



Mercedes-Benz

Communiqué

24 novembre 2023

## Quatre nouveaux carrossiers français certifiés VanPartner

**Dhume, Solight, Laloyau et Lecapitaine ont récemment obtenu leur certification VanPartner. Un label d'excellence dont un total de 17 carrossiers français peuvent désormais se targuer.**

Réputée pour sa très grande exigence, la marque à l'étoile décline depuis plusieurs années son label VanPartner. Un programme européen accordé aux carrossiers répondant aux hautes exigences de la marque à l'étoile dans quatre domaines : organisation, qualité, distribution et service après-vente. De longue date, l'équipe Relation Carrossiers de Mercedes-Benz France travaille de manière étroite avec de nombreux carrossiers français. Certains d'entre eux sont certifiés VanPartner, après un audit réalisé par deux salariés de Mercedes-Benz France sur les critères suivants :

- système de production certifié ISO
- système environnemental certifié ISO
- suivi des directives de carrossages de Mercedes-Benz AG
- système SAV déployé au niveau national
- garantie de 2 ans qui accompagne la garantie du véhicule
- réseau de vente national formé aux produits Mercedes-Benz et pouvant accompagner les vendeurs Mercedes-Benz dans le choix de la bonne solution pour le client

Parmi les avantages de la certification VanPartner, les carrossiers peuvent utiliser la charte graphique Mercedes-Benz et accéder à une visibilité accrue à l'export via le site <https://conversion-world.mercedes-benz.com/fr/FR> disponible en anglais, français, allemand etc. A date, 109 carrossiers sont certifiés VanPartner en Europe, dont 17 en France : Cabreta, Corsin, Cavime, Cornut, ECP, Gruau Laval, JPM, Klubb, Labbe, Laloyau, Lamberet, Lecapitaine, Les Dauphins, Poids Lourd Utilitaire Services, Dhume, Solight et Telma.

*« Nous travaillons avec de nombreux carrossiers, avec lesquels nous proposons plus de 70 Solutions Carrossées facilement configurables par les vendeurs du réseau Mercedes-Benz Vans. Notre label VanPartner présente de nombreux avantages et attire de plus en plus de carrossiers. En plus des 17 carrossiers VanPartner à ce jour, d'autres ont déjà entamé le processus afin d'obtenir leur certification d'ici quelques mois ».* **Daniel Krupka, responsable Relations Carrossiers Vans de Mercedes-Benz Vans France.**