

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

# Observatoire des vols Coyote Secure 2022

Suresnes,  
Le 23/02/2022

COYOTE publie la 5<sup>e</sup> édition de son Observatoire des vols, basé sur l'activité 2021 de **Coyote Secure**, son service de récupération après-vol, en complément des données officielles du **ministère de l'Intérieur** et de différentes **compagnies d'assurance partenaires**.

Après une année 2020 marquée par la crise sanitaire et un recul par rapport à 2019, **le nombre de vols de véhicules déclarés a augmenté de 1% en 2021**, malgré l'impact encore réel de la crise et le confinement du mois d'avril. On dénombre ainsi **122 700 vols**, un chiffre inférieur aux années d'avant Covid, démontrant une activité toujours soutenue des filières encore plus professionnelles et organisées. **En France en 2021, 1 vol de véhicule a été opéré toutes les 4 minutes sur l'ensemble du territoire.**

Si selon ARGOS, le Groupement d'Intérêt Economique financé par les assureurs français, 38,5% des véhicules assurés contre le vol finissent par être retrouvés parfois de longs mois après le vol, **91% des véhicules équipés de la solution Coyote Secure sont récupérés en moins de 48h**. Dans 93% des cas, les véhicules récupérés sont restitués à leur propriétaire avec peu ou pas de dégradations.

## LES CHIFFRES CLÉS AU NIVEAU NATIONAL



**122 700 vols**  
de véhicules en 2021 en France<sup>(1)</sup>

Un chiffre en légère hausse  
par rapport à 2020

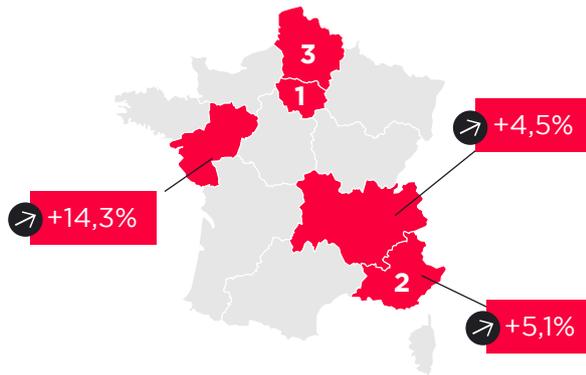
**780 millions d'euros<sup>(2)</sup>**

le coût annuel des sinistres vols de véhicules  
remboursés par les compagnies d'assurance

(1) Interstat Insécurité et délinquance en 2021 n°41 – 27 janvier 2022

(2) L'assurance française données clés 2019 Fédération Française de l'Assurance

## LES CHIFFRES CLÉS DE L'OBSERVATOIRE DES VOLS COYOTE SECURE 2022



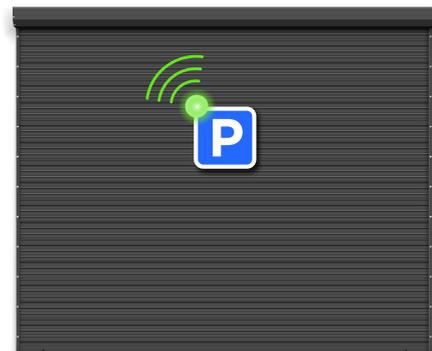
**3 des 5 régions les plus concernées par le vol voient leur sinistralité augmenter** en 2021 et notamment les Pays de la Loire à +14,3%.



**Les SUV, les motos et les engins de chantier sont les grandes victimes du millésime 2021** et enregistrent respectivement des hausses de leur taux de sinistralité.



**Le vol électronique** reste la méthode utilisée dans **88% des cas** mais les « **anciennes méthodes** » existent toujours.



**44% des véhicules sont dissimulés à couvert ou en sous-sol**, un taux qui monte à 54% pour les deux-roues soit +9% par rapport à 2020.

## DES VOLS EN LÉGÈRE HAUSSE POUR LA DEUXIÈME ANNÉE DE CRISE SANITAIRE

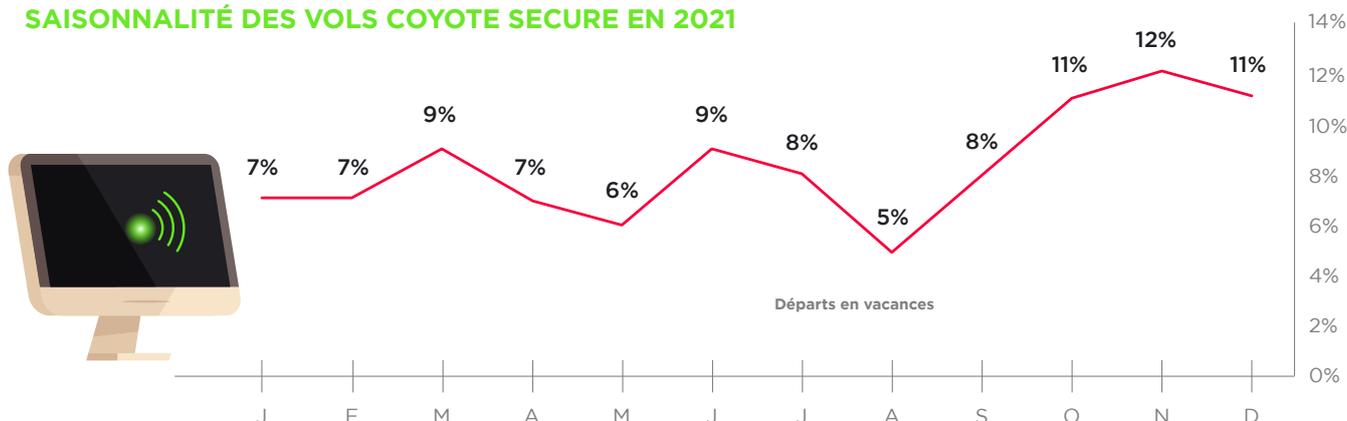
Les services de police et du ministère de l'Intérieur enregistrent **122 700 vols de véhicules en 2021<sup>(3)</sup>** en France, soit environ **1 vol toutes les 4 minutes**. Ce chiffre est en légère hausse par rapport à 2020 (+1%) et reste à un niveau significatif. En 2019, le coût annuel des sinistres vols de véhicules remboursés par les compagnies d'assurance hors recours s'élevait à **780 millions d'euros**.

On peut estimer la répartition du nombre de vols à environ 65% de voitures et 35% de deux-roues sur la base des tendances des 4 dernières années. Au global, l'activité des filières au premier et au début du deuxième trimestres semble encore impactée par les mesures de restriction dues à la 3<sup>e</sup> vague Covid. En revanche, **le nombre de vols augmente à partir du 3<sup>e</sup> trimestre 2021**.

Cette tendance se confirme également sur le parc de clients équipés de la solution Coyote Secure, avec une **hausse des vols à partir du mois de septembre et une activité plus soutenue sur le 4<sup>e</sup> trimestre qui a lui seul représente 34% des vols de l'année**.

A noter un mois d'août moins concerné avec 5% des vols de l'année, certainement dû aux départs en vacances. De nombreux français ont utilisé leur véhicule en 2021 et privilégié des congés dans l'hexagone. A l'inverse, les véhicules qui ne sont pas en circulation sont bien souvent stationnés dans des boîtes ou garages fermés pendant cette période, ce qui rend plus difficile le repérage des voleurs.

### SAISONNALITÉ DES VOLS COYOTE SECURE EN 2021



(3) Interstat Insécurité et délinquance en 2021 n°41 - 27 janvier 2022

## LA SINISTRALITÉ EN RÉGION

Si le classement des régions les plus sinistrées en France reste le même qu'en 2020, on peut noter que **3 des 5 régions les plus concernées par le vol voient leur sinistralité augmenter en 2021**, alors qu'elle reste **stable en Île-de-France**. L'exception vient des Hauts-de-France dont le taux de sinistralité diminue de 8,1% par rapport à 2020, tout en restant la 3<sup>e</sup> région la plus sinistrée de France.

**L'Île-de-France est comme chaque année la région qui enregistre à la fois le plus grand nombre de vols et le taux de sinistralité le plus important avec 5,9/1000**. La représentativité des différentes typologies de véhicules volés est par ailleurs assez exhaustive (voitures, deux-roues, véhicules professionnels).

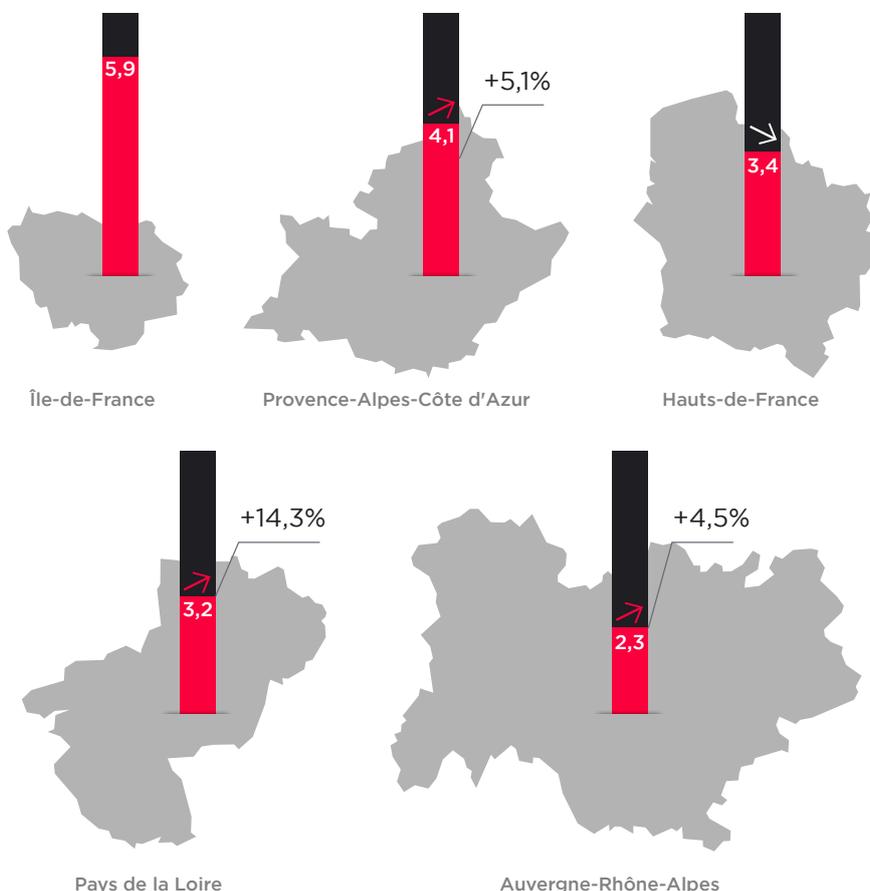
**La sinistralité progresse en PACA (+5,1%) et en Auvergne-Rhône-Alpes (+4,5%)** respectivement 2<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> régions les plus sinistrées de l'hexagone.

**La hausse la plus importante est observée dans la région Pays de la Loire, qui voit son taux de sinistralité augmenter de 14,3% en 2021, avec notamment une filière assez active sur le vol de deux-roues dans la région nantaise.**

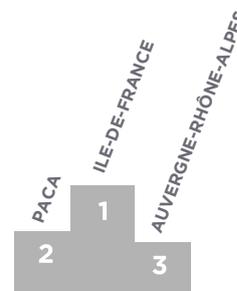
En volume, l'Île-de-France, la région Provence-Alpes-Côte d'Azur et l'Auvergne-Rhône-Alpes représentent plus de 50% des vols de véhicules déclarés en France en 2021.

### LES 5 RÉGIONS LES PLUS SINISTRÉES DE FRANCE

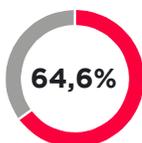
Taux de sinistralité pour 1000 véhicules équipés de Coyote Secure



En volume, plus de 50% des vols déclarés se concentrent sur 3 régions : **Île-de-France, Provence-Alpes-Côte d'Azur et Auvergne-Rhône-Alpes.**



## SUV, MOTO ET ENGIN DE CHANTIERS, LES GRANDES VICTIMES DU MILLÉSIME 2021

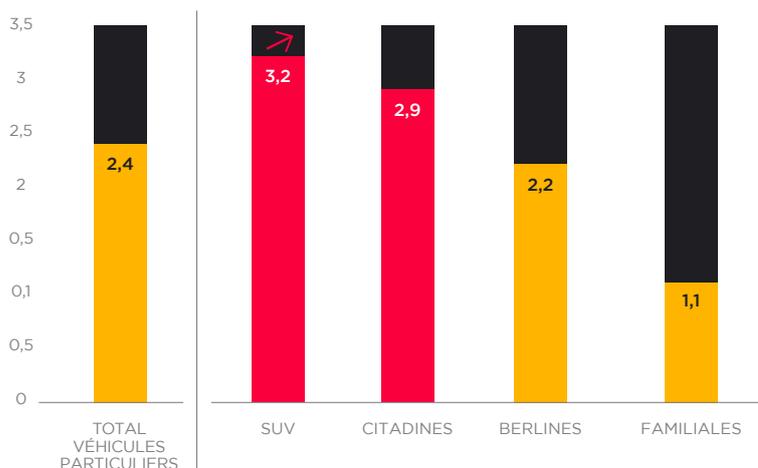


64,6% des voitures volées en 2021 sont des SUV

### SINISTRALITÉ DES AUTOMOBILES EN 2021

Pour la catégorie auto, seule **la sinistralité des SUV augmente en 2021 pour atteindre un taux de 3,2/1000 (+3%)**, soit le taux le plus important parmi les véhicules particuliers (VP). Au global le taux de sinistralité des VP stagne par rapport à 2020 avec 2,4 véhicules volés pour 1000 véhicules équipés de Coyote Secure. La part des SUV dans le volume de vols d'automobiles est en revanche impressionnant, et augmente de 40% par rapport à 2020. En 2021, les **SUV représentent 64,6% des vols de voitures équipées de Coyote Secure**.

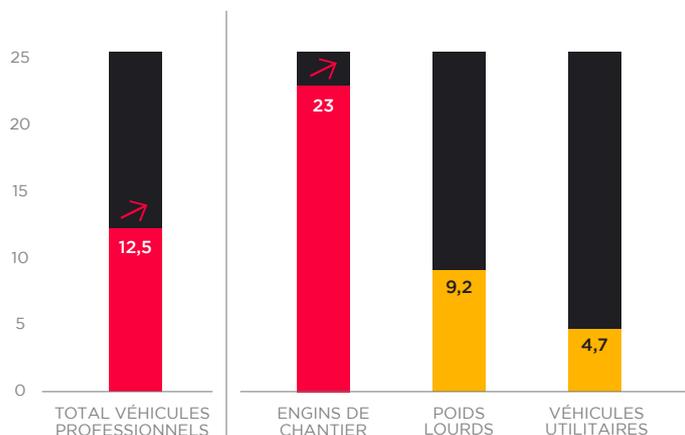
Toutes les catégories de voitures sont néanmoins concernées par le vol et notamment les **citadines grand-public, prisées pour leurs pièces détachées**. Pour preuve, 4 modèles de citadines de grande diffusion font toujours partie du top 10 des voitures les plus volées en 2021.



### SINISTRALITÉ DES VÉHICULES PROFESSIONNELS EN 2021

**La sinistralité des véhicules professionnels ou dédiés à l'exercice d'une activité professionnelle progresse en moyenne de 6%**. Cette tendance à la hausse est portée en 2021 par un nombre plus important de vols d'engins de chantier. **La sinistralité des engins de BTP a en effet presque doublé entre 2020 et 2021**. Le secteur du bâtiment fait face à un intérêt croissant de certaines filières pour ces véhicules à très forte valeur marchande.

**En 2021, 1 entreprise sur 3 possédant des matériels de chantier ou engins ou VUL affirme avoir été concernée par le vol<sup>(4)</sup>**. 42% des engins dérobés se situaient dans un lieu fermé ou sécurisé au moment du vol (sous-sol, chantiers, entrepôts). Selon ARGOS, la probabilité de récupérer un engin volé fluctue entre 0 et 11%, contrairement à ceux équipés de solutions de récupération après-vol.

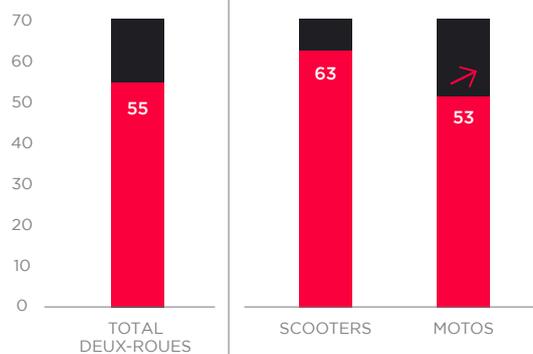


(4) Enquête OFICeS Novembre 2021 pour Coyote Business auprès des entreprises du BTP - Construction

## SINISTRALITÉ DES DEUX-ROUES EN 2021

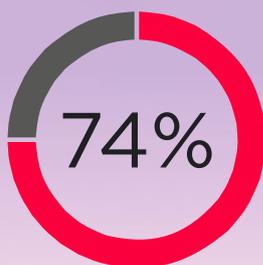
Côté deux-roues, **si le scooter reste le véhicule le plus prisé des malfaiteurs toutes catégories confondus avec 63 vols pour 1000 scooters équipés, les motos ont enregistré en 2021, une importante hausse de leur sinistralité (+15,2%)** là où le scooter était encore deux fois plus touché que la moto en 2020.

« La sinistralité de certains modèles de deux-roues est étroitement liée à leur succès commercial. Ainsi, nous proposons depuis septembre 2021, des conditions préférentielles en termes de tarifs et de franchises aux clients qui font le choix de s'équiper d'un système tel que Coyote Secure », confie Maxime HESS, Directeur Commercial IARD chez FMA Assurances qui gère - entre autre - BMW Motorrad Assurance.



Les deux roues sont particulièrement vulnérables au vol alors que **74% des deux-roues volés étaient équipés d'un anti-vol mécanique en 2020**, selon l'étude deux-roues Lab' de la Mutuelle des Motards.<sup>(5)</sup>

« Face au risque de vol, il est indispensable d'équiper son véhicule d'un anti-vol lorsque celui-ci est en stationnement. Même équipés, les deux-roues restent considérablement touchés par le vol et les solutions de récupération après-vol sont le meilleur moyen pour permettre aux propriétaires de récupérer leur deux-roues et ainsi de réduire la sinistralité », précise Yannick BOURNAZEL, Chargé de Mission Innovation, Direction Générale de la Mutuelle des Motards.



**74% des deux-roues volés en 2020 étaient équipés d'un anti-vol mécanique**



(5) Etude deux-roues Lab' mars 2020 Mutuelle des Motards

## MÉTHODOLOGIE DU VOL : LES ANCIENNES MÉTHODES EXISTENT TOUJOURS

En 2021, **88% des vols ont été opérés grâce à la technologie ou par voie électronique**. Une tendance stable par rapport à l'année 2020 tous véhicules confondus. Parmi les techniques utilisées par les filières, 4 modes opératoires reviennent régulièrement : le vol au ordinateur, le vol à la souris (mouse-jacking), le vol à la prise OBD ou encore le vol à la valise relais.



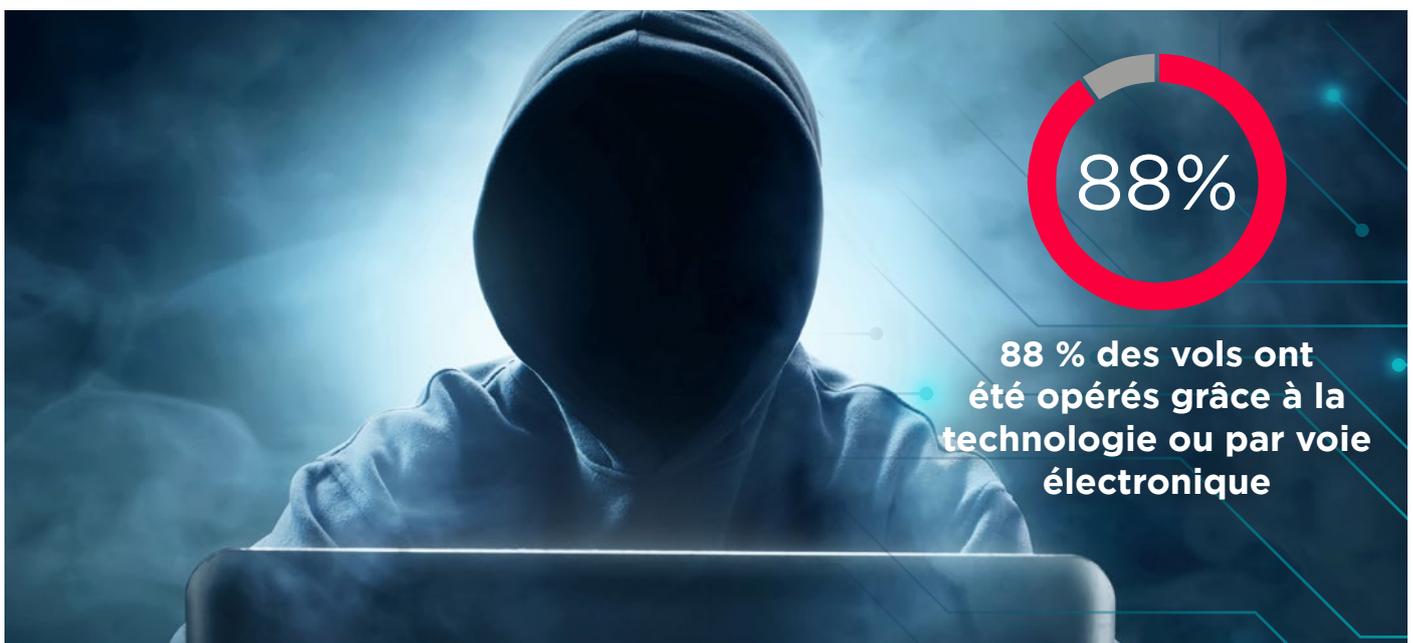
« Ces techniques sont très efficaces sur des véhicules qui embarquent de plus en plus d'électronique. Elles laissent peu de traces et dégradent généralement très peu le véhicule volé par les malfaiteurs, qui se concentrent à neutraliser les systèmes de sécurité et de géolocalisation proposés par les constructeurs. En 2021, 93% des véhicules récupérés par nos services ont été restitués aux clients en étant peu ou pas dégradés », précise Benoit LAMBERT, Directeur Général de Coyote.

En parallèle, des méthodes plus « classiques » restent toujours répandues au sein des filières qui agissent en réseau. En 2021, on note un **net rebond des vols effectués par escroquerie ou avec clés (+77%)**, même s'ils ne représentent que 5% des cas. Néanmoins les formes d'escroquerie peuvent être nombreuses, en utilisant par exemple, de faux moyens de paiement (chèques certifiés ou fausses cartes bancaires sur des locations de courte durée), de faux documents d'identité ou la création de fausses sociétés pour des escroqueries à la location.

L'identification des véhicules volés devient alors l'affaire d'experts. Les autorités se reposent en partie sur **le savoir-faire d'Argos qui a traité en 2021 plus de 26500 demandes d'identification**.



« Lors des opérations menées sur le terrain par les détectives Coyote Secure, pour quatre véhicules récupérés, nous récupérons en moyenne un autre véhicule non équipé de notre solution. Pour l'identification de ces véhicules récupérés en saisies incidentes, nous faisons ponctuellement appel à ARGOS avec qui nous collaborons étroitement en tant que partenaires », ajoute Benoit LAMBERT.



Le vol avec copie des clés peut encore concerner certains modèles avec des réseaux qui commandent des clés programmées à l'étranger pour dérober les véhicules ciblés.

Côté **deux-roues en plus du vol électronique, le vol par enlèvement** est une **méthode toujours très répandue, qui consiste à simplement soulever le véhicule après avoir brisé le système anti-vol et le neiman, pour ensuite le monter dans un utilitaire léger et enfin le dissimuler dans un atelier ou une cache**. Lorsque le deux-roues n'est pas destiné à la revente, les malfaiteurs le démontent rapidement pour alimenter les circuits de pièces détachées.

Au global, les véhicules volés sont dans **44% des cas dissimulés en sous-sol ou à couvert (box, conteneur)**, un chiffre en légère augmentation par rapport à l'an dernier (+3%). **L'enfouissement des deux-roues atteint 54% en 2021**, un chiffre en augmentation de 9% par rapport à 2020 et 12% par rapport à 2019.

« En général les lieux de stockage ou zones dites de « sèche » sont choisis pour parer à une localisation via les technologies classiques de communication par réseaux GSM ou de localisation par GPS. Les véhicules sont donc **enfouis en sous-terrain ou accompagnés de systèmes de brouillage pour rendre les solutions traditionnelles inopérantes, contrairement à notre solution Coyote Secure** », précise Benoit LAMBERT.





## COYOTE SECURE, LA RÉFÉRENCE DE LA RÉCUPÉRATION APRÈS-VOL

Bénéficiant de la **technologie brevetée Traqueur®**, le service Coyote Secure repose sur un traceur autonome et résistant aux brouillages, dissimulé par un professionnel dans le véhicule. Cette technologie ultra performante basée sur des protocoles de communication radio à basse consommation, est associée à une **équipe de détectives dédiés en alerte 24h/24, 7j/7**, qui récupèrent les véhicules volés sur le terrain en partenariat avec les forces de l'ordre. Bien plus qu'un anti-vol ou qu'un système de géolocalisation, le modèle unique de cette solution efficace pour tout type de véhicules, permet de retrouver les véhicules volés même enfouis en sous-sol ou en zone blanche.

**Avec Coyote Secure, 91% des véhicules volés sont récupérés dans les 48h\***



« Passé ce délai de 48 heures, les chances de récupérer un véhicule volé sont divisées par 10 », confie Benoit LAMBERT.



Traceur autonome dissimulé par un professionnel



Non brouillable et localisable en sous-sol



Une équipe de détectives dédiés sur le terrain 24h/24 et 7j/7



En partenariat avec les forces de l'ordre



**A propos /** Créé en 2005, COYOTE est le leader européen des services connectés d'aide aux conducteurs et propose des solutions qui s'adressent aussi bien aux particuliers qu'aux entreprises. Alliance parfaite entre l'humain et la technologie, la plateforme de services COYOTE est disponible sur ses boîtiers connectés d'aide à la conduite, en première monte dans les systèmes multimédias embarqués des constructeurs et sur son application mobile. Depuis 2018 les solutions Coyote Secure et Coyote Fleet sont venues étoffer la plateforme de services. A la solution d'aide à la conduite en temps réel, qui couvre 16 pays européens, s'ajoutent désormais le service le plus performant en Europe de tracking et de récupération de véhicules volés (Coyote Secure), et un service de gestion de flottes de véhicules (Coyote Fleet). Coyote est un des plus gros agrégateurs de data sur les routes. Plus de 5 millions de membres s'échangent quotidiennement, des informations en temps réel et géolocalisées sur les limitations de vitesse, les zones dangereuses, les embouteillages ainsi que les perturbations routières. Pour assurer la fiabilité de ses services, COYOTE traite tous les mois près de 5 milliards d'informations en moyenne, remontées par la Communauté et l'ensemble des terminaux connectés. COYOTE compte 360 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaires de 130 millions d'euros. La société a également remporté plusieurs prix depuis sa création : le prix Frost & Sullivan Telematics en 2008, le Trophée de la Décennie en 2015, le Blue Ocean Awards en 2016 et a obtenu la distinction Élu Service Client de l'Année en 2019, 2020, 2021 et 2022 dans sa catégorie « Solution d'aide à la conduite ». MONCOYOTE.COM

\*Données Coyote du 1<sup>er</sup> août au 15 décembre 2020