



Communiqué de presse

Sainghin-en-Mélantois, lundi 2 novembre 2020

Commerce essentiel au service de la mobilité de tous les Français, Norauto maintient ses centres ouverts pendant le confinement et développe ses services en ligne et sans contact



Suite aux nouvelles annonces gouvernementales du 28 octobre 2020, les centres Norauto, commerces essentiels pour la mobilité des Français, particuliers et professionnels, restent ouverts. Soucieux de la sécurité de ses clients et collaborateurs, le leader de l'entretien automobile met l'accent sur le développement des services digitaux et « sans contact » lancés dès le début de la crise : le « click & drive » proposé sur la majorité des centres de l'Hexagone et le dépannage de batterie à domicile dans 83 centres à date.

Centres ouverts & rendez-vous ateliers maintenus, dans le respect des gestes barrières

Pneus, batterie... l'immobilisation prolongée des véhicules a un impact sur son état général, particulièrement à l'approche de l'hiver. Afin de permettre aux particuliers comme aux professionnels de continuer à être mobiles, l'ensemble des 406 centres Norauto, magasins comme ateliers, restent ouverts pendant toute la durée du confinement. Les rendez-vous en atelier sont maintenus et des dispositifs de protections et de désinfection sont renforcés afin d'assurer la sécurité de tous. Le paiement sans contact est également favorisé au maximum.

+ Pour aller plus loin, Norauto offre la livraison à domicile

Pendant le confinement, la livraison est offerte à domicile sans minimum d'achat. L'offre n'est pas valable pour les livraisons sur RDV, en Corse (hors pneus voiture) et express.

Norauto lance Norauto Drive : retrait de commande et rendez-vous en atelier en mode « sans contact »



Ce nouveau service lancé dans la quasi-totalité des centres Norauto facilite les démarches pour les clients et permet de réduire les contacts au strict minimum.

Pour le retrait des commandes web, les clients sont invités à rester dans leur véhicule. Un collaborateur Norauto charge la commande directement dans le coffre

COMMENT RETIRER VOTRE COMMANDE WEB AU DRIVE ?

1



J'effectue un achat en ligne sur le site www.norauto.fr et choisis le retrait en centre Norauto comme méthode de livraison.

2



Une fois la préparation de ma commande terminée, je reçois un SMS m'invitant à venir retirer mon colis. Le retrait de ma commande ne pourra se faire qu'après avoir reçu cette confirmation.

3



Je consulte les horaires d'ouverture de mon centre Norauto avant de me déplacer pour réceptionner mon colis.

4



Une fois sur place, je me gare sur une place réservée "retrait de commandes internet".

5



Je contacte le numéro de téléphone indiqué sur l'emplacement. Je communique alors mon nom et numéro de place de parking.

6



Je patiente dans mon véhicule et prépare ma pièce d'identité le temps qu'un collaborateur Norauto est en route pour déposer mon colis dans le coffre de ma voiture.

Pour les rendez-vous en atelier, les experts Norauto prennent en charge le véhicule directement sur le parking

COMMENT DÉPOSER VOTRE VÉHICULE EN ATELIER AVEC LE DRIVE ?

1



Je prends rendez-vous sur le site www.norauto.fr

2



Une fois sur place, je me gare sur une place réservée "rendez-vous atelier web".

3



Je contacte le numéro de téléphone indiqué sur l'emplacement et communique mon nom et numéro d'emplacement.

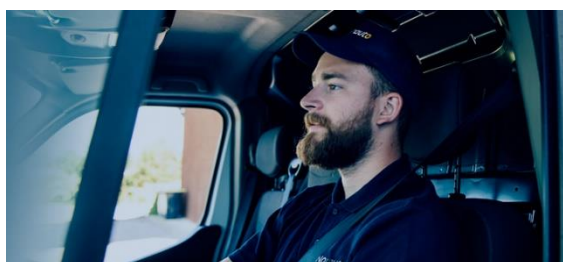
4



Je patiente dans mon véhicule, un collaborateur Norauto est en route pour prendre en charge mon véhicule.

>> Lien vers la page dédiée au Drive sur le site de Norauto : <https://www.norauto.fr/norauto-drive.html>

Norauto développe son service « Norauto batterie, dépannage à domicile



Comme lors du 1^{er} confinement, Norauto renforce son offre « Norauto batterie », service de dépannage de batterie à domicile. **Sur rendez-vous et dans le respect strict des règles de sécurité sanitaire, cette prestation répond à l'urgence pour dépanner les professionnels et particuliers qui continuent leurs déplacements pendant le**

confinement. Un collaborateur Norauto procède au dépannage à domicile ou sur le lieu de travail

des clients particuliers comme professionnels. La liste des centres proposant ce service est disponible sur le site [norauto.fr](https://www.norauto.fr) et actualisée régulièrement.

>> Lien vers la page dédiée « Norauto batterie » sur le site de Norauto :

<https://www.norauto.fr/norauto-batterie.html>

Pour aller plus loin :

- ✓ **Lien vers la FAQ Norauto – COVID-19 :** <https://www.norauto.fr/-cms-faq-covid-19.html>
- ✓ **Le blog Chacun sa route de Norauto avec des conseils pour entretenir sa voiture :**
<https://www.chacun-sa-route.fr/nos-5-conseils-indispensables-pour-votre-voiture-en-confinement.html>

À PROPOS DE NORAUTO

Leader Européen de l'entretien et de l'équipement automobile, Norauto accompagne depuis près de 50 ans les automobilistes. Aujourd'hui, Norauto s'impose en tant que créateur de solutions innovantes, accessibles et connectées afin de faciliter l'accès et le plaisir à une mobilité plus douce, plus sûre, plus enthousiaste, qui répond aux nouveaux usages de la route. L'entreprise est également pionnière des technologies électriques, ambassadrice du véhicule propre et s'engage à proposer des alternatives à l'automobile en faveur d'une mobilité durable. La marque appuie son développement omni-canal sur un réseau de près de 656 centres-auto dans le monde (7 pays d'implantation) dont 406 centres en France. Impliqués au cœur de la stratégie de l'entreprise et premiers ambassadeurs de la marque, les collaborateurs Norauto évoluent dans une Great Place To Work (certification obtenue en Septembre 2018) aux pratiques managériales innovantes. Labellisé Top Employer France pour la 5ème année consécutive, Norauto compte 6 500 collaborateurs en France et près de 11 200 dans le monde.

Pour plus d'informations sur Norauto, ses services et produits, rendez-vous sur www.norauto.fr

Pour plus d'informations sur l'actualité de l'enseigne, rendez-vous sur www.norauto-presse.fr