Pourtant, elle reste encore insuffisamment proposée ou valorisée dans les parcours de réparation.

Pour les automobilistes comme pour les réparateurs, elle permet pourtant :

- d'accéder à des pièces **tracées, contrôlées et garanties**,
- de répondre aux **exigences de qualité et de sécurité**,
- et surtout de **réduire significativement le coût des réparations**.

Dans un marché sous tension, la PRE représente ainsi une réponse immédiate et opérationnelle à l'enjeu de pouvoir d'achat.

### **Redonner de la visibilité aux automobilistes grâce aux pièces de réemploi**

Dans un contexte de hausse continue du coût de l'entretien automobile, les consommateurs expriment une attente forte de **transparence sur les réparations et les devis**, mais aussi une meilleure information sur les alternatives susceptibles d'alléger leur facture.

« *Les automobilistes ont besoin de visibilité sur les réparations et sur les alternatives permettant de réduire leur facture.* » rappelle **Johan Branca, directeur et cofondateur d'Opisto**.

Pour répondre à cet enjeu, Opisto met à disposition des professionnels de la réparation une solution digitale facilitant l'accès à des **pièces de réemploi tracées, contrôlées et garanties**. En simplifiant leur intégration dans les parcours de réparation, cette approche contribue à rendre la pièce de réemploi plus accessible et à offrir aux automobilistes une alternative économique, sans compromis sur les exigences de qualité et de sécurité.

Si le sujet vous intéresse, Johan Branca se tient à votre disposition pour apporter un éclairage expert sur les questions suivantes :

- **Pourquoi la pièce de réemploi reste-t-elle encore insuffisamment proposée alors qu'elle constitue une alternative économique et encadrée ?**

- **Comment garantir la qualité, la traçabilité et la sécurité des pièces de réemploi ?**
- **Quelles évolutions permettraient de démocratiser davantage le recours aux pièces de réemploi et d'en faire un réflexe pour les professionnels comme pour les particuliers ?**