

Partakus lance une nouvelle version de son application mobile

Partakus, la première place de marché indépendante BtoB de pièces et produits automobiles, vient de lancer une nouvelle version de son application mobile dotées de nouvelles fonctionnalités. Elle s'est appuyée sur les retours de sa communauté d'utilisateurs, garagistes et distributeurs pour enrichir l'application sortie il y a un an.

Une application mobile dédiée aux garagistes, unique sur le marché

Grâce à un **parcours simplifié en 3 étapes**, l'application mobile Partakus est un moyen simple et efficace qui permet aux garagistes de passer **des commandes ou faire des demandes de devis en 30 secondes** directement depuis leur atelier :

1. Identification du véhicule facilitée avec la technologie OCR de reconnaissance automatique de la plaque d'immatriculation
2. Ajout d'informations utiles pour le distributeur : enregistrement d'un message vocal, photos, etc.
3. Choix du ou des distributeurs à qui envoyer la demande

Le réparateur est ensuite notifié en temps réel dès la réception des offres des distributeurs sollicités et peut immédiatement passer sa commande.



" Nos développements sont effectués en concertation avec nos utilisateurs afin de nous assurer de la meilleure adéquation entre leurs besoins et la réponse technologique que nous leur apportons." explique **Laurent Gambotti**, COO de Kadensis.

Une meilleure expérience utilisateur et une version pour les distributeurs

L'expérience et la satisfaction des utilisateurs est au cœur de la réflexion des équipes Partakus dans le développement de nouvelles fonctionnalités. Cette nouvelle version de l'application mobile a ainsi été initiée à la suite de retours, interviews et questionnaires utilisateurs, aussi bien auprès de garagistes français qu'espagnols et italiens, afin de répondre à leurs demandes et de leur offrir leur meilleur outil possible pour passer leurs commandes ou faire des demandes devis.

Ainsi, **cette nouvelle version de l'application mobile apporte des fonctionnalités plébiscitées par les garagistes** afin de gérer encore plus facilement leurs demandes de devis et commandes depuis leur smartphone.

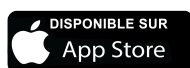
Ces derniers peuvent **consulter les offres des distributeurs plus simplement grâce à un classement optimisé**. En effet, les différentes offres reçues sur des pièces compatibles sont désormais regroupées en fonction de la pièce d'origine. Cela permet aux réparateurs de les évaluer plus rapidement, en les faisant défiler de droite à gauche sur le principe du "swipe" et de choisir celle qui leur convient le mieux en termes de disponibilité, de gamme et de prix.

Grâce à une **nouvelle indication de lecture de message**, les garagistes sont informés quand les vendeurs ont vu leur demande. Ils ne perdent donc plus de temps à les appeler pour obtenir cette confirmation et le distributeur n'est plus dérangé non plus. D'autres fonctionnalités plus anecdotiques mais fortement demandées ont également été ajoutées comme **une barre de recherche pour retrouver une commande d'un véhicule spécifique** ou **un classement des nouvelles offres reçues au début** de l'ensemble des demandes (comme lors de la réception d'un nouveau message), afin d'apporter au réparateur une meilleure visibilité.



Quant aux **distributeurs** qui souhaitent être prévenus en temps réel de l'arrivée d'une demande lorsqu'ils ne sont pas devant leur ordinateur, ils **disposent désormais d'un centre de notifications** leur permettant de suivre directement sur leur portable la réception d'une demande de devis ou d'une commande de la part d'un garagiste.

Enfin, l'application mobile Partakus est toujours compatible avec les systèmes iOS et Android.



À propos de Partakus

Partakus est une place de marché BtoB indépendante d'achat-vente de pièces et de produits automobiles qui met en relation garagistes et distributeurs. Elle est déjà présente en France, en Espagne et en Italie. Grâce à la richesse et la précision de son catalogue, les ateliers bénéficient d'un outil unique pour trouver et commander simplement et rapidement tous les produits dont ils ont besoin pour leur activité et pour toutes les marques de véhicules : pièces d'origine, compatibles, de réemploi, pneus, outillage, équipement... La qualité de service est un engagement fort de Partakus, en témoigne la sélection rigoureuse des distributeurs partenaires et son engagement pour renforcer ces acteurs via une meilleure et plus grande exposition de leur marque et de leur offre.