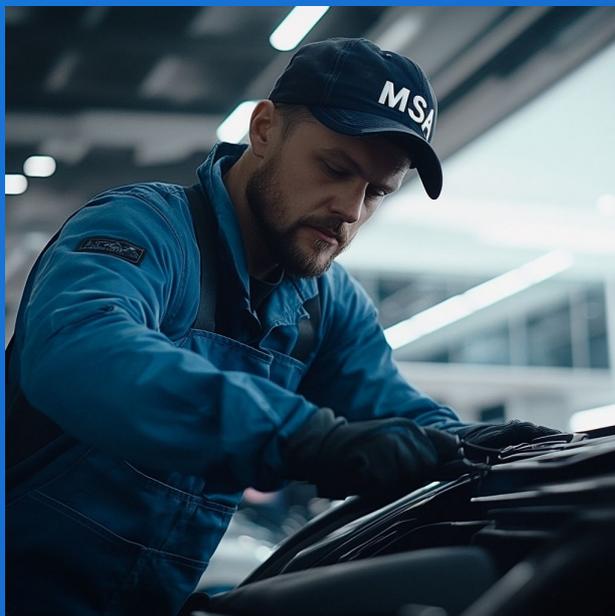


***Renforcez vos équipes en période de campagne de rappel pour maintenir une activité optimale***



**Communiqué de Presse**

*Renforcer ses équipes en période de campagne de rappel pour maintenir une activité optimale, c'est possible !*

Face à l'ampleur des campagnes de rappel constructeur, comme celle des airbags Takata touchant plus de 25 marques de véhicules vendus entre 1998 et 2019, les ateliers doivent relever un défi de taille : gérer un afflux massif de véhicules tout en maintenant un service de qualité pour leurs clients réguliers et une rentabilité satisfaisante.

Pour éviter toute frustration de la clientèle et garantir le respect des délais de réparation, **renforcer les équipes techniques devient une nécessité** pour eux. Ces périodes intensives peuvent rapidement surcharger les ateliers, entraînant des retards, une augmentation des réclamations et un impact négatif sur la satisfaction client et l'image de marque.

Plusieurs concessionnaires ont fait le choix de solutions de **renfort ponctuel de personnel**. Ils font appel à des professionnels qualifiés via des acteurs reconnus de l'après-vente comme **MonSpécialisteAuto.com**. Leur solution **MSA Staff** recense **1000 indépendants disponibles partout en France, de la mécanique à la carrosserie en passant par le diagnostic et la réception atelier**.

Un renfort ponctuel de personnel a des bénéfices directs sur la rentabilité des ateliers :

- Il garantit une **activité fluide et optimale**, même en période de forte affluence
- Il évite l'accumulation des ordres de réparations et les retards qui peuvent nuire à la réputation de fiabilité d'un constructeur
- Il permet de maintenir la qualité du SAV et limiter au maximum la frustration client liée aux rappels

Alors que le groupe Stellantis lance le rappel des véhicules équipés Takata dans le nord de l'Europe, **MSA Staff** accompagne déjà de nombreux concessionnaires à travers la France.

*“Honorer une campagne de rappel constructeur est une obligation légale. Bien que pénibles pour les ateliers, elles restent une opportunité de fidéliser leurs clients grâce à un service irréprochable et un accueil compréhensif. Certains clients nous prennent même des réceptionnaires, afin de faire face à un afflux de clients inquiets.”*

Jean-Michel Cochet, Président Fondateur

Avec **MSA Staff**, votre atelier reste maître de ses délais et de sa qualité, même dans les périodes les plus exigeantes.

*MSA Mon Spécialiste Auto accompagne les ateliers mécaniques et de carrosserie depuis 2016, en leur offrant des solutions flexibles pour répondre aux besoins du marché automobile en constante évolution.*

