



NTN ENRICHIT SON OFFRE PRODUITS ET SERVICES EN RECHANGE AUTO

À l'approche d'Equip Auto On Tour, NTN revient sur les dernières extensions de son offre produits et services. En effet, au-delà de sa nouvelle gamme d'outils en association avec CLAS, l'équipementier leader mondial ne cesse d'étoffer son offre formation et supports techniques à destination des professionnels.

GAMME D'OUTILLAGE APPROUVÉE PAR LA MARQUE SNR

Partenaires sur d'autres projets, NTN et CLAS s'appuient sur leur savoir-faire respectif pour créer de nouvelles synergies. Les deux acteurs de la rechange automobile indépendante ont récemment collaboré au développement d'une gamme de produits dédiée à l'offre de services techniques de la marque SNR. Disponible depuis le 1^{er} septembre, elle se compose d'une centaine de références identifiées parmi le catalogue CLAS, testées et approuvées par l'équipementier technique NTN. Cette offre couvre l'ensemble des modules d'expertise SNR à savoir POWERTRAIN (gamme distribution), CHASSIS (gamme roulement de roue, transmission et suspension) et DRIVELINE (gamme dédiée boîtes de vitesse avec roulements et butée d'embrayage).

Parallèlement à cette nouvelle gamme, NTN fait également appel à l'expertise de CLAS afin de concevoir et proposer à ses clients des outils spécifiques pour faciliter leur quotidien.

« Avoir à sa gamme des pièces de plus en plus techniques requière une véritable méthodologie de diagnostic, de démontage et bien-sûr de montage. Une erreur irréversible étant souvent bien vite arrivée, l'emploi d'outils adaptés s'avère plus que nécessaire. Le temps du « marteau burin » ou de la clé à molette est révolu. La mécanique automobile évolue, c'est pourquoi ce partenariat avec CLAS

Equipement nous est apparu comme une évidence afin de répondre au mieux aux attentes des réparateurs », explique Michel METRAL-BOFFOD, Expert technique et formation NTN Europe.

UNE OFFRE DE SERVICES QUI S'INTENSIFIE

Conscient de la nécessité d'accompagner et former les professionnels, NTN enrichit également depuis plus d'un an son offre de services à destination des garages. Déjà très présent auprès de ses clients en France comme en Europe avec son éventail de services (application TechScan'R, tutoriels de montage-démontage, brochures et sessions de formation technique) l'équipementier a souhaité aller plus loin en recrutant Michel METRAL-BOFFOD en tant qu'Expert technique et formation. Avec lui c'est une véritable équipe européenne de coordinateurs techniques qui s'organise pour déployer la présence de NTN sur le continent.

« Le savoir-faire que nous avons développé se retrouve dans nos produits mais pas seulement », poursuit Michel METRAL-BOFFOD. « Afin d'accompagner au mieux les réparateurs, nous devons leur transmettre notre expertise, sans quoi nous perdons une partie de la valeur ajoutée que nous avons cultivé. Pour cela, nous mettons déjà à disposition de nos clients de nombreux outils pédagogiques et souhaitons, en poursuivant leur développement, continuer à les guider et les conseiller au quotidien. »

Dans cet optique, NTN étoffe notamment son catalogue de supports techniques avec de plus en plus de techinfos mises à disposition de ses clients. Résolument tourné vers le digital depuis bientôt 2 ans, l'équipementier dévoilera aussi prochainement des nouveautés afin de faciliter la formation et la recherche d'information pour les professionnels.

Pour plus d'information, rendez-vous sur le [site de NTN](#) ou sur le stand de l'équipementier lors des 6 dates de la tournée Equip Auto du 25 septembre au 30 octobre.