

Leasys renforce son offre de services pour garantir la continuité de mobilité des professionnels

Paris, le 17 septembre 2026 – Parce qu'un véhicule immobilisé peut rapidement devenir un frein à l'activité d'une entreprise, Leasys, acteur européen majeur de la location longue durée (LLD), renforce son offre de services afin de garantir la continuité de mobilité des professionnels. Disponible depuis le 1er juillet 2026 sur tous les nouveaux contrats, cette nouvelle offre tout-en-un harmonise les prestations sur l'ensemble des marques d'une flotte et simplifie l'expérience des gestionnaires comme des conducteurs. Pour opérer ce programme, Leasys s'appuie sur deux partenaires de référence : Redion (le nouveau nom d'Europ Assistance) pour le volet assistance et Euromaster pour les prestations pneumatiques.

Une mobilité garantie par défaut

Pour les professionnels, le véhicule est bien plus qu'un simple moyen de transport : c'est un outil de travail essentiel. Désormais, Leasys intègre par défaut une assistance disponible 24h/24 et 7j/7, ainsi qu'un véhicule de remplacement intermédiaire, inclus jusqu'à 10 jours en cas de panne ou d'accident, et jusqu'à 20 jours en cas de vol ou d'incendie, un avantage concurrentiel majeur sur le marché de la LLD.

En complément, les gestionnaires de flotte accompagnés par Leasys en France profiteront d'une option maintenance enrichie qui se concentre sur l'entretien, les pièces d'usure (hors pneumatiques), l'AdBlue et le contrôle technique, tout en intégrant désormais une solution de mobilité pendant les opérations d'entretien.

« Aujourd'hui, une voiture immobilisée, c'est une journée de travail perdu. Notre rôle ne se limite plus à financer ou entretenir un véhicule, mais à garantir que l'activité de nos clients ne s'arrête jamais », déclare Igor Dumas, Directeur Général de Leasys.

Une offre unifiée pour simplifier la gestion des flottes multi-marques

La gestion d'un parc composé de plusieurs marques s'accompagne souvent de procédures différentes, d'interlocuteurs multiples et d'expériences hétérogènes. Pour y remédier, Leasys unifie l'expérience : Redion devient l'unique prestataire d'assistance pour l'ensemble de la flotte, quel que soit le modèle du véhicule ou le fait générateur. Parallèlement, le partenariat avec Euromaster permet de centraliser la gestion des pneumatiques (permutation saisonnière et gardiennage des pneus été/hiver inclus) au sein d'un réseau national unique, réduisant drastiquement la charge administrative des entreprises.

Avec cette nouvelle offre, Leasys fait le choix d'harmoniser les prestations d'assistance et certaines prestations pneumatiques sur l'ensemble des marques distribuées par Leasys, notamment pour les clients Grands Comptes. Cette approche garantit un niveau de service homogène à tous les conducteurs, quel que soit leur véhicule.

Les gestionnaires bénéficient ainsi d'une gestion administrative simplifiée grâce à un point de contact unique et à des processus harmonisés. En parallèle, les conducteurs profitent d'un accompagnement tout au long de leur prise en charge afin de préserver leur mobilité en cas d'aléa et d'assurer la continuité de leur activité professionnelle.

Une expérience plus fluide grâce à un parcours repensé

Au-delà des prestations, Leasys a développé, en synergie avec Redion, un nouveau parcours client qui mise sur le digital pour réduire le stress des conducteurs. Grâce à une WebApp dédiée, le professionnel peut suivre en temps réel l'arrivée du dépanneur grâce à un système de géolocalisation. Innovation d'usage majeure : si le conducteur est en sécurité (à son domicile par exemple), l'application lui permet de programmer son assistance sur rendez-vous afin d'honorer ses obligations professionnelles de la journée avant l'arrivée du dépanneur.

« Notre ambition est claire : apporter une simplicité de gestion absolue aux gestionnaires et une sérénité totale aux conducteurs », conclut Igor Dumas.

À propos de Leasys :

Leasys, une joint-venture entre Stellantis et Crédit Agricole Personal Finance & Mobility offre des solutions de mobilité allant de la location de courte, moyenne et longue durée jusqu'aux systèmes de gestion de flottes d'entreprise, garantissant une mobilité efficace, rationnelle, sûre et durable. Issue de la fusion de deux sociétés leaders dans ce secteur, Leasys et Free2move Lease, la nouvelle entreprise s'est imposée comme une pionnière d'une nouvelle idée de mobilité fluide, intégrée et globale, conçue pour les particuliers, les professionnels et les entreprises de toutes tailles.

Leasys dispose d'une flotte de plus de 950 000 véhicules et est présente dans 11 pays européens : Italie, Espagne, France, Royaume-Uni, Allemagne, Belgique, Pays-Bas, Portugal, Pologne, Luxembourg et Autriche.

Website : www.leasys.com
