

NTN-SNR LUTTE ET RIPOSTE FACE À LA CONTREFAÇON

Problématique largement connue et partagée par les industriels, la contrefaçon continue pourtant de faire parler d'elle. Chez NTN-SNR, leader mondial en mécanique de précision, la sécurité et la satisfaction client sont des priorités. C'est pourquoi les équipes assurent une veille quotidienne afin de détecter et prévenir les contrefaçons.

Dans le cadre de ce travail de longue haleine, les équipes NTN-SNR peuvent compter sur leurs commerciaux et parfois même sur leurs clients, particulièrement attentifs, pour signaler tous produits suspects. Détectés lors des offres ou de l'achat en ligne et sur le terrain, ces produits ou leurs photos sont envoyés au service qualité NTN-SNR qui les passe au crible.

Plusieurs éléments sont alors contrôlés : le code barre, le marquage de l'étiquette, le packaging et le produit en lui-même afin de s'assurer qu'il soit bien authentique. Face à de bonnes imitations, il faut parfois aller jusqu'à vérifier les dimensions et les matières utilisées. Lorsqu'une contrefaçon est avérée les services juridiques prennent le relais pour déterminer les risques encourus.

Les contrefaçons peuvent aussi être repérées à la douane en provenance principalement d'Asie via les pays de l'Est ou l'Italie pour entrer en Europe. Elles sont transportées dans des conteneurs aux côtés de produits concurrents. Comme la contrefaçon enfreint à la fois le Code des Douanes et le Code de la Propriété intellectuelle, deux types de poursuites s'exercent en parallèle. Les poursuites douanières entraînent des sanctions fiscales à savoir la confiscation des marchandises et des moyens ayant permis leur acheminement, une amende et un emprisonnement maximum de 3 ans. Une Procédure de retenue permet également aux titulaires des droits comme NTN-SNR de détruire la cargaison pour éviter qu'elle ne soit mise sur le marché. D'autre part, les poursuites de droit commun entraînent des sanctions civiles, permettant l'indemnisation du préjudice et la cessation de l'exploitation contrefaisante (ou des sanctions pénales, liées à la contrefaçon ou au recel de contrefaçon, passibles d'amende et de peine d'emprisonnement). L'ensemble des sanctions douanières et de droit commun étant cumulables.

« La lutte contre la contrefaçon est un travail indispensable pour protéger l'image de la marque ainsi que nos clients. Il faut être proactif et réactif dans les actions initiées, » explique Antonin Pastor, Expert juridique chez NTN-SNR. « Au sein du Service Juridique, cette proactivité se traduit notamment par des actions de sensibilisation auprès de différentes autorités douanières afin de leur

permettre d'identifier efficacement un produit de contrefaçon. Nous intervenons également lorsqu'une contrefaçon est suspectée afin de mettre en lien les différents acteurs et d'initier les actions précontentieuses ou contentieuses nécessaires. Dans cette lutte contre la contrefaçon nous travaillons en étroite collaboration avec les experts internes NTN-SNR ROULEMENTS, nos homologues de NTN Corporation ainsi qu'avec le support d'un cabinet de Conseil en Propriété Intellectuelle. »



INDUSTRIE : LE MARCHÉ LE PLUS TOUCHÉ PAR LA CONTREFAÇON

Chaque année, NTN-SNR avère 70 % des dossiers signalant une suspicion de contrefaçon. Ils proviennent le plus souvent de Chine, de Russie et d'Afrique du Nord. Les pièces concernées sont majoritairement des produits standards destinés aux marchés de l'industrie. Et notamment des références moins techniques et non spécifiques à un client ou une application. Les produits automobiles, ferroviaires et aériens sont moins touchés car plus complexes à contrefaire.

LES RISQUES LIÉS À L'UTILISATION D'UNE PIÈCE CONTREFAITE

« Présent dans tous types d'applications, le roulement est un élément clé dans le fonctionnement d'un ensemble mécanique car il assure la transmission d'efforts et de mouvements. L'usage d'un produit contrefait peut avoir des impacts considérables sur la sécurité et mettre en jeu de la vie de l'utilisateur. Les conséquences peuvent être également économiques s'il endommage un outil de production et engendre une perte d'exploitation », précise Sébastien Silfest Technicien expertise au sein du Service Assistance Technique.



Bien que NTN-SNR n'ait jamais eu d'accident clientèle suite à l'usage d'un produit contrefait, ils peuvent en effet présenter des risques élevés en matière de :

- **Sécurité.** Lorsqu'une installation grippe ou bloque à cause d'un roulement contrefait, elle devient dangereuse pour son utilisateur. Elle met alors en jeu la vie des hommes et des machines.
- **Fiabilité.** De qualité moindre, les roulements contrefaits dégradent, voire cassent le matériel, réduisant la durée de vie des installations.
- **Rentabilité.** À l'origine d'arrêts subits, les contrefaçons génèrent des pertes de production importantes, véritables pénalisations financières pour les entreprises.

LES ARMES DE NTN-SNR FACE À LA CONTREFAÇON

L'application Authenti Bear a été développée en avril 2017. Elle permet aux clients ou aux agents des douanes de vérifier l'authenticité d'un produit NTN en scannant le QR Code présent sur le packaging. Technologie de pointe dans le domaine, elle rend beaucoup plus difficile la contrefaçon d'un produit. Cette application donne également accès à la liste des distributeurs agréés NTN-SNR répertoriés par pays.

Membre actif de l'association World Bearing Association, NTN-SNR en France lutte actuellement contre la contrefaçon grâce à la série d'actions suivantes :

- La **sensibilisation** des utilisateurs (constructeurs industriels et distributeurs) et des syndicats de professionnels utilisateurs, aux risques de la contrefaçon.
- La **formation** des douaniers, des distributeurs et des équipementiers (OEM), à l'identification des roulements contrefaits.
- L'**innovation** constante afin de développer des produits aux caractéristiques non maîtrisées par les faussaires.

- L'**évolution** régulière des identifications spécifiques (marquages, étiquetages, etc.) afin de rendre la copie toujours plus difficile.
- La **commercialisation** des produits NTN-SNR via des réseaux officiels. Des accréditations sont remises pour renforcer la position des fournisseurs identifiés comme fiables sur le marché.
- La **communication** et rediffusion régulière d'une liste de distributeurs qualifiés pour orienter les clients finaux vers des sources sûres.
- La diffusion de **conseils** pour identifier un produit authentique : acheter via des sources fiables et reconnues, exiger une facture détaillée ou encore ne pas se laisser séduire par des prix particulièrement bas ou des disponibilités inhabituelles.

« Aujourd'hui, la contrefaçon est omniprésente lorsqu'il est question de produits premium et de valeur. Cela est tout aussi représentatif dans le luxe que sur le marché des roulements, et là aussi dans le cas d'un roulement les conséquences peuvent être lourdes d'un point de vue financier et humain. C'est pourquoi NTN-SNR continue de travailler sur l'élaboration de solutions permettant de détecter les produits d'origine garantie de façon simple et évidente pour ses clients », explique Marie-Dominique Naas, Experte Qualité.

